

**QUARTIER  
VITALITÉ**

Centre social Quartier Vitalité

tisseur de liens depuis 2002

Projet Famille 2023 - 2027



# QUARTIER VITALITÉ



7 rue Saint Polycarpe 69001 LYON  
04 78 39 36 36  
[www.centresocialquartiertvitalite.fr](http://www.centresocialquartiertvitalite.fr)

## Horaires d'ouverture :

Lundi : 14h - 19h

Mardi à vendredi : 9h - 19h

Samedi : 10h - 13h / 14h - 18h



# Sommaire

<b>Introduction</b>	p.5
<hr/>	
• Le contexte d'élaboration du projet	p.6
• Le calendrier de la démarche de projet	p.8
<b>L'évaluation du projet 2019 - 2023</b>	p.9
<hr/>	
• Éléments de contexte	p.10
• L'évaluation des axes	p.12
• Panorama des adhérents et usagers	p.17
<b>Le diagnostic de territoire</b>	p.21
<hr/>	
• Rappel de la méthode	p.22
• Etat des lieux du 1er arrondissement	p.25
• Des débats d'enjeux et stratégies	p.32
<b>Notre projet social 2023 - 2027</b>	p.33
<hr/>	
• Rappel de la méthode	p.34
<i>Être un espace ressources</i>	p.38
<i>Favoriser les échanges entre parents</i>	p.40
<i>Participer à l'animation du territoire</i>	p.42
• Processus d'évaluation des axes	p.44
• Les moyens au service du projet	p.46
<hr/>	
<b>Les annexes</b>	p.49





# Introduction

---

# Le contexte d'élaboration du projet social

## Un territoire encore en mutation

Comme de nombreux espaces urbains de centre-ville, le quartier est passé d'une population majoritairement composée d'ouvriers à un territoire d'accueil de cadres et de professions intermédiaires.

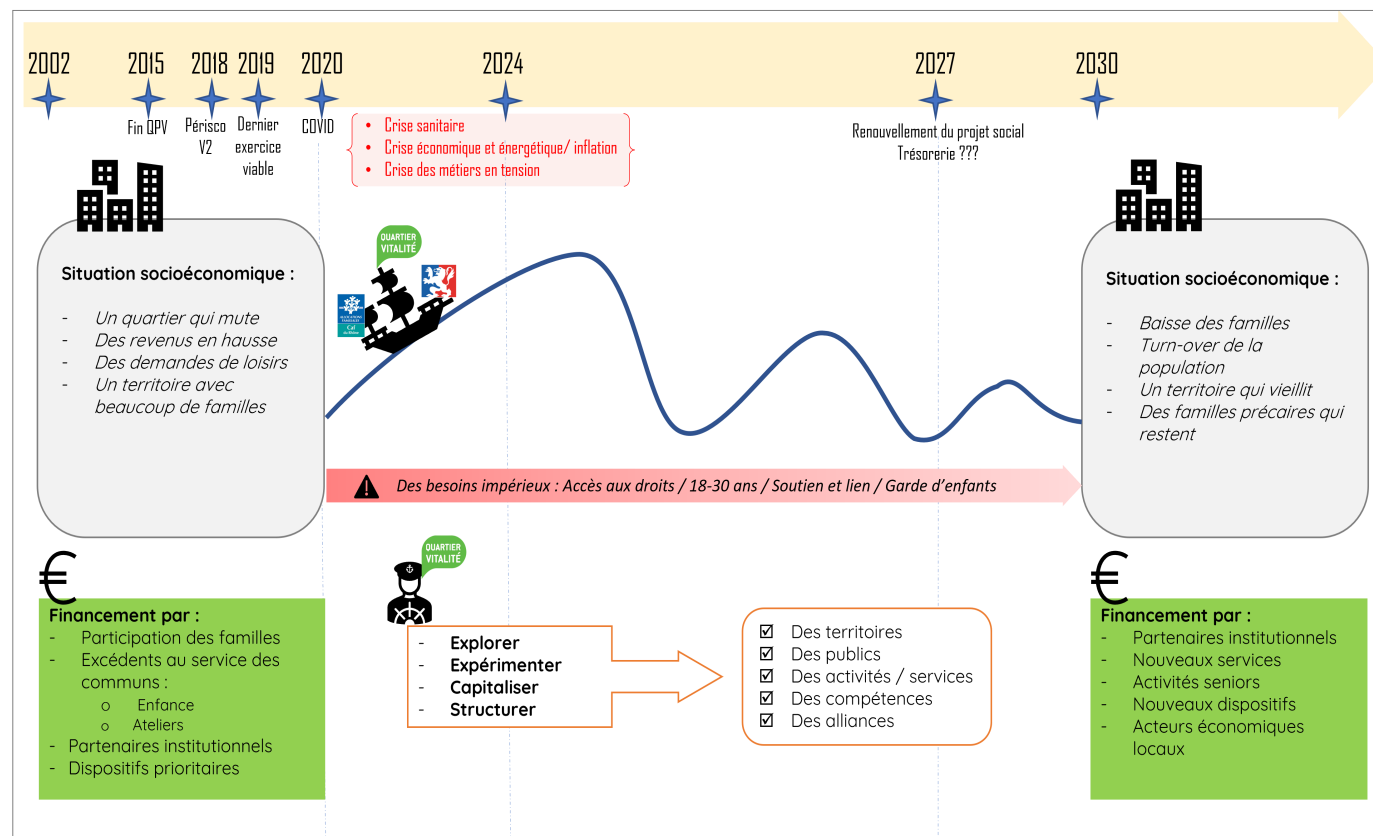
Cette mutation, sur le temps long, n'est pas figée et sa dynamique voit une orientation nouvelle depuis 2013, avec l'abaissement du nombre d'habitants propriétaires et de son attractivité auprès des familles. Si bien que le modèle socioéconomique du centre social s'en retrouve directement impacté et pourrait être menacé dans sa capacité à dégager les excédents nécessaires au développement d'activités et au maintien de ses services phares.

Le 1er arrondissement de Lyon passe d'un territoire avec beaucoup de familles, des demandes de loisirs socioculturels et aux revenus en hausse à un territoire dont le nombre de familles avec enfants baisse, qui devient un lieu de transition dans des projets d'habitat et à la population vieillissante. De plus, cette population vieillissante est celle qui se prépare à conserver le quartier comme lieu de résidence.

Ces transformations importantes ne doivent pas pour autant masquer les besoins impérieux des habitants, dont certains se sont renforcés avec la crise du Covid-19.

Si nous voulons permettre au centre social d'être davantage adapté à son contexte, nous ne pouvons pas pour autant nous extraire des réponses à ces besoins. D'autant qu'au regard des évolutions du quartier, si le besoin en mode de garde et d'accompagnement de la parentalité sur le temps long se réduit, les autres besoins devraient perdurer dans le temps.

Nous allons devoir concevoir une mutation qui assure la continuité des fondamentaux du centre social et sa capaci-



té à répondre aux enjeux à venir. Nous envisageons donc ce projet social 2023-2027 comme un projet de transition pour nous permettre d'aborder les années 2030 avec sérénité.

## Se préparer aux enjeux à venir

Ces enjeux forts qui commencent à traverser l'arrondissement, nous les aborderons davantage dans le diagnostic de

territoire, mais il est important d'en dégager certains afin de les appréhender comme des éléments socles de notre action.

Le premier enjeu est celui de notre relation avec des familles en transition sur le territoire. Le turn-over rapide et important des familles nous pousse à nous interroger sur nos démarches d'accompagnement de la parentalité et de l'éveil des enfants. En effet, le modèle de la continuité éducative ne s'applique plus. Les enfants que nous accueillons ne seront pas les adolescents et les jeunes que nous accompagnerons demain. De même que les parents que nous

allons rencontrer seront davantage des « primo parents » dont l'expérience sera celle de l'accueil du premier enfant puis celle de la petite enfance.

Nous allons aussi devoir donner à voir davantage ce qu'est le centre social et ses possibilités : communiquer autrement, aller vers des publics nouveaux, nous déplacer vers des territoires que nous connaissons moins.

L'enjeu de l'accompagnement du bien vieillir est lui aussi amené à gagner en importance et priorité dans notre projet social. Si les familles ne restent pas longtemps dans l'arrondissement, les populations seniors sont celles qui vont s'inscrire le plus dans le temps, toutes catégories sociales confondues. Le maintien à domicile sera un des défis sociétaux tout comme celui de la socialisation des seniors et de leur citoyenneté. La géographie particulière du territoire en ajoutera en complexité.

C'est pourquoi nous devons dès maintenant commencer à nous rapprocher des acteurs locaux et des espaces de vies des seniors afin d'envisager au mieux la place que doit prendre le centre social dans les problématiques liées au vieillissement.

## Un contexte de crise économique défavorable

Le principal frein à un déploiement serein d'une démarche de mutation est le contexte économique global qui vient contraindre tant notre capacité à mettre en œuvre le présent projet social qu'à accompagner sa transformation.

En effet, si le centre social est parvenu, jusqu'à maintenant, à équilibrer son budget et dégager des excédents, les mutations du quartier et la crise économique qui suit la crise sanitaire viennent directement fragiliser le modèle socioéconomique. Les augmentations de charges vont être exponentielles à compter de 2023, en particulier les charges de personnel.

Un des défis majeurs des 4 années à venir va être de main-

tenir notre capacité à financer notre activité. Si nous pouvons compter sur un soutien de nos partenaires financiers, il apparaît évident que nous allons devoir naviguer seuls afin de réduire les dépenses du centre social et envisager de nouvelles formes de recettes et sources de financement.

De la crise économique que nous vivons en 2023, nul ne saurait en prévoir l'issue ni la durée. De plus, l'impact de la nouvelle grille de salaire ALISFA est complexe à circonscrire et devrait s'étaler sur plusieurs années.

## Un mode opératoire de transition

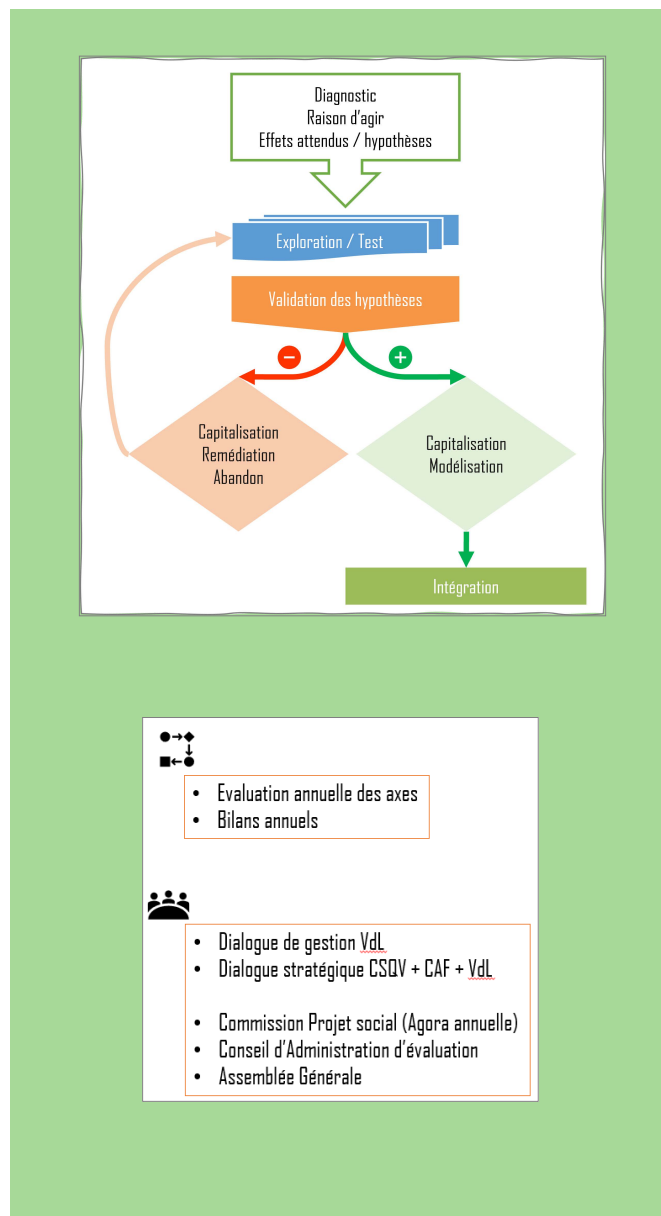
Enfin, afin de mener à bien la « mue » du centre social, nous allons devoir adopter une stratégie qui nous permettent d'explorer, expérimenter, capitaliser et structurer :

- explorer de nouveaux territoires et aller à la rencontre de nouvelles populations;
- Expérimenter des actions : hors les murs, actions seniors, nouveaux services, formes d'alliance et de co-construction;
- Capitaliser le fruit de ces explorations et expérimentation;
- Structurer les équipes, des modes de contractualisation, de nouvelles formes d'intervention auprès des publics.

Nous serons donc en évaluation permanente et en observation de l'impact des actions mises en places, qu'elles soient de notre initiatives ou menées en partenariat avec d'autres acteurs. Ce fonctionnement, à la fois itératif et incrémental, devra nous permettre de réaliser au mieux les ambitions de ce présent projet et de nous préparer à aborder l'horizon 2030 sereinement.

Si ce contexte socioéconomique n'est pas favorable, il n'en demeure pas moins que les enjeux repérés sont enthousiasmants et plein de défis à relever pour le centre social, les habitants présents et à venir et les acteurs locaux.

siasmants et plein de défis à relever pour le centre social, les habitants présents et à venir et les acteurs locaux.

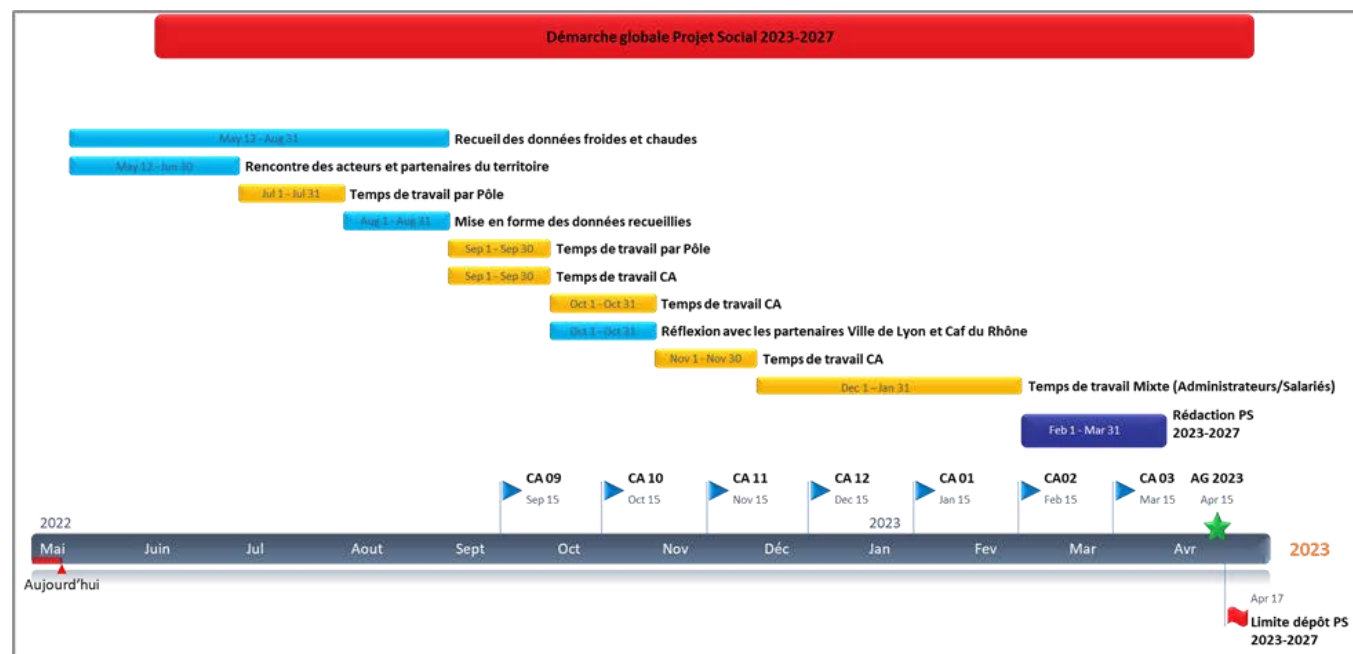
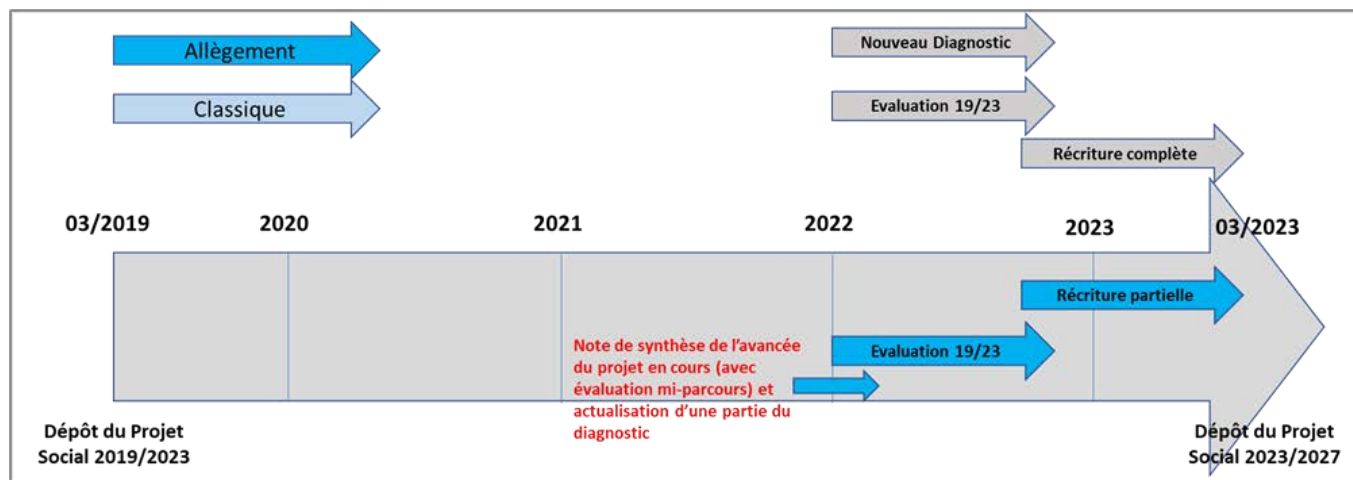


# Le calendrier de la démarche de projet

En parallèle d'une démarche d'allègement en partenariat avec la FCSR et la CAF du Rhône, présentée au chapitre suivant, un calendrier et une méthodologie ont été élaborés par le CA afin d'engager l'association dans son travail d'élaboration.

Le calendrier global suivant est alors validé par les membres du CA :

- Une phase d'évaluation, déjà finalisée dans le cadre de la démarche d'allègement,
- Une phase de recueil de données froides et chaudes : recherche de données internes et externes, rencontres avec les partenaires locaux et institutionnels, questionnaires auprès des habitants et des adhérents,
- Une phase de travail par secteur avec des points réguliers avec le CA : alternance de temps en équipes (séminaires, réunions), des CA thématiques, temps fort Administrateurs/Salariés,
- Une phase de finalisation et d'écriture du projet avec validation en CA.







# L'évaluation du projet 19-23

---

# Éléments de contexte

La phase évaluative à mi-parcours du Projet Social 2019-2023, dans le cadre de la démarche de renouvellement de l'agrément "Centre social", devait initialement démarrer avec le Conseil d'Administration du 28 avril 2021 en travaillant sur un rétroplanning de mise en œuvre jusqu'au dépôt officiel du nouveau projet en mars 2023.

Malheureusement, la disparition brutale du directeur Sylvain PARATTE quelques jours plus tôt, a complètement bouleversé le calendrier initial. Ce n'est qu'à partir de la rentrée scolaire 2021-2022 que nous nous sommes consacrés à initier la démarche d'évaluation. Cette phase de travail en équipe s'est inscrite dans un contexte particulier :

- Des règles sanitaires encore prégnantes sur la mise en œuvre des activités du Centre social
- Une fonction pilotage réduite avec une direction de transition assurée par Raouf HAFSAOUI
- Une démarche d'allègement expérimentale

## Le défi de la crise sanitaire

La mise en œuvre du Projet social 2019-2023 a été fortement impactée par la crise sanitaire qui a débuté en mars 2020. A peine 1 an après le démarrage de ce projet, de nombreuses activités ont été mises en sommeil du fait des restrictions sanitaires. Au-delà de l'impact financier et de la capacité du Centre social à dérouler son plan d'action, au-delà des forces du projet devenues facteurs déstabilisants du modèle socio-économique, c'est l'absence de collectif pendant près de 18 mois (sauf sous certaines conditions et pour un nombre limité d'activités dites « essentielles ») qui a modifié radicalement les pratiques du Centre social.

De nombreuses actions prévues hors-les-murs, de nom-

breux projets portés collectivement ont été mis en attente, au profit d'accompagnements individuels dont la demande ne faisait qu'augmenter. La stratégie du Centre social de s'impliquer dans les Accueils de loisirs dédiés aux enfants de soignants et d'enseignants a permis de maintenir partiellement une dynamique d'équipe et de travail. Le développement du pôle Accès aux droits a connu quant à lui une croissance constante dans cette période avec la multiplication des rendez-vous individuels, et des situations à traiter de plus en plus complexes (de nombreux guichets publics étant fermés ou limités pendant la période).

A l'issue du dernier confinement de l'année 2021, nous avons réengagé une dynamique d'ouverture vers les habitants et les partenaires, ayant constaté les conséquences néfastes de la période sur les pratiques professionnelles. Il a fallu renouer des partenariats, redonner confiance, reprendre l'habitude de travailler en réseau. Pour l'exemple, les liens forts qui nous lient aujourd'hui avec les services sociaux de la MDMS de Lyon 1<sup>er</sup> sont directement issus d'un besoin de retrouver plus de cohérence et de complémentarité dans le suivi des personnes.

C'est l'année 2022 qui a vu se renouer en cascade des partenariats stratégiques avec autant de structures nouvelles qu'anciennes. La « fin » de l'épisode de restrictions a redonné de l'énergie pour les actions communes en direction des habitants. C'est dans ce contexte que nous avons mené l'évaluation à mi-parcours, avec des effets structurels à mesurer et des besoins nouveaux à prendre en compte.

## L'évaluation permanente: calendrier et méthode

La phase d'évaluation à mi-parcours du Projet Social 2019-2023 a débuté en septembre 2021 pour se terminer fin février 2022. C'est la commission mixte Administrateurs/

Salariés qui a mené ce travail tout au long de la période, avec la Vice-Pdte au Projet Social et le directeur de transition à l'animation. Ce groupe de travail dédié s'est composé de 3 administratrices et de 4 salariés (direction, référente familles, animatrice DSL et référent jeunesse).

Le CA du 10 septembre 2021 a voté un mandat unanime à la commission Projet Social pour mener à bien cette phase d'évaluation. Voici un rappel des grandes étapes qui ont jalonné ce processus d'évaluation :

- 10/09/21 : Mandat à la Commission Projet social
- 14/09/21 : 1<sup>er</sup> Temps de travail avec les salariés – Rappel de la démarche
- 23/09/21 : 2<sup>ème</sup> Temps de travail avec les salariés – Identifier les actions à évaluer
- 29/09/21 : 1<sup>ère</sup> Commission Projet Social – 1<sup>er</sup> Exercice de priorisation des actions à évaluer
- 05/10/21 : 3<sup>ème</sup> Temps de travail avec les salariés – 2<sup>ème</sup> Exercice de priorisation à évaluer

A la suite de ces premiers travaux, nous avons identifié une série de 12 actions significatives dont l'évaluation permettrait d'observer l'avancée de chaque axe du Projet Social 2019-2023.

L'évaluation des actions est à distinguer de l'évaluation des axes du Projet Social. Nous avons mobilisé les équipes salariées pour refaire un point méthodologique et proposer un calendrier d'avancement avec comme un objectif de réalisation au 16 décembre 2021, date du CA mixte administrateurs/salariés consacré à la présentation des résultats.

Quant à l'évaluation des axes du Projet Social, nous avons

organisé un travail en continu au regard des délais courts liés à la démarche d'« allègement » avec des points d'étape de validation :

- 15/12/21 : 2<sup>ème</sup> Commission Projet Social – Synthèse des évaluations
- 22/02/22 : 3<sup>ème</sup> Commission Projet Social – Evaluation des axes du Projet
- 10/03/22 : CA de validation

La rencontre du 22 mars 2022, intitulée « Temps de concertation avec les partenaires », a permis à la Commission de présenter les résultats de l'évaluation, l'actualisation partielle du diagnostic de territoire, et de débattre sur les enjeux du projet à venir. Etaient présents à cette rencontre :

- Pour la Caf du Rhône : la Conseillère technique en charge du suivi du projet
- Pour le Centre social Quartier Vitalité : la Pdte et la Vice Pdte
- Pour le Centre social Grand'Côte : la Directrice adjointe
- Pour la FCSR : la Déléguée générale
- Pour les partenaires :
  - \* la Directrice de l'association AMELY
  - \* la Directrice du CRIJ AURA

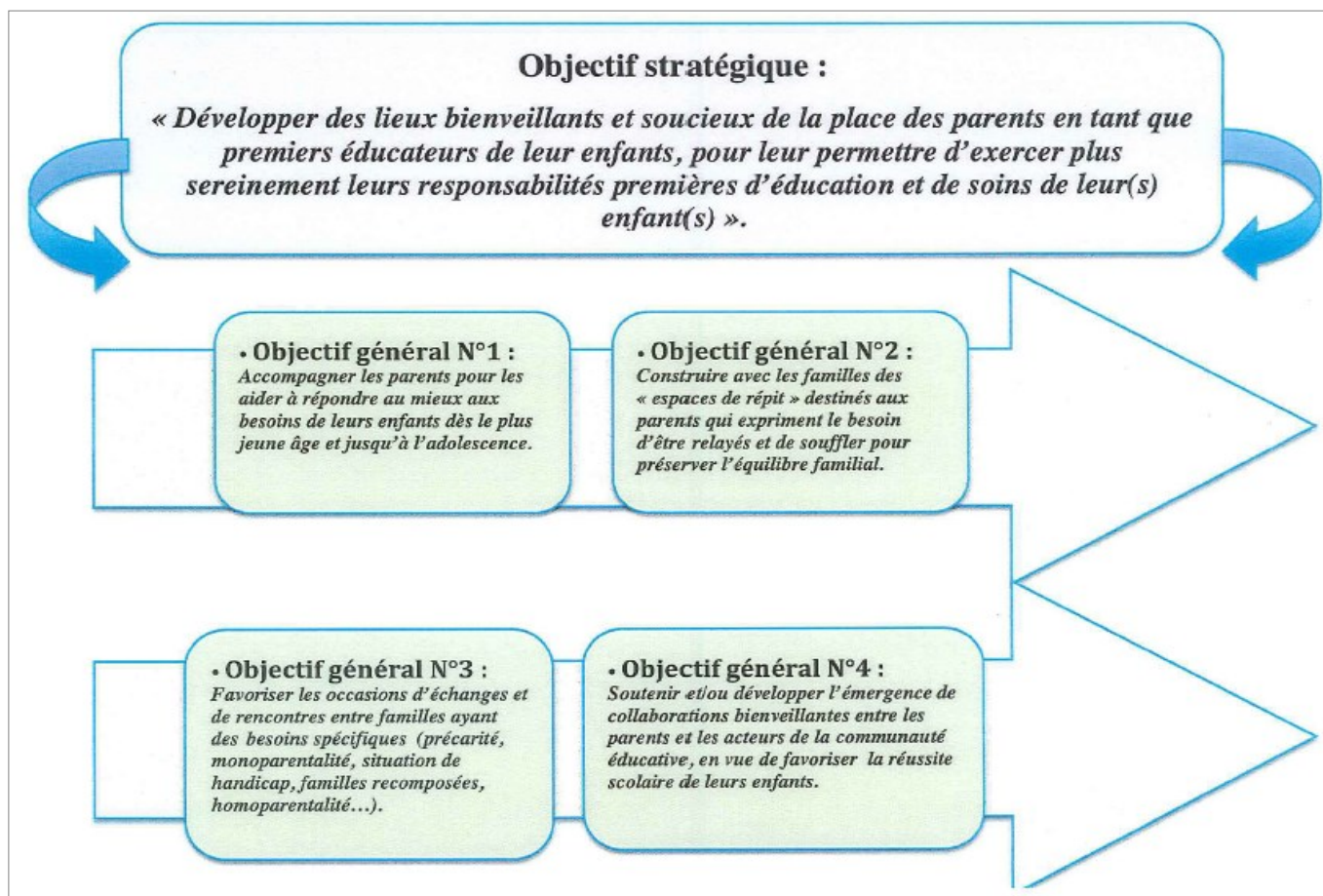
Pour rappel, le Projet en direction des familles 2019-2023 s'orientait autour de 4 axes de travail:

- L'accompagnement des parents dans leur fonction parentale tout au long de la vie de leurs enfants
- Le besoin de répit exprimé par de nombreuses familles, besoin exacerbé après les périodes successives de confinement

- Le besoin d'échanger entre parents, de construire ensemble des réponses à des problématiques communes
- La question de l'école et du rôle des familles dans le suivi de leurs enfants

L'évaluation qui va suivre met en avant ces différentes périodes, leur rythme, et la transformation de certaines aspirations des familles en besoins très basiques par un retour à la recherche de convivialité, de rencontres et d'instant de répit.

Certes, la période impactée par la crise sanitaire a été marquée par un ralentissement des actions du Projet social et en particulier du Projet Familles. **On peut néanmoins témoigner de la prégnance de ces thématiques à la fin du projet actuel, et du regain d'intérêt de la part des familles pour les actions collectives qui ont repris sur la saison 2021-2022.**



# L'évaluation des axes

## Rappel des indicateurs de contexte

- Sentiment d'isolement vécu par de nombreuses familles, face aux questions parentales
- Fragilité économique de certaines familles qui peuvent éloigner des dispositifs de soutien
- La Co-éducation au cœur des préoccupations de nombreuses familles
- Un besoin d'avoir au niveau local des espaces de répit pour pouvoir se ressourcer et s'épanouir en tant que parent

## Evaluation des indicateurs de moyens

Changement d'organigramme avec la création d'un pôle Familles/DSL/Accueil (4,69/25 Etp - Bp 2022), dont 1 Etp de Référente familles, complétée par un poste à temps partiel dédié en quasi-totalité à l'animation du lieu.

Soutien financier spécifique ville de Lyon et Caf du Rhône via Fonds Public et Territoires et la programmation Pedt – 5K€.

Formations courtes pour l'ensemble du pôle en transversalité.

Affectation exclusive d'un Espace Familles/Parentalité.

Investissement d'une valeur de 15K€ pour la réduction des nuisances sonores dues à la hauteur des plafonds.

Achats réguliers de jeux pour se constituer des stocks suffisants.

Développement d'Ateliers thématiques réguliers en fonction des besoins des parents (coéducation, santé, socialisation, vie quotidienne).

### PROJET FAMILLES

*« Développer des lieux bienveillants, soucieux de la place des parents en tant que 1er éducateurs de leurs enfants »*

**QE 1: En quoi le développement d'un « Espace Familles/Parentalité » répond-il aux besoins de répit des familles ?**

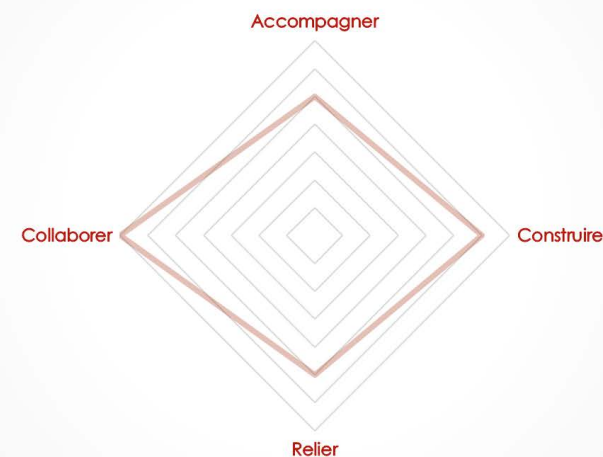
**QE 2: En quoi les approches « parent/enfant » développées au sein du Projet Familles participatives à renforcer nos missions d'accompagnement et de soutien à la parentalité?**

Extension des volumes horaires d'accueil sur les 4 dernières années, passant de Mercredi/Samedi uniquement à presque tous les jours (très forte demande des familles).

Extension des ouvertures sur les deux mois d'été sur les années 2020-2021 pour répondre aux problématiques repérées suite aux confinements successifs.

Actions transversales avec les pôles Enfance et Jeunesse qui permettent de capitaliser les liens créés avec les familles.

## AXE 2: AVANCEE DU PLAN D' ACTIONS A N+3



## Evaluation des indicateurs de résultats

### « Espace Familles/Parentalité »

2019

Depuis le 1er octobre 2018, l'Espace famille est ouvert (les samedis après-midi et les mercredis matin + après-midi). Les deux salles du fond du centre social ont été totalement réaménagées pour être dédiées exclusivement à l'accueil des familles.

- De janvier à début Juillet (Hors vacances scolaires)  
109 Familles différentes ont fréquenté le lieu

- De septembre à décembre (Hors vacances scolaires)  
161 familles différentes ont fréquenté le lieu

### 2020

L'année 2020 a été très atypique, elle a nettement été scindée en plusieurs parties : de janvier à mi-mars en fonctionnement normal, puis le confinement, la période de l'été, une rentrée particulière puis hélas le reconfinement de l'automne. S'en sont suivit des mois d'ouvertures restrictives limitées à 10 personnes (enfants + adultes), ce qui nous permettait d'accueillir environ 2-3 familles ensembles. Tout au long de cette année et de ces différentes périodes, l'espace familles-parentalité a continué à accompagner les parents de toutes les manières possibles et imaginables dans le but de maintenir le lien. Surtout avec les parents qui exprimaient le besoin de parler, d'être écoutés et de souffler pour préserver l'équilibre familial. Tout au long de l'année 2020 172 familles différentes ont fréquentés le lieu.

### 2021

Les différents décrets émis par le ministère faisant référence aux actions d'accompagnement à la parentalité, nous ont permis de continuer à accueillir les familles tout au long de l'année. Même si, de janvier à juillet, la jauge de 10 personnes maximum a beaucoup limité le nombre de familles (2-3 familles ensembles), cet espace est resté un lieu de référence pour que les parents se posent et profitent d'un temps avec leurs enfants en dehors d'un quotidien parfois pesant et anxiogène. Tout au long de l'année 2021, 183 familles différentes ont fréquenté le lieu. 73% de mères. 17% de pères. 10% d'autres membres de la famille

### 2022

Sur l'ensemble de l'année 2022, le nombre total de présences s'élève à 2083 (enfants + adultes), ce qui représente 216 familles différentes, accompagnant 214 enfants différents.

Augmentation de 16% par rapport à 2021. En moyenne

l'Espace Famille-parentalité accueille une vingtaine de personnes par séance, avec des pics à 52 personnes (adultes + enfants) sur certaines journées du mercredi en septembre et octobre. 79 familles sont venues pour la première fois découvrir le lieu. Découverte via le bouche-à-oreille majoritairement, mais aussi des familles principalement usagères de la bibliothèque, ou pour une inscription à l'accueil pour une autre activité du centre social, ou grâce à notre communication.

### **« Ateliers FLE/Parentalité »**

Depuis les débuts de l'action en 2019, nous avons accueilli 17 mères différentes d'enfants allant de 3 mois à 3 ans.

Nous avons organisé des séances d'1h30, 1 fois par semaine, avec les participantes. Le niveau de Français est très disparate entre les personnes : certaines parlent assez aisément mais se sentent mal à l'aise pour s'exprimer face à des professionnels et souhaitent perfectionner leur vocabulaire e/ou la lecture/écriture. D'autres ne parlent pratiquement pas français.

A chaque séance, nous sommes partis des demandes signifiées par les mères pour rester au plus près de leurs attentes et besoins, nous avons donc abordés les sujets suivants :

- Vocabulaires liés à l'enfance : avec des imagiers ou des textes sur le matériel de puériculture

- Qu'est-ce que la PMI ? : les différents professionnels qui y travaillent, qu'est-ce qu'on y fait ? : temps de discussion

- Qu'est-ce que le carnet de santé ? : explication des écrits dans le carnet, des différentes pages et du suivi médical des enfants

- Lecture d'un extrait d'article du magazine de la CAF sur la prévention de l'obésité infantile : quels sont les mots ou expressions incomprises ? écriture sur un tableau, discussion débat entre les mamans.

Toutes ces mamans déclarent qu'elles n'auraient pas pu

suivre de cours de langues sans l'accueil de leurs enfants. Elles déclarent également pour 7 d'entre-elles avoir progressé dans la maîtrise du vocabulaire de base leur permettant d'entrer en contact avec les différentes institutions. Malgré tout, le niveau reste très disparate entre les participantes à la fin de la session. La précarité de leur situation reste le plus gros frein dans leur présence et leur apprentissage.

Dès 2019 et les débuts de l'action, la question de l'orientation des publics était un axe fort de travail. Le groupe partenarial de veille (CSQV, CIDFF, Passerelles Buissonnières et AMELY) a œuvré en ce sens au début de l'action. Aujourd'hui, suite à une dynamique partenariale relancée avec la MDMS, nous constatons une réelle prise de conscience par les travailleurs sociaux du 1er de l'intérêt d'une telle action puisque les mères inscrites sur cette saison ont été orientées par des professionnels de l'arrondissement et des arrondissements limitrophes.

### **« Ateliers numériques/Parents »**

L'illectronisme et le besoin d'accès aux outils numériques sont des freins pour une majorité des familles.

Mise en place d'accompagnement téléphonique en individuel lors du 1er confinement de mars 2020.

Lors de la période de confinement en Mars 2020, l'atelier d'accompagnement à la scolarité a continué à distance. Nous avons construit une toile entre le centre social, les bénévoles et les familles :

- 42 jeunes ont été contactés par téléphone (du parent)

- 26 jeunes ont échangé par email (du parent)

- 10 jeunes ont un suivi régulier à distance avec un bénévole (email, visioconférence...) en accord avec les parents

Pour animer cet atelier à distance, deux salariés sont intervenus : appels téléphoniques pour recenser les besoins des

familles et permanences téléphoniques (trois heures par semaine) ainsi que 9 bénévoles lors d'accompagnement d'une heure à trois heures par semaine selon les bénévoles et les demandes des jeunes. L'animatrice a pu lors des échanges avec les familles les accompagner dans l'usage des sites intranets mis à disposition par les établissements scolaires de leur adolescent (comment tchater avec son professeur, télécharger les documents et les vidéos mises en ligne par leur professeur, renvoyer un devoir, remplir un qcm en ligne, demander de renvoyer le lien de l'exercice au professeur) et des plateformes gratuites du CNED (exercices virtuels, cartes du monde, vidéos de l'éducation nationale à la télévision, cours interactifs en langue étrangère Mon collègue à la maison, Mon lycée à la maison, English for Schools, Jeux géo...).

Durant le confinement, des familles ont pu être reçues individuellement au centre social afin de consulter les devoirs de leurs enfants sur internet, ainsi que faire des impressions et /ou des photocopies. A partir du mois de juin, en respectant les dispositions sanitaires, nous avons accueillis au centre social, 5 adolescents lors de temps d'accompagnement scolaire en individuel avec un bénévole dans une salle équipée d'ordinateurs, d'une connexion internet ainsi que de matériel de prêt de fournitures scolaires, les lundis, mercredis et samedis entre 14h et 18h lors de créneau d'une à deux heures, une à deux fois par semaine.

Pour les ateliers en présentiels, nous avons priorisés 5 adolescents qui ont difficilement accès aux devoirs à distance ou pour les familles allophones (barrière de la langue et/ou de l'écrit). Tout au long du mois de juin, l'atelier d'accompagnement à la scolarité continue à distance pour les autres collégiens et lycéens qui pour certains ont repris quelques cours au collège.

#### Dons d'ordinateurs avec moyen de connexion à internet en 2020 et 2021.

De plus, nous avons participé à la réflexion initiée par la Ville de Lyon sur la possibilité de doter les familles en équipements informatiques afin de permettre la continuité pé-

dagogique et de lutter contre la fracture numérique. Nous avons répondu à une première enquête recensant les familles sans matériel informatique et sans connexion, sans matériel informatique mais avec connexion, avec connexion mais avec un matériel informatique inapproprié, le nombre d'utilisateurs par équipement disponible (usagers/matériels), la nécessité d'accompagner sur la prise en main des outils informatiques, le besoin de soutien sur l'accompagnement " éducatif ".

Cette enquête nous a permis de savoir que certaines familles se sont personnellement équipées depuis le confinement : achat d'ordinateur, d'imprimante et de connexion internet. D'autres familles ont pu se faire prêter un ordinateur par leur employeur pour télétravailler et permettre également à leurs enfants de suivre leur scolarité à distance.

Une quinzaine de familles souhaitaient être équipés en informatique ainsi que deux jeunes mineurs isolés scolarisés au lycée. A l'été 2020, nous avons pu faire bénéficier à ces quinze familles de dons d'ordinateurs fixes reconditionnés du parc informatique municipal. Cependant, l'équipement des familles en clé internet 4g ont pu aboutir seulement en décembre 2021.

#### Mise en place d'ateliers collectifs en 2021 et 2022

Les ateliers informatiques répondent à un besoin des parents du territoire, on le constate avec le fort taux de participation de +95%. La fracture numérique est un sujet de plus en plus présent dans nos échanges réguliers avec les familles à l'accueil du Centre Social et lors de nos actions : Espace Famille, Accueil de loisirs, Accompagnement scolaire Collège et Lycée.

Également la maîtrise des outils informatiques par les parents est une thématique qui a été abordée lors de nos rencontres avec Claire et Leila, les animatrices des Lieux Accueil Parents (LAP) des écoles Doisneau et Servet afin de présenter aux familles les activités des pôles DSL et Familles.

En complément de l'accompagnement ponctuel en individuel des publics sur cette thématique dans le cadre des permanences d'accès aux droits, un atelier collectif d'initiation aux outils numériques a été mené lors des vacances d'automne.

Les parents ont eu la possibilité de s'inscrire sur un des deux créneaux (matin ou après-midi) ainsi que de bénéficier d'un mode de garde pour leurs enfants au sein de l'Espace Famille afin de favoriser leur participation à l'atelier.

Plusieurs personnes s'étaient inscrites pour cet atelier lors de notre venue au LAP de Servet, d'autres personnes se sont inscrites à l'accueil du Centre Social (communication, bouche à oreille). Deux personnes étaient en liste d'attente afin de pouvoir participer à l'atelier de l'après-midi.

L'atelier collectif a permis aux parents d'échanger sur leurs difficultés, expériences et astuces sur la maîtrise de leurs appareils (ordinateurs, tablettes, smartphones) ainsi que la navigation internet sur les sites en lien avec la scolarité des enfants (inscription en ligne, envoi et téléchargement de document, contacts avec les acteurs de la communauté éducative, connexion aux nouveaux outils numériques via leurs identifiants).

« J'ai découvert de nouveaux outils pour accompagner mes enfants dans leur scolarité », « Je suis plus à l'aise pour utiliser les outils numériques de l'éducation nationale, de la ville, du centre social ». « Je connais les outils numériques qui me permettent d'être en lien avec les enseignants et la vie scolaire : Pronotes educonnect, laclasse.com, grand lyon connect, blog de la classe, site internet de l'établissement ». Et également des outils gratuits accessibles sur internet : jeuxpedago afin de faire réviser mon enfant de manière ludique, et camscanner afin de scanner facilement les documents que me demande les établissements scolaires. « Je me connecte plus facilement sur mes espaces personnels », « J'utilise France connect pour me connecter plus facilement sur mes comptes personnels » » Je sais comment payer la cantine par internet avec ma carte bancaire » « Depuis que je comprends mieux le fonctionnement de

l'école, du collège, je m'implique davantage dans la vie de celle-ci (amicale des parents, conseil d'école, lieu accueil parents) » Je n'osais pas puis j'ai réussi à lever mes craintes et à dialoguer avec les enseignants / animateurs »

## Evaluation des indicateurs d'impact

L'Espace familles étant devenu l'action phare du Projet Familles, nous avons centré notre évaluation d'impact sur celui-ci. Afin de répondre aux questions évaluatives du Projet Familles, réadaptées pour tenir compte des enjeux émergents post-covid, voici les résultats de l'évaluation :

1) En quoi l'espace famille répond-il aux besoins de répit des familles ?

2) Est-ce que l'espace permet de dégager un temps de répit à l'un des deux parents ?

Pendant 5 mois, un questionnaire a été distribué aux personnes fréquentant l'espace famille avec différentes questions, dont :

- Pourquoi venez-vous dans l'espace famille ?

46 Personnes différentes ont répondu à ce questionnaire. 78% de femmes et 28% d'hommes

98% des personnes vivent en couple

57 % des personnes déclarent venir pour « souffler pendant que les enfants jouent », « pour trouver entraide et conseils entre adultes », pour « le plaisir de jouer avec mes enfants/ avoir un temps de qualité », pour « sortir du quotidien de la maison », pour « trouver soutien et écoute de la part des accueillants, pour la convivialité », pour « découvrir de nouveaux jeux, diversifier les jeux et jouets », le plaisir d'observer mes enfants jouer »

18% viennent car « cet espace « permet à mon enfant de rencontrer d'autres enfants et adultes/ c'est un lieu de socialisation »

15% expliquent venir car « on ne peut pas sortir quand il fait froid ou trop chaud », « parce que mon enfant me redemande souvent de venir », pour « s'informer sur la vie du quartier et des activités du centre social », car « il y a très peu d'espaces ouvert pendant la pandémie », « c'est un espace sécurisé et bien aménagé pour les petits ».

- Que pensez-vous de cette phrase : « L'espace famille permet de dégager un temps de répit à l'un des 2 parents. Quand l'un vient, cela permet à l'autre de prendre du temps pour lui »

45% des personnes répondent être d'accord, 29% répondent être tout à fait d'accord

« Je trouve que le répit est double, quand le parent vient, il se repose aussi tout en partageant du temps de qualité avec son enfant »

« Quand un des deux parents prend du temps pour lui, il est plus agréable pour l'autre parent et l'enfant de faire une activité choisie ensemble »

« Nous avons des problèmes de santé tous les deux, aujourd'hui, j'ai laissé mon mari se reposer à la maison et nous sommes venus »

« Quand je suis dans l'espace famille, mon conjoint à le temps de faire du sport ou de préparer le repas ou juste de profiter d'un moment seul »

« Nous essayons de plus en plus de nous accorder du temps pour soi, ce qui nous rend au final plus disponible. Il nous a fallu un moment pour voir les choses comme ça, au début nous étions tout le temps ensemble pensant que c'était cela le soutien, mais en fin de compte nous étions tous les deux fatigués ! »

« Quand je viens, cela permet à ma femme de télétravailler »

26% des personnes ont répondu ne pas être d'accord ou pas d'accord du tout :

« L'espace famille est déjà un temps de répit pour les

adultes qui viennent, peuvent se poser et laisser les enfants prendre possession des lieux »

« Si on ne vient pas à deux c'est parce que l'autre travaille »

« On vient tous ensemble et ça nous permet de souffler car les enfants s'occupent bien !! »





# Panorama des adhérents et familles usagères

## Principales évolutions de la structure des familles

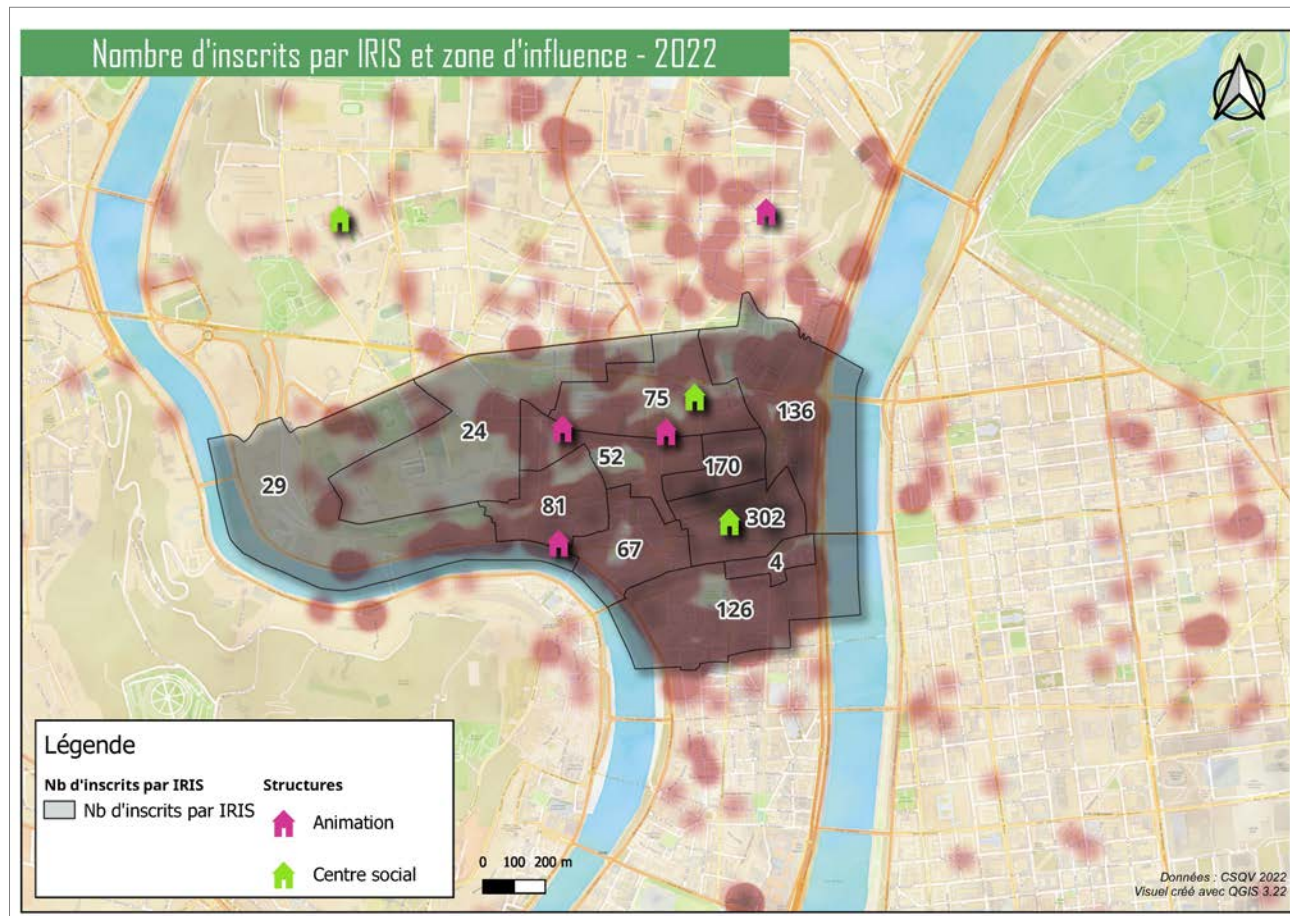
Restituer une photographie des adhérents pour la période du projet social 2019 - 2023 est un exercice particulièrement ardu. La principale raison en est le contexte sanitaire qui l'a traversé. En effet, si le premier confinement a eu lieu au premier trimestre 2020, les confinements suivants et plus globalement **la crise sanitaire ont très fortement impacté la fréquentation** des ateliers et activités proposés par le centre social.

Mais la crise sanitaire ne doit pas masquer l'observation des tendances importantes qui marquent l'évolution de la structure des adhésions, en baisse constante de 2018 à 2022.

**L'augmentation significative des activités en direction des familles**, notamment l'Espace Familles est intéressante à observer (Cf. Graphique *Evolution des inscriptions du secteur Familles et Parentalité*). En effet, le nombre de participants aux activités Familles et parentalité a été multipliée par 6, passant de 57 individus en 2018 à 306 en 2022.

L'augmentation de ces activités liées à la Famille et la Parentalité vient aussi transformer la structure même des adhésions à l'association. Nous observons **une augmentation importante des adhésions familiales** au dépens des adhésions individuelles. Au-delà de la baisse des recettes, c'est le signe que davantage de membres d'une même famille bénéficient des services du centre social.

Il est à noter que la part des participants aux activités du



Détail des Inscriptions par Catégorie										
Année	2018		2019		2020		2021		2022	
	Individus	Inscriptions	Individus	Inscriptions	Individus	Inscriptions	Individus	Inscriptions	Individus	Inscriptions
☐ ACCES AUX DROITS	117	123	109	114	107	107	92	103	92	95
☐ ACM ENFANCE	621	1561	563	1629	516	1432	535	1694	504	1440
☐ ACM JEUNESSE	148	354	127	284	73	119	62	98	66	138
☐ ATELIERS	976	1478	998	1533	908	1208	567	839	770	1055
☐ FAMILLE ET PARENTALITE	57	113	81	114	14	14	140	146	306	430
☐ JEUNESSE	70	81	85	134	82	131	86	108	113	171
<b>Total</b>	<b>1851</b>	<b>3710</b>	<b>1817</b>	<b>3808</b>	<b>1581</b>	<b>3011</b>	<b>1328</b>	<b>2988</b>	<b>1600</b>	<b>3329</b>

secteur Familles/Parentalité est de 20% du nombre total d'individus inscrits. Ce qui en fait, après le secteur Enfance et les Ateliers, le 3ème secteur le plus important du centre social.

**La répartition par sexe des participants** aux activités Familles peut interroger. En effet, 83% des adultes inscrits et 66% du total des participants sont des femmes. **Nous devons alors questionner la place des hommes et plus spécifiquement des pères dans nos actions Familles.**

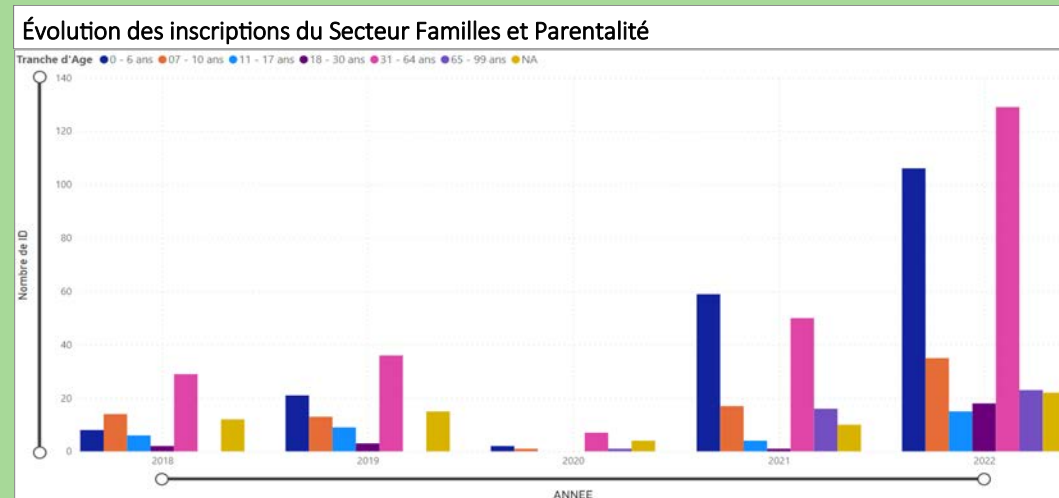
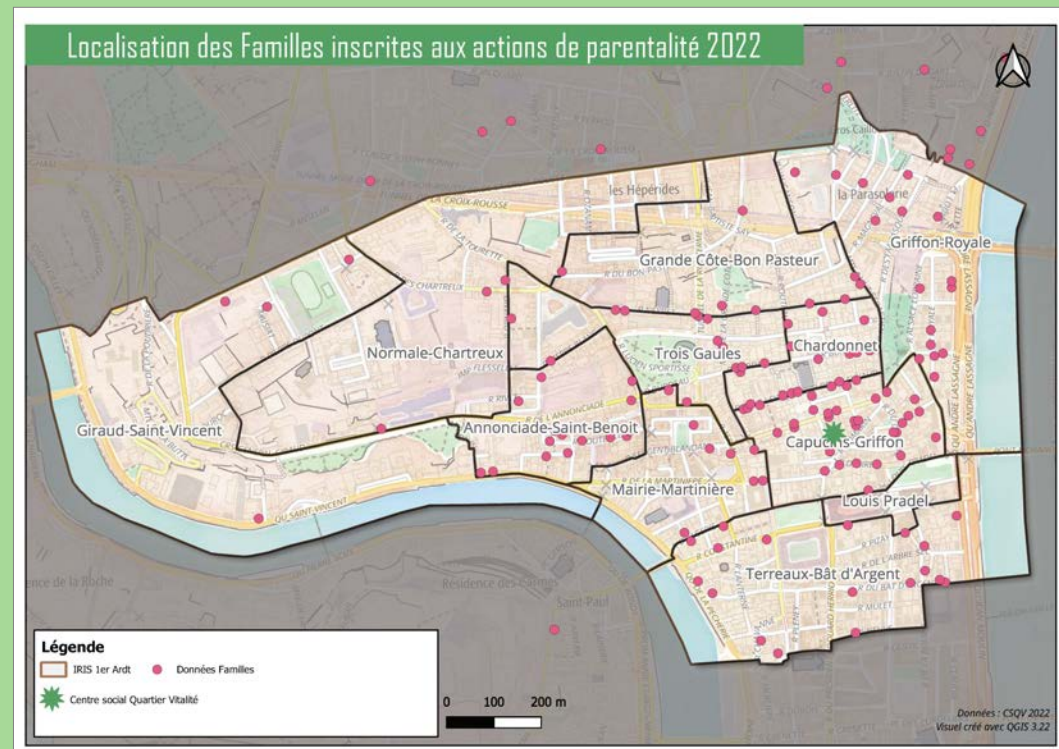
Une tendance intéressante à observer est celle de **l'augmentation du nombre des seniors dans les actions Familles**. Quasi inexistante dans les années 2018-2019, elle correspond à 20% des participants aux activités. Ce sont principalement les sorties familles qui ont la faveur des aînés. Mais on observe une augmentation des inscriptions à l'Espace Familles.

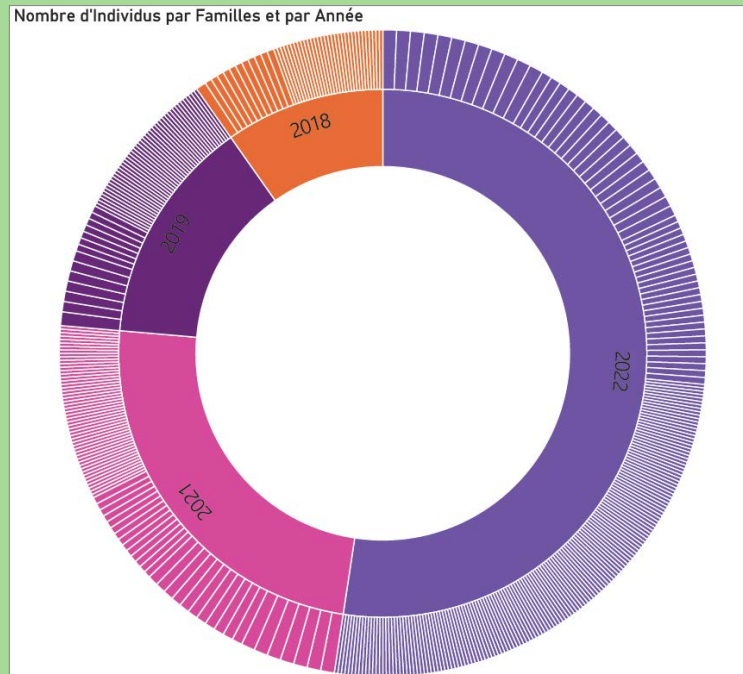
Ceci nous invite à envisager notre offre en direction des publics vieillissants et **notre engagement dans le « Bien vieillir » dans son quartier**, notamment en ce qui concerne la place des Grands parents.

## Sociologie des familles

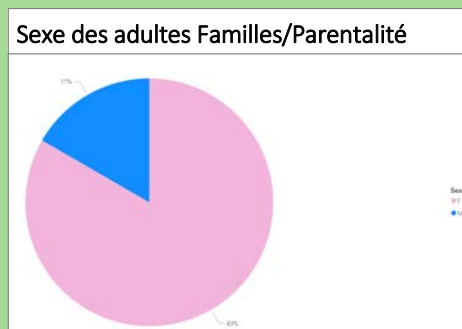
**La typologie et la sociologie des familles accueillies au centre social sont difficiles à déterminer** avec exactitude. Cela est du en grande partie au fait de notre mode d'inscriptions aux activités qui ne nous permet pas d'obtenir des données suffisantes pour être exploitables.

En effet, notre mode d'inscription par type d'adhésion ne nous permet pas de bien observer le nombre d'individus par familles qui participent à des activités du centre social. Néanmoins, on observe un double mouve-





Année	Nombre de Familles	Nombre d'Individus	Somme des Inscriptions
2018	44	57	113
2019	59	81	114
2021	83	140	146
2022	207	306	430



ment : **l'augmentation des adhésions familiales** et celle du nombre d'individus rattachés à une même famille. Ce qui tend à nous faire dire que **davantage de familles entières viennent profiter des animations proposées**, telles que l'Espace Familles et les sorties familiales.

Le nombre maximum d'individus inscrits par familles est de 4. le plus souvent il s'agit de 2 adultes et de 2 enfants, moins souvent 1 adulte et 3 enfants. Ce qui correspond plutôt bien à la sociologie du territoire : **des familles principalement de moins de 2 enfants**.

**Le nombre de familles monoparentales est aussi difficile à déterminer.** D'une part car il y a une confusion sur le terme de « famille monoparentale », d'autre part car nous demeurons sur une typologie basée sur le déclaratif (ce sont les personnes qui nous indiquent leur statut). Ce qui nous amène à envisager le statut « monoparental » **davantage comme un sentiment de solitude et d'isolement** de la part de parents qui participent aux actions spécifiques du centre social.

Concernant la sociologie des familles adhérentes, les informations dont nous disposons sont complexes à analyser, faute de volume suffisant et d'indicateurs précis. Néanmoins, nous voyons **une fréquentation assez mixte de l'Espace Famille**. Cet espace correspond bien aux besoins des familles du quartier ,sans distinction de CSP, notamment du fait de la petite tailles des logements de l'arrondissement et de la variété des propositions qu'on y trouve.

En revanche, **les sorties familles sont davantage un outil au service des familles précaires** du quartier. Dans un souci de mixité sociale de nos actions, mais plus largement de décroisement des entre-soi sur le quartier, ces sorties gagneraient à accueillir davantage de familles de classes sociales différentes.

Dans le cas spécifique des accompagnements au départ en va-

cances, le lien avec la MDMS efficace nous permet d'accompagner des projets de familles précaires. Nous gagnerions à travailler de concert avec le centre social Grand-côte et des partenaires organisateurs de séjours afin de travailler un accompagnement plus rapproché pour des familles vraiment en difficulté.

## Zone d'influence et rayonnement

Le constat que nous pouvons dresser de la période 2018-2022 est que malgré la montée en charge de l'Espace Familles et les actions engagées avec les différentes écoles de l'arrondissement, **la fréquentation de l'espace et des sorties familles reste issue de la grande proximité du bâtiment** du centre social.

En effet, la géographie du territoire n'est pas favorable à une fréquentation spontanée de l'Espace Familles. Il est aussi possible que nos efforts de communication ne soient pas encore suffisant auprès des familles plus lointaines du centre social.

Les sorties familles et les ateliers d'accompagnement de la parentalité ont un rayonnement plus large (cf carte *Localisation des familles inscrites aux actions de parentalité 2022*).

Ceci montre que nous gagnerions à **engager des actions hors les murs et de « aller vers »** de nouvelles familles et de nouveaux espaces : Espace familles mobile, temps d'animation dans l'espace public, présence devant les écoles...



# Le diagnostic de territoire

---

# Rappel de la méthode

La phase d'actualisation du diagnostic s'est déroulée de juin à décembre 2022.

Durant cette phase, plusieurs dimensions ont été interrogées :

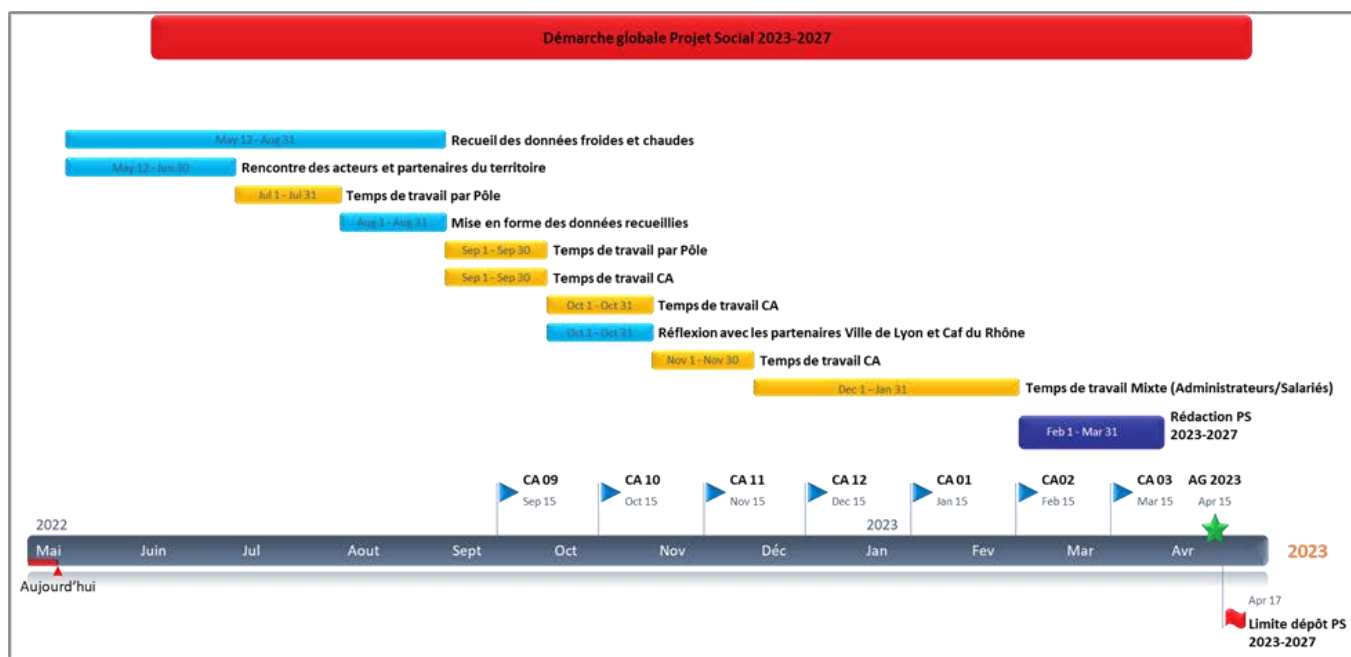
- Le territoire et ses enjeux,
- Le centre social et la pertinence de ses actions,
- Les partenariats et leurs déclinaisons,
- La mesure de l'utilité sociale,
- La survie du modèle socioéconomique.

## Les outils au service du diagnostic :

Afin d'affiner au mieux les résultats du précédent diagnostic, nous avons fait le choix de nous inscrire dans la continuité des outils suivants :

- Le recueil de la parole d'habitants et d'usagers réalisés en 2019 :
  - \* **47 questionnaires ouverts** sous forme d'entretiens d'habitants du quartier
  - \* **12 questionnaires** ouverts auprès de 12 associations
  - \* **208 questionnaires fermés** d'habitants

- Les résultats des analyses des questionnaires réalisés en 2019 :
  - \* Analyse avec pondération qui aura donné la forme du Projet social et de ses axes
- L'analyse actuelle des besoins du territoire et de ses enjeux :
  - \* Exploration de données institutionnelles (INSEE, CAF, Métropole, Ville de Lyon, Etat)
  - \* Recension des écoutes habitants et enquêtes territoriales
  - \* Articles scientifiques et ouvrages spécialisés



Caractéristiques de l'échantillon	Nombre de personnes
<b>Femmes</b>	<b>36 (76,59%)</b>
Dont de 16 à 20 ans	0
Dont de 21 à 45 ans	19
Dont plus de 46 ans	17
<b>Hommes</b>	<b>11 (23,40%)</b>
Dont de 16 à 20 ans	3
Dont de 21 à 45 ans	4
Dont plus de 46 ans	4
<b>Personnes seules sans enfant</b>	<b>6</b>
<b>Couples sans enfant</b>	<b>1</b>
<b>Foyers avec enfants</b>	<b>40 (85,10%)</b>
Dont Couples avec un enfant	11
Dont Couples avec 2 enfants	11
Dont Couples avec 3 enfants et +	9
Dont Parents « Solo » avec un enfant	5
Dont Parents « Solo » avec deux enfants	2
Dont Parents « Solo » avec trois enfants	2

## Les ressources qui ont nourries l'actualisation de notre diagnostic :

Afin d'actualiser notre connaissance du territoire et d'affiner notre diagnostic, commencé lors du précédent Projet social, nous avons engagé une démarche de collecte et d'analyse de données institutionnelles, issues de l'activité et des perceptions des acteurs locaux. Elle fut complétée par des ressources documentaires nous permettant d'analyser ces informations et de comprendre les caractéristiques de notre territoire que ce soit dans ses singularités ou dans les tendances propres aux territoires d'hypercentres de métropoles.

Il s'est agi, par ailleurs, de structurer notre collecte de données et de références afin d'envisager une veille sur la durée et qui puisse être la plus fine possible.

3 formations ont permis au directeur et directeur adjoint de mettre en place une dynamique de veille territoriale et d'analyse des données :

- Formation « **Créer un observatoire des inégalités locales** », avec l'Observatoire des Inégalités, en juin 2022, 1 jour ;
- Formation « **Données et gouvernance urbaine** », Chaire Villes et numérique de l'Ecole urbaine de Sciences Po, de juin à septembre 2022 ;
- Formation aux logiciels **Power BI** et **QGIS** : analyse et de traitement informatique de données et d'analyse géographique, de novembre 2022 à janvier 2023, 6 jours.

## Pour comprendre notre territoire :



⇒ Des données à analyser :

Ci-contre, voici les principales ressources qui sont venues alimenter nos travaux d'état des lieux et d'analyse de notre territoire. Il s'agit de pouvoir objectiver le plus possible notre perception et notre démarche de questionnement de notre espace d'intervention.

⇒ Des temps d'échanges et de croisements des regards :

- **1 débat d'enjeu**, qui s'est déroulé le 16 octobre 2022 :
  - \* 11 partenaires représentés, 23 participants
  - \* Echanges autour de 4 thématiques
- **4 temps de travail** par pôle d'activités :
  - \* Temps thématiques autour des actions menées
- **3 temps de réunion d'équipe** de professionnels :
  - \* Temps d'échanges autour des enjeux
  - \* Temps de travail de définition des objectifs et actions
- **2 réunions** de Commission Projet social
  - \* Temps de formalisation des axes stratégiques du projet
- **1 séminaire** Administrateurs / Salariés, qui s'est déroulé le 25 février 2023 :
  - \* Validation des Axes et objectifs
  - \* Proposition d'actions.

## Les ressources pour lire notre territoire

 <b>Questionnaire habitants CSQV</b>	99 questionnaires fermés diffusés dans et hors les murs, notamment lors d'événements dans l'espace public. Objectifs : 1/ interroger les habitants sur leur perception du quartier et des besoins. 2/ actualiser les éléments du précédent état des lieux.	 <b>Fichier RP 2019 (Recensement) INSEE</b>	Comprendre la sociologie et la démographie du territoire.
 <b>Fichier des inscriptions 2018-2022 CSQV</b>	Exploration des données d'inscriptions aux activités du centre social de 2018 à 2022. Objectifs : 1/ mieux comprendre les évolutions de la structure des participants. 2/ dégager des leviers d'intervention et de développement.	 <b>Rapport OPALE 2021 Urbalyon</b>	Analyse socioéconomique du territoire et de l'impact de la crise sur les populations (emploi, insertion, économie, mobilité...)
 <b>Dossier Complet 2019 INSEE</b>	Panorama de l'évolution sociodémographique du 1 <sup>er</sup> arrondissement. Permet de comprendre les tendances sur le long terme.	 <b>Observatoire Métropolitain des Solidarités 2019 Urbalyon</b>	Mesure des indicateurs « Solidarité » de la Métropole. Ces données incluent les données en provenance de la CAF.
 <b>Fichiers FiloSoFi 2017-2019 INSEE</b>	Données relatives aux niveaux de ressources des ménages. Les fichiers FiloSoFi incluent les données en provenance de la CAF.	 <b>Données Lyon AirBnB 2022 Insideairbnb</b>	Panorama des logements destinés à la location touristique de courte durée et données relatives au taux d'occupation.
 <b>Fichier RPLS 2021 (Logement social) Ministère de la Cohésion des territoires</b>	Données relatives au parc de logements sociaux du territoire.	 <b>Observatoire Local des Loyers 2021 Urbalyon</b>	Collecte et analyse des données relatives au parc locatif avec mise en perspective.
 <b>Fichier RNA 2023 Ministère de l'Intérieur et des Outre-mer</b>	Recensement des associations déclarées sur le territoire et classées par thématique.	 <b>Enquête Ecoute Habitants 2020 Ville de Lyon</b>	Mesure de l'appréciation et des préoccupations des habitants du quartier des Pentes de la Croix-Roussse (QVA).
 <b>Evolution des aspirations du cadre de vie 2023 Urbalyon</b>	Analyse des effets de la crise sur les aspirations des familles lyonnaises concernant le cadre de vie et le logement.	 <b>Rester bourgeois Anaïs Collet (2015)</b>	Comprendre les évolutions du quartier des Pentes de la Croix-Roussse sur le temps long ainsi que le phénomène de gentrification qui s'y est opéré.
 <b>Les bobos n'existent pas Collectif (2018)</b>	Comprendre et envisager les usages d'habitants du quartier et déconstruire des représentations.	 <b>Leurs enfants dans la ville Clément Rivière (2021)</b>	Cet ouvrage interroge et analyse la place des enfants des milieux urbains dans les espaces extérieurs des grandes métropoles.

## Les ressources pour prendre de la hauteur

 <p><b>Rapport sur les inégalités 2021</b> Observatoire de inégalités</p>	Etat des inégalités en France et premier bilan de la crise sanitaire.	 <p><b>Enfances de classes</b> Collectif (2019)</p>	Etat des connaissances et études de l'impact de l'importance du capital culturel dans la scolarité des enfants dès l'école maternelle. Cet ouvrage de référence permet de bien envisager la place des actions de médiation culturelle dès le plus jeune âge.
 <p><b>Minima sociaux et prestations sociales 2022</b> DREES</p>	Comprendre les phénomènes et les enjeux liés aux minima sociaux et aux questions de redistribution.	 <p><b>Mixité sociale, et après ?</b> Collectif (2016)</p>	Une mise en débat des questions politiques liées à la mixité sociale avec mise en perspective des politiques urbaines.
 <p><b>Le don dans l'économie</b> F.Benhamou N.Moureau (2022)</p>	Une analyse du mécénat et du don en général à travers les pratiques et la comparaison des systèmes et cultures.	 <p><b>Usages des outils numériques par les personnes en difficultés avec l'écrit</b> Boutique des Sciences (2017)</p>	Pour envisager les difficultés du numérique et du non-recours dans les situations d'illettrisme ou d'alphabétisation.
 <p><b>La sociabilité et l'isolement social des seniors</b> DREES (2022)</p>	Panorama de la socialisation des seniors et des modes de vie autonomes. Une alerte sur les risques d'isolement.		

## Les ressources sur les dispositifs publics

 <p><b>Référentiel national des actions financées par les CAF</b> CNAF</p>	Etat des actions d'accompagnement de la parentalité financées par les CAF dans le Fonds de soutien à la parentalité.	 <p><b>Charte nationale de soutien à la parentalité</b> Ministère des solidarités et de la santé</p>	Charte recensant les principes et outils d'accompagnement des parents dans leur fonction.
 <p><b>Instruction du 12 avril 2022</b> Ministère des solidarités et de la santé</p>	Instruction ministérielle reprenant les engagements concernant les 100 premiers de l'enfant.	 <p><b>Les LAEP du Rhône, réalités et perspectives</b> ASDO (2015)</p>	Étude réalisée par le cabinet ASDO pour la CAF du Rhône sur le fonctionnement et les pratiques des LAEP du département.

### Pour mettre en perspective et comprendre les enjeux de société :

Afin de comprendre les dynamiques du territoire il nous semblait important de **prendre de la hauteur** et de parvenir à les mettre en perspective avec **une lecture plus globale des mouvements et faits sociétaux**.

De plus, afin de nous préparer à s'intégrer davantage dans les problématiques locales nous avons eu à nous documenter sur les problématiques liées aux :

- inégalités sociales,
- vieillissement et la socialisation des seniors,
- questions de mixité sociale.

Dans le tableau ci-contre, on trouve quelques références qui nous ont permis de prendre de la hauteur et d'envisager la mesure des enjeux de société qui traversent notre territoire (hors articles de revues à comité scientifique).

Comprendre **les enjeux de société qui résonnent de manière forte dans l'arrondissement** c'est aussi se permettre de mieux comprendre les préoccupations des habitants et les problématiques plus larges dans lesquelles elles s'inscrivent. C'est ainsi que nous pourrions **imaginer des outils et des actions en cohérence avec les besoins sociaux** et nous préparer à envisager les enjeux à venir.

### Pour inscrire notre action dans les Politiques globales

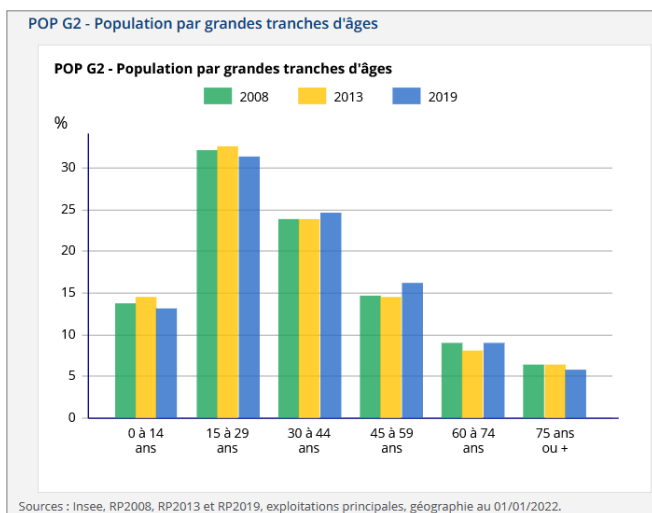
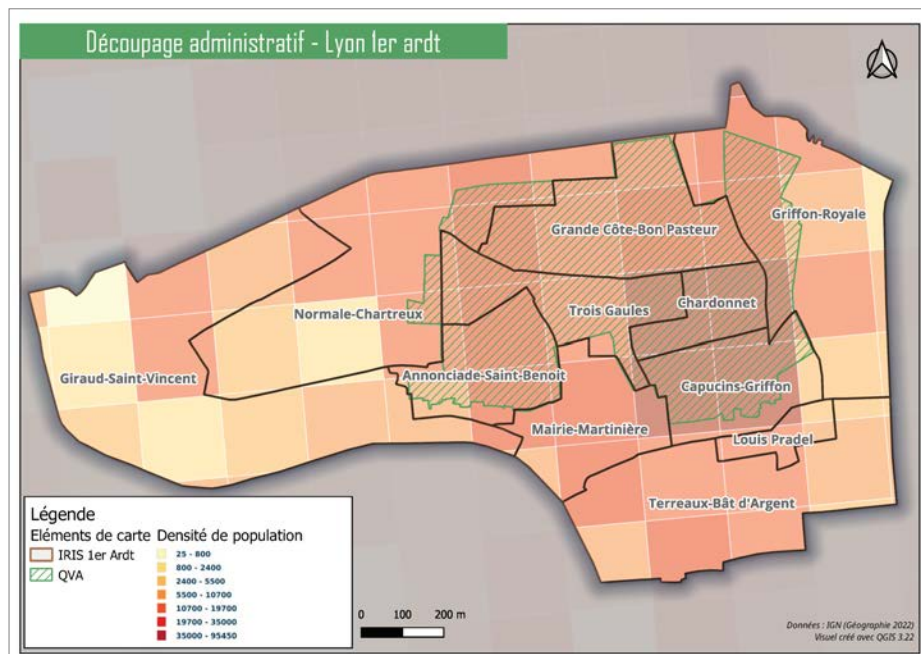
Pour affiner et valider notre projet en direction des familles, il nous semblait important de le mettre en perspective avec les différents dispositifs publics et les politiques publiques.

Nous avons ainsi pu confronter nos actions avec :

- La charte des REAAP,
- Les préoccupations nationales envers les 1000 premiers jours de l'enfant,
- Le cahier des charges des LAEP.



# Etat des lieux du 1er arrondissement



## La démographie du territoire

### Une population vieillissante

Une tendance de long terme est à l'abaissement de la population jeune sur l'arrondissement. En effet, **la part des 0-29 ans se réduit** de manière chronique depuis 2013. Cette chute a pour conséquence **un accroissement du taux des seniors** sur une population qui se maintient autour des **30 000 habitants**. De plus, **la surreprésentation des seniors dans certaines zones du quartier** est liée à la présence de plusieurs établissements accueillant les 3ème et 4ème âges.

Enfin, ce vieillissement de la population ne s'observe pas de manière égale sur l'arrondissement, avec des zones davantage impactées que d'autres (cf. carte *Densité de population et répartition par âge*).

L'un des enjeux importants pour le centre social va être de s'adapter à ce vieillissement et aux problématiques liées. Cet enjeu est d'autant plus prégnant que dans le turn-over de la population, la partie de la population qui reste le plus sur le territoire est la population senior.

### Une inégale densité de population

Outre sa géographie en pente, une des caractéristiques du 1er arrondissement est sa densité de population qui en fait **le territoire le plus densément peuplé de la ville de Lyon**.

Mais cette densité de population est très iné-

gale. **Les zones les plus denses sont concentrées au cœur de l'arrondissement**, correspondant aux « Pentes de la Croix-Rousse ». En revanche, les parties Ouest et bords de fleuves sont moins denses et peuplées de populations plus vieillissantes.

Ce cœur des Pentes est toujours classé QVA depuis 2015, date de sa sortie de la géographie prioritaire. **C'est dans ces zones denses que se concentrent le plus d'inégalités sociales** et les taux de pauvreté les plus importants. (cf graphique *Revenu disponible par UC 2019*).

C'est aussi dans ces zones densément peuplées qu'on retrouve les **espaces et services touristiques** (patrimoine, commerces, lieux festifs, restaurants...) moins adaptés et en direction des habitants.

Le croisement de populations habitantes et d'un fort taux de touristes et de festifs dans des espaces densément peuplés n'est pas sans poser **des problèmes de cohabitation spatiales** et impacte fortement les projets d'habitat des nouvelles familles.

Il va s'agir, pour le centre social, de bien envisager sa zone d'influence et ses espaces d'interventions au plus près des habitants de l'arrondissement. De plus, il sera nécessaire d'intervenir comme tiers animateur des espaces publics, non comme médiateur mais comme tisseur de lien entre habitants, visiteurs et acteurs économiques.

### Un territoire peu adapté aux familles

Si l'arrondissement est bien l'un des plus densé-

ment peuplé d'Europe et a fait l'objet d'un renouvellement de sa population très important, il n'en demeure pas moins qu'il voit s'opérer **un départ important des ménages avec enfants** de moins de 25 ans.

Mais si le nombre de familles avec 2 enfants est le seul à avoir augmenté entre 2008 et 2019, le nombre de familles sans enfant est celui qui a le plus monté. **Le quartier n'attire plus les projets de familles**, constat confirmé par le nombre de classes fermées dans les écoles de l'arrondissement sur la période. Ainsi ce sont les familles avec 1 seul enfant qui sont les plus importantes sur le territoire, derrière **les couples sans enfants (49%)**.

Ce phénomène de départ des familles peut s'expliquer par plusieurs aspects importants liés au territoire et à ses évolutions:

- \* un habitat principalement composé de **logements petits et anciens** (cf graphique *Résidences principales selon le nombre de pièces*);
- \* **Une géographie et une voirie peu adaptées** aux enfants en bas âge;
- \* **Des espaces verts concentrés dans les zones les moins denses** de l'arrondissement;
- \* **Le prix du foncier ou de la location parmi les plus importants de la métropole** (cf. graphique *Niveau des loyer à Lyon 1er*), malgré une baisse entre 2020 et 2021;
- \* **Des services plutôt tournés vers le tourisme et le loisirs** (cf. supra);
- \* **Un vieillissement des habitants du parc social** qui s'explique par la volonté de ses habitants de rester dans leurs logements.

Sans être considéré comme un « exode » des familles de l'arrondissement vers d'autres territoires plus favorables, il s'agit surtout d'un turnover important des ménages. Selon l'ancienneté d'habitation dans le même logement, on peut faire l'hypothèse que les familles demeurent dans l'arrondissement en moyenne 7 ans pour les familles non propriétaires.

**Ce turn-over constitue un modèle démographique singulier** et transforme l'arrondissement en **espace de transition entre deux situations familiales et sociales**.

Enfin, on constate que si **la part des habitants propriétaires** était en augmentation constante jusqu'en 2012 (cf. PLU-H de la Métropole du Grand Lyon), elle **n'a cessé de baisser depuis 2013**. Ceci vient confirmer, entre autre, l'aspect transitionnel de ce territoire. L'accession à la propriété est ici un outil de la promotion sociale en tant que palier à passer vers un habitat et un statut social différent mais dans un autre territoire.

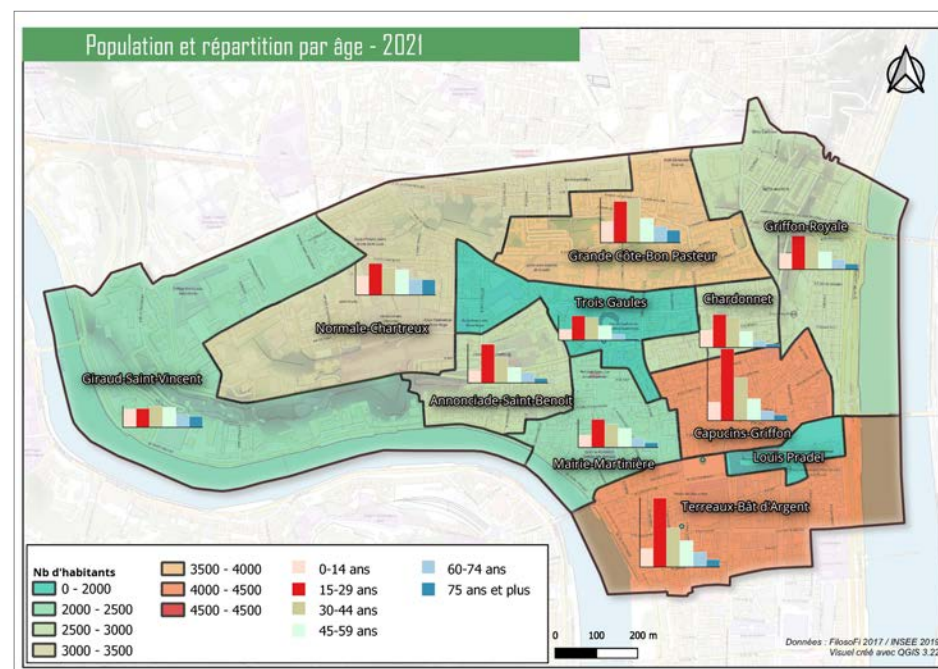
Ceci interroge l'implication des individus dans leur cadre de vie, dans la vie associative et dans les socialisations qui peuvent se vivre dans un lieu de résidence. De plus, en terme de pratique, **ce modèle interroge aussi le mode d'intervention d'un centre social dans la continuité éducative**: les enfants accueillis aujourd'hui seront pour peu les adolescents accueillis demain.

Il s'agit aussi de revoir la manière dont les familles découvrent le centre social et la connaissance qu'il peuvent en avoir.

**FAM T4 - Familles selon le nombre d'enfants âgés de moins de 25 ans**

	2008	%	2013	%	2019	%
<b>Ensemble</b>	<b>6 163</b>	<b>100,0</b>	<b>6 320</b>	<b>100,0</b>	<b>6 616</b>	<b>100,0</b>
Aucun enfant	2 988	48,5	3 071	48,6	3 281	49,6
1 enfant	1 602	26,0	1 509	23,9	1 593	24,1
2 enfants	1 043	16,9	1 179	18,7	1 309	19,8
3 enfants	396	6,4	435	6,9	330	5,0
4 enfants ou plus	135	2,2	125	2,0	102	1,5

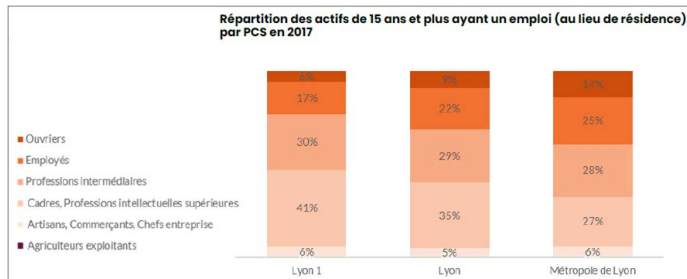
Sources : Insee, RP2008, RP2013 et RP2019, exploitations complémentaires, géographie au 01/01/2022.



## La sociologie du territoire

### Un quartier de « cols blancs » ?

Depuis sa mutation entamée vers les années 1970, l'arrondissement voit une population centrée vers les CSP +. Il se caractérise par une surreprésentation des cadres et un taux sensiblement identique des employés que dans le reste de la ville de Lyon et la Métropole. Si cette mutation n'est pas nouvelle, il n'en demeure pas moins qu'au regard de la densité de population de certains IRIS, le taux de pauvreté et le nombre de personnes touchées par l'extrême pauvreté est encore aussi important que dans certains QPV.



C'est ainsi qu'on observe sur la globalité de l'arrondissement un niveau d'inégalités important qui peut impacter tant l'inclusion des différentes populations que les socialisations et l'occupation de l'espace public.

Pour autant, loin de représentations véhiculées sur le territoire, le niveau de vie des 10% les plus riches de l'arrondissement reste inférieur à celui des arrondissements de résidence des cadres tels que les 2ème et 6ème arrondissements. Il s'agit plutôt d'une petite bourgeoisie, œuvrant principalement dans les secteurs de la fonction publique, des services et de la culture.

Si l'arrondissement vit plutôt la fin de sa mutation (gentrification) sociale, il n'en demeure pas

moins que les ménages les plus pauvres vivent pour une partie non négligeable en dessous du seuil de pauvreté (cf. graphique Revenu disponible par UC) défini par l'INSEE.

Or cette population est celle qui est la moins amenée à quitter l'arrondissement. Elle ne participe que peu au turn-over des familles et vit de façon toujours plus complexe la gentrification du territoire, notamment en matière d'accès aux services et commerces. C'est certainement davantage cette population qui est amenée à demeurer et vieillir sur l'arrondissement.

population et de favoriser la cohabitation entre habitants aux projets et situations très hétérogènes.

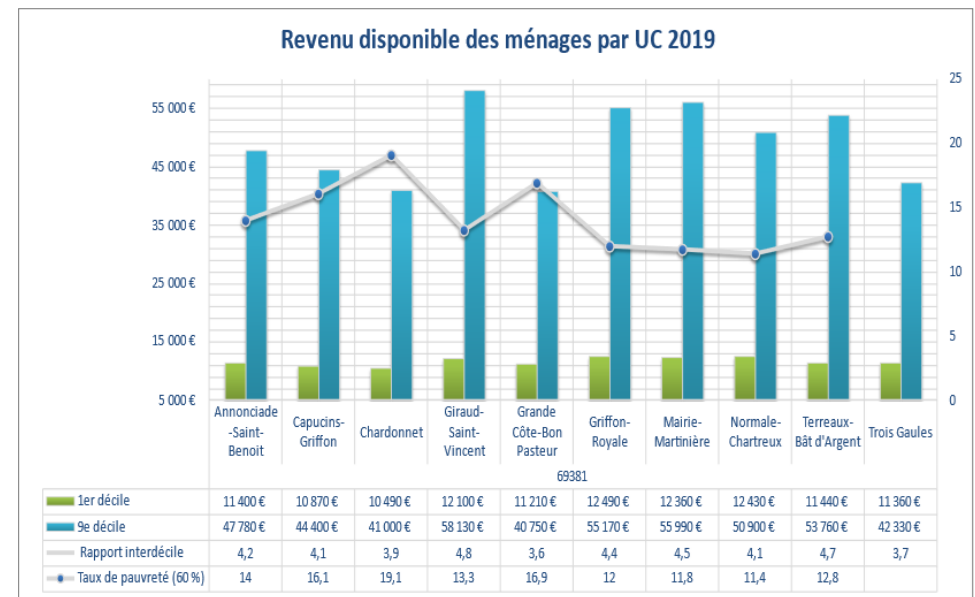
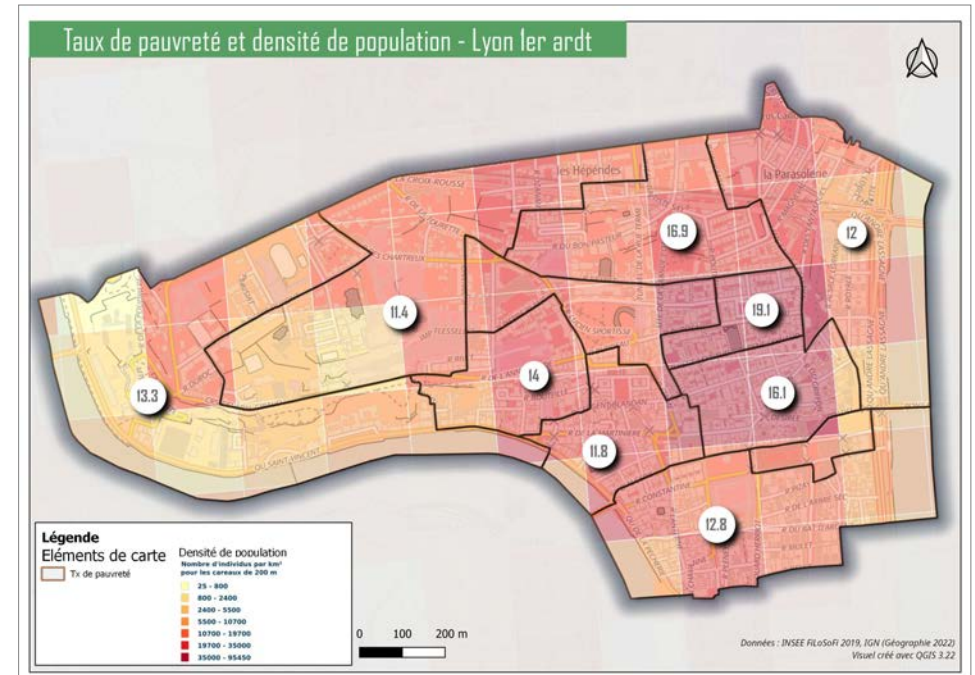
### Une relation à l'emploi complexe

Si le taux global de chômage est relativement peu important, la relation à l'emploi est complexe, notamment au regard de la diversité des profils et des situations.

Si le quartier à longtemps attiré les étudiants et les jeunes actifs, la situation a peut-être évolué sous l'effet de la crise économique post-COVID et de la pression du prix du logement.

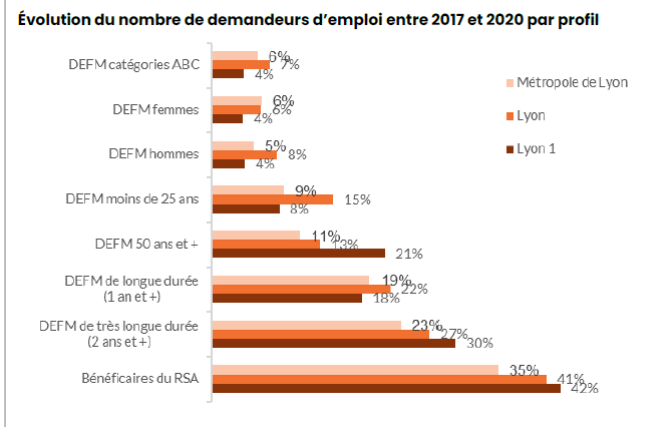
De plus, le territoire est un vivier de professionnels de la culture ou de la communication. Or le

Il s'agit pour le centre social de bien adapter son offre de service en direction des habitants de manière à accueillir la diversité des catégories de



**Caractéristiques des demandeurs d'emploi en décembre 2020 et évolution annuelle**

	Profils des demandeurs d'emploi en décembre 2020			Evolution sur un an 2019/2020		
	Lyon 1	Lyon	Métropole de Lyon	Lyon 1	Lyon	Métropole de Lyon
Nombre de DEFM catégorie ABC	3 950	51 560	134 670	+6,0%	+7,9%	+6,7%
Catégories A	59%	64%	64%	+19%	+14%	+11%
Femmes	47%	49%	49%	+7%	+6%	+6%
Moins de 25 ans	9%	12%	13%	+12%	+18%	+13%
50 ans et plus	17%	20%	22%	+11%	+7%	+6%
Bénéficiaires du RSA	18%	19%	20%	+31%	+21%	+18%
Longue durée (1 an et plus)	50%	46%	47%	+10%	+14%	+14%
Très longue durée (2 ans et +)	30%	25%	25%	+6%	+10%	+11%



mées du supérieur (Bac+2).

Dans un mouvement similaire, la part des bénéficiaires du RSA a augmenté de façon significative entre 2017 et 2020.

Enfin, **ce sont les jeunes et les précaires qui ont le plus été touchés par la crise, notamment les 18-30 ans.** Un grand nombre d'institutions observent un accroissement des situations d'extrême vulnérabilité de jeunes plongeant dans une précarité à laquelle ils n'étaient pas préparés et sont souvent très isolés.

C'est pourquoi une attention particulière devra être portée par le centre social quant à ces populations fragiles et très présentes sur son territoire. **Il est nécessaire d'engager une dynamique « d'aller vers »** des individus peu ou plus captifs des actions portées par le centre social.

## Géographie sociale

Afin d'adapter notre outil centre social aux différents aspects que nous venons d'aborder, il semble important d'envisager **d'étendre le champs de connaissance et notre présence sur une partie du territoire.**

Prendre en compte la sociologie complexe de l'arrondissement nécessite de **croiser la géographie à l'analyse sociologique** globale. En effet, au-delà de la diversité des populations sur le territoire, il est important d'en **comprendre sa dimension spatiale.**

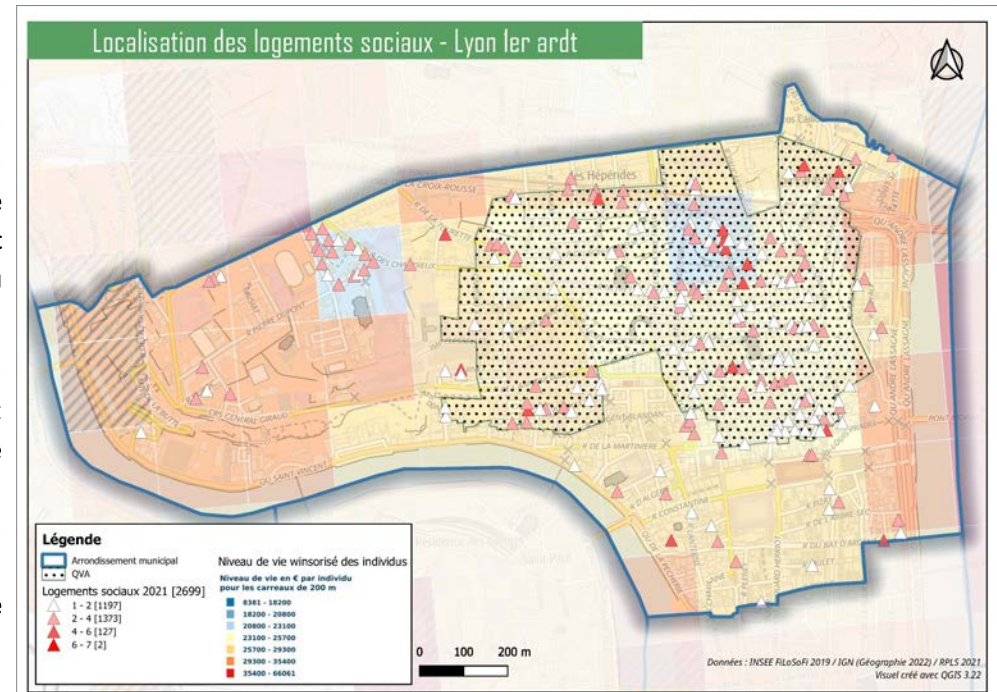
En effet, si les situations de précarités s'inscrivent assez bien dans la zone du QVA, elles n'en sont pas exclusives et des poches de précarités, autant que des poches de « vieillissement » ou de densité des 18-30 ans s'observent de manière assez précise.

Ainsi, **on remarque des micro-territoires, plus fin que l'IRIS, à la sociologie spécifique** ou davantage marquée que dans le reste de l'arrondissement. Par exemple, le quartier situé au dessus du stade Genety est composé d'une population précaire dont le niveau est proche du taux de pauvreté. De même, l'IRIS Terreaux-Bât d'argent a une population très importante de 18-30 ans.

Cette dimension géographique de la sociologie de l'arrondissement est à prendre impérativement en compte dans l'approche territoriale des actions du centre social.

statut de ces professionnels est varié, allant de l'intermittent du spectacle à l'autoentrepreneur ou du demandeur d'emploi en reconversion. Une analyse bourdieusienne postulerait **d'une population à fort capital culturel davantage qu'économique.**

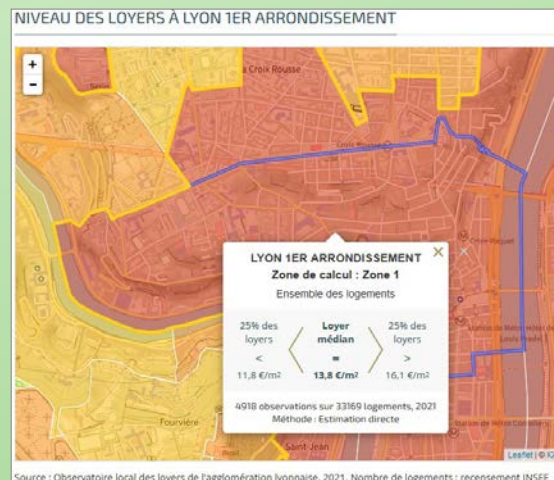
Si nous vivons actuellement une crise économique importante, l'impact de la première crise du COVID-19 commence à se mesurer. Ainsi, si l'augmentation du nombre de chômeurs est moins important que sur l'ensemble de la ville de Lyon **la proportion de demandeurs d'emploi longue durée est surreprésentée sur l'arrondissement.** Il en va de même concernant la part des demandeurs d'emploi diplô-



# Un focus sur le logement

- Un parc de logement constitué **essentiellement de petits appartements** (50% moins de 2 pièces). Les logements de 2 pièces ont une surface moyenne de 46 m<sup>2</sup>.
- **Le taux d'habitants propriétaires en baisse depuis 2013** (en augmentation jusqu'en 2012), pour représenter moins d'un tiers de la population.
- Un prix de loyer médian de 14 €/m<sup>2</sup> et de 16 € à 23 € pour les appartements d'1 pièce., ce qui le **place en zone 1 des tarifs métropolitains**.
- Une part importante des logements sont **dédiés à la location touristique de courte durée** (cf. carte *Logements proposés Airbnb 2022*)

Source: INSEE RP2019 / Observatoire des loyers / Urbalyon



LOG T7 - Résidences principales selon le statut d'occupation

	2008		2013		2019		Nombre de personnes	Ancienneté moyenne d'emménagement en année(s)
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%		
<b>Ensemble</b>	<b>15 240</b>	<b>100,0</b>	<b>15 552</b>	<b>100,0</b>	<b>16 335</b>	<b>100,0</b>	<b>29 261</b>	<b>9,2</b>
Propriétaire	4 950	32,5	4 763	30,6	4 853	29,7	10 177	15,1
Locataire	9 925	65,1	10 505	67,5	11 160	68,3	18 573	6,6
dont d'un logement HLM loué vide	1 501	9,8	1 677	10,8	1 931	11,8	3 750	11,7
Logé gratuitement	365	2,4	284	1,8	321	2,0	511	7,8

Sources : Insee, RP2008, RP2013 et RP2019, exploitations principales, géographie au 01/01/2022.

LOG T3 - Résidences principales selon le nombre de pièces

	2008	%	2013	%	2019	%
<b>Ensemble</b>	<b>15 240</b>	<b>100,0</b>	<b>15 552</b>	<b>100,0</b>	<b>16 335</b>	<b>100,0</b>
1 pièce	2 883	18,9	2 865	18,4	3 055	18,7
2 pièces	4 295	28,2	4 454	28,6	5 016	30,7
3 pièces	4 052	26,6	4 236	27,2	4 288	26,3
4 pièces	2 293	15,0	2 302	14,8	2 177	13,3
5 pièces ou plus	1 716	11,3	1 696	10,9	1 799	11,0

Sources : Insee, RP2008, RP2013 et RP2019, exploitations principales, géographie au 01/01/2022.

## Les services et acteurs locaux

S'il est difficile de compter le nombre exact d'associations en activité et domiciliées dans le 1er arrondissement, les données disponibles recensant les associations montrent une vitalité relative du territoire.

Entre 2019 et 2022, **342 associations ont été créées, ce qui correspond à 15% des associations enregistrées** et non dissoutes. Ces associations ont essentiellement des objets sociaux en relation avec la création artistique professionnelle.

Comparé à d'autres territoires, on observe un taux de création important qui peut signifier une grande capacité d'engagement. Pour autant ces engagements, qu'ils soient associatifs ou informels, n'ont comme vocation de s'adresser

systématiquement aux habitants du quartier.

C'est aussi la zone de domiciliation d'un grand nombre d'associations à vocation éducative, sociale ou caritative.

Si le centre social ne fait pas partie de l'ensemble des réseaux associatifs, un certain nombre de coordinations et de réseaux sont bien identifiés et agissent sur le territoire.

**Le territoire est plutôt bien couvert en matière d'équipements sportifs et de loisirs.** Il bénéficie aussi de sa centralité géographique qui **permet aux habitants de se déplacer facilement vers d'autres espaces**. C'est une des caractéristiques des quartiers d'hypercentres métropolitains dans lesquels la question des mobilités est à envisager différemment d'autres territoires périphériques ou ruraux.

Une grande partie des structures accueillant du public, hors équipements sportifs ou culturels, est localisée dans la

zone du QVA. **Le relief du territoire est assez prégnant dans les usages liés à ces lieux.** Ainsi, si nous trouvons beaucoup de structures d'animation dans une petite zone, cela ne signifie pas pour autant qu'elles soient susceptibles d'entrer en concurrence.

Par ailleurs, l'éloignement relatif de certaines zones d'habitation peu sembler un frein à l'usage d'une partie des structures. **C'est pourquoi la situation des habitants du nord de l'IRIS Giraud-Saint Vincent nous préoccupe.**

Parmi les structures principales qui concourent à l'animation et à l'accompagnement des populations fragiles du territoire, on compte:

- \* 2 centres sociaux,
- \* La MDMS
- \* La Passerelle d'eau de Robec (épicerie sociale)
- \* Mozaïc Café (socialisation de seniors)

- \* 1 Maison de l'emploi et de l'insertion
- \* La Kafet'ô Momes (animation familles)
- \* Le CLLAJ Lyon
- \* La CIMADE
- \* Le Secours catholique
- \* Prochainement, l'espace pluriel Truffaut en direction de la jeunesse

Enfin, les acteurs économiques sont en nombre important. Pour autant, 2 caractéristiques sont à relever:

- d'une part, un turn-over constant des entreprises en pied d'immeubles qui confère à ce territoire un statut d'incubateur ou de zone de test pour certains projets entrepreneuriaux,
- D'autre part, les commerces et les services sont davantage en direction du tourisme ou du secteur de la création (mode, galeries, concept stores, restauration...).

Ce tissu économique, s'il semble apporter un rayonnement économique au territoire, tend à **complexifier la vie quotidienne des habitants, notamment en terme d'accès aux services et commerces de première nécessité.**

Cet état de fait nous amène à interroger la relation des habitants, notamment les plus précaires, aux commerces de proximité et la possibilité d'accéder à des services de bases (alimentation, produits de première nécessité...).

## Des usages du territoire

Au regard des questionnaires et enquêtes des 2 diagnostics mais aussi en partageant des perceptions avec les acteurs locaux, **nous postulons**

**d'usages micro locaux du territoire** dans les manières d'habiter et de s'approprier son espace de vie (cf. carte *Territoires d'usage et de vie*).

Ainsi il apparaît que **malgré la petite taille de l'arrondissement souvent considéré comme un « village » au cœur de la ville, les habitants ont des vies de quartier encore plus restreintes**, que nous avons tenté de modéliser en 5 zones, ou bassins de vie. Ces zones sont fortement impactées par le relief du territoire mais aussi par les voies de circulation et le réseau de transport en commun.

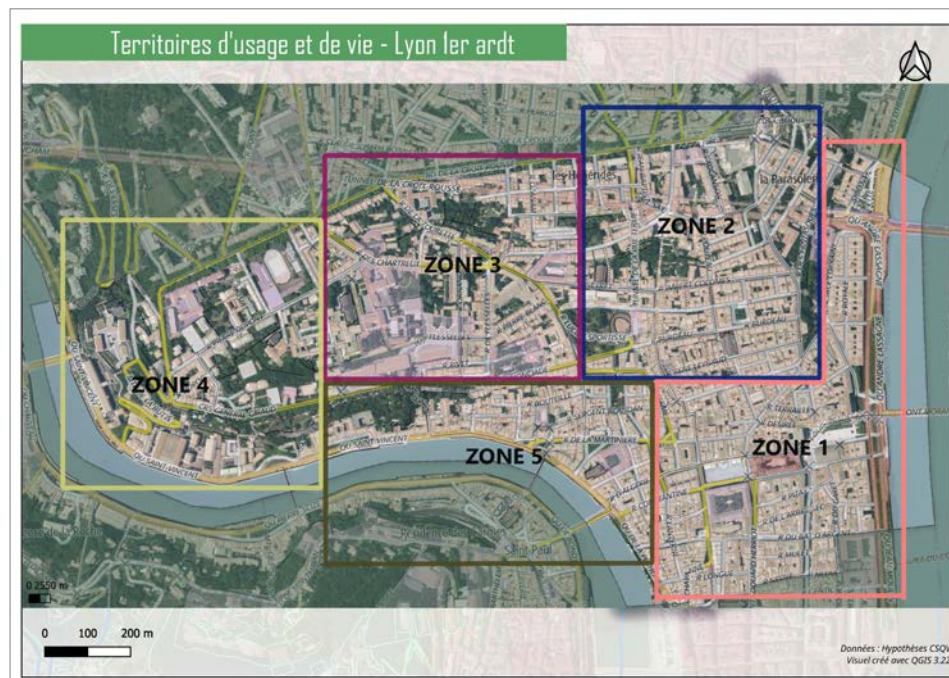
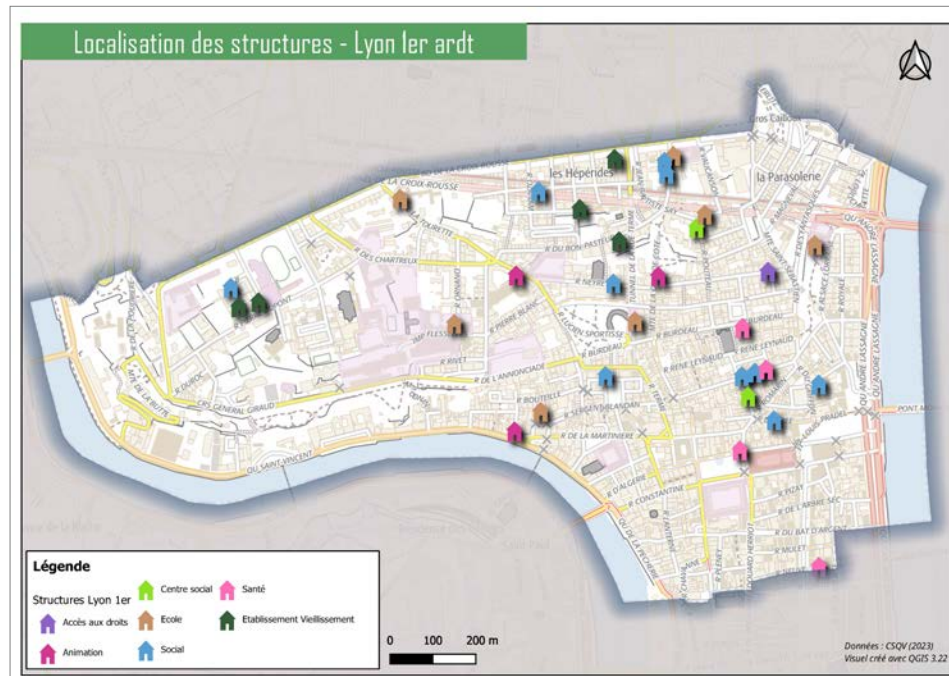
C'est pourquoi il s'agit de **questionner le rayonnement des structures de proximité** à l'aune de ces éléments et en particulier celui de Quartier Vitalité.

Une des mesures permettant de valider cette hypothèse et de s'adapter à la situation va être **d'engager une démarche « d'aller vers » et d'actions hors les murs**. Cette démarche devrait aussi nous permettre de faire évoluer notre offre de services en direction des populations peu usagères du centre social.

Enfin, concernant la population senior de l'arrondissement, nous avons besoin de mieux comprendre ces usages afin d'envisager la socialisation des personnes âgées et leurs rapports au quartier afin d'envisager des réponses pertinentes aux besoins exprimés.

## Un « Go West » du centre social ?

Dans notre exploration du territoire, il nous est apparu **nécessaire d'engager une démarche « d'aller vers »** des territoires où nous avons peu l'habitude d'être présent.



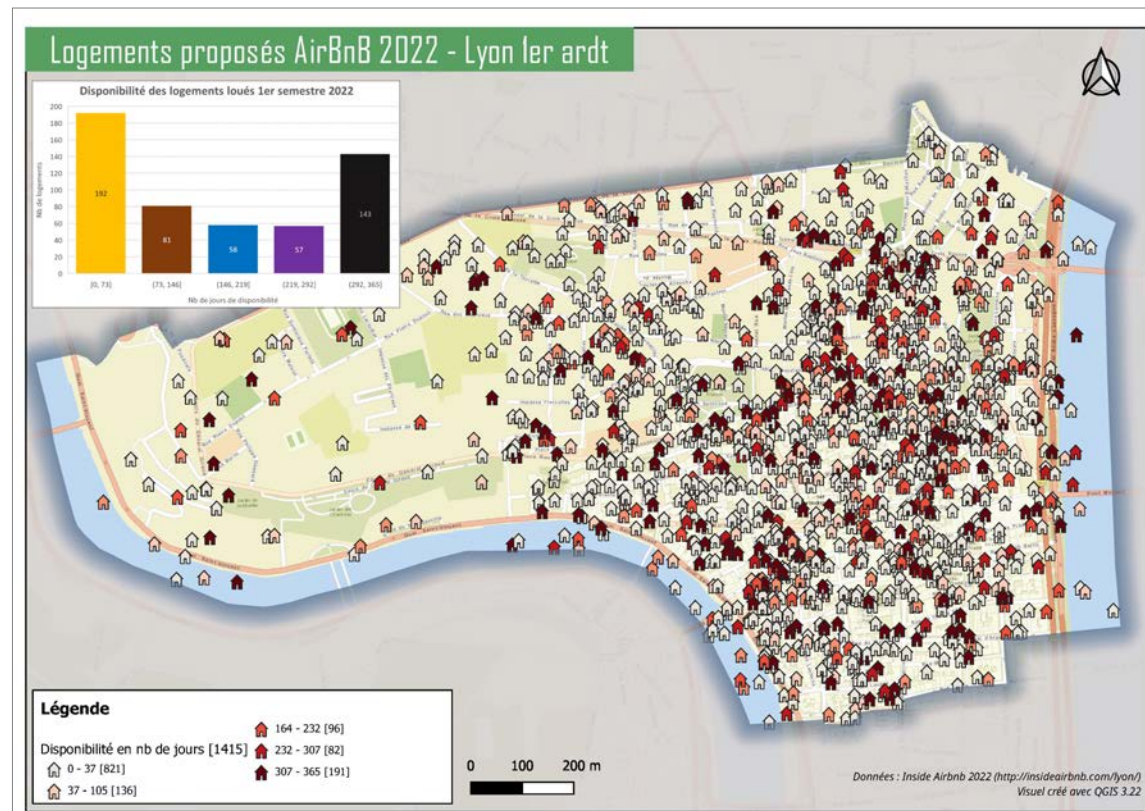
Une partie de notre démarche exploratoire a consisté à appréhender l'arrondissement par ses IRIS et de repérer des éléments significatifs tels que les « poches » de pauvreté, la répartition par âge et par niveau de vie.

Cette exploration a montré **le besoin de nous rendre vers l'Ouest de l'arrondissement**, notamment vers des carreaux précis, tel que celui situé au dessus du stade Génétty (taux important de logements sociaux) ou de **nous rapprocher à nouveau des écoles du quartier** (Doisneau, Hugo). Nous devons aussi intensifier notre présence dans l'IRIS **Terreau-Bât d'argent afin d'y rencontrer les jeunes de 18-30 ans**.

Nous devons aussi **nous acculturer aux usages des espaces verts et parcs** de l'arrondissement afin d'y mener des actions ciblées et de favoriser notre rencontre avec le public et les habitants.

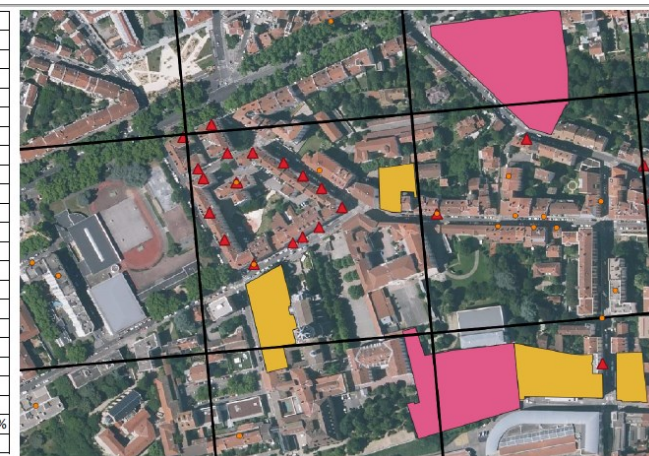
C'est pourquoi à partir de l'été 2022 nous avons commencé à entreprendre **des marches exploratoires, des distributions de questionnaires dans l'espace public ou des animations dans les espaces verts**.

Si cette démarche n'est qu'un commencement, elle doit se développer davantage et se concrétiser par divers modes d'interventions : points de rencontre mobiles (PIJ, Espace Familles), animations hors les murs, temps festifs. Ces temps organisés devront nous permettre de mieux connaître notre territoire et d'être identifiés comme un acteur de proximité du territoire.



### Exemple d'exploration micro-territoriale

DONNEES DU CARREAU	
Variables	Données
fid	840766
Ind	656
Men_ind	221
Men_5ind	14
Men_prop	53
Men_fmp	53
Men_surf	22190
Log_soc	244
Ind_0_3	21,50
Ind_4_5	16
Ind_6_10	25,5
Ind_11_17	42
Ind_18_24	41
Ind_25_39	108
Ind_40_54	140
Ind_55_64	73
Ind_65_79	116
Ind_80p	72
Ind_inc	1
Men_pauv	89
Men	386



# Des débats d'enjeux et stratégiques

Un débat d'enjeux et un débat d'orientation stratégique ont ponctué les travaux sur le renouvellement du projet social.

Le débat d'enjeux du 22 novembre 2022 a permis à **11 acteurs locaux** (23 participants) d'échanger suite aux repérage des enjeux issus de l'évaluation et du diagnostic ( CAF, Ville de Lyon, MDMS, Capucins, ADSEA, Epicerie sociale, Mozaïc café, CLAJ, CSx Croix Rousse, CSQV).

Les échanges, par ateliers, ont été centrés sur **4 thématiques**:

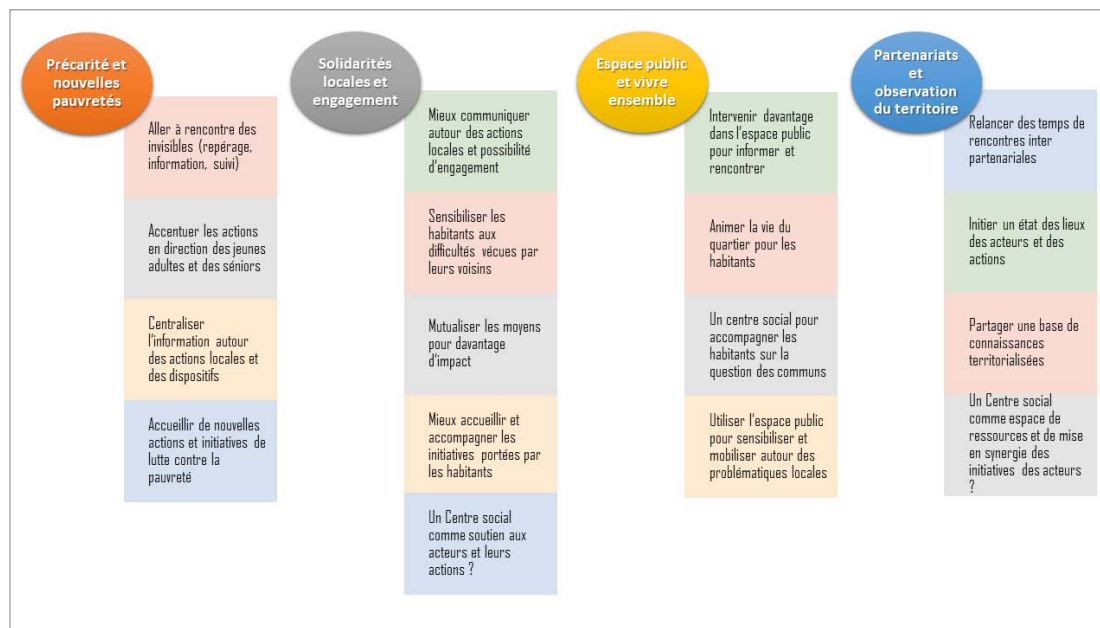
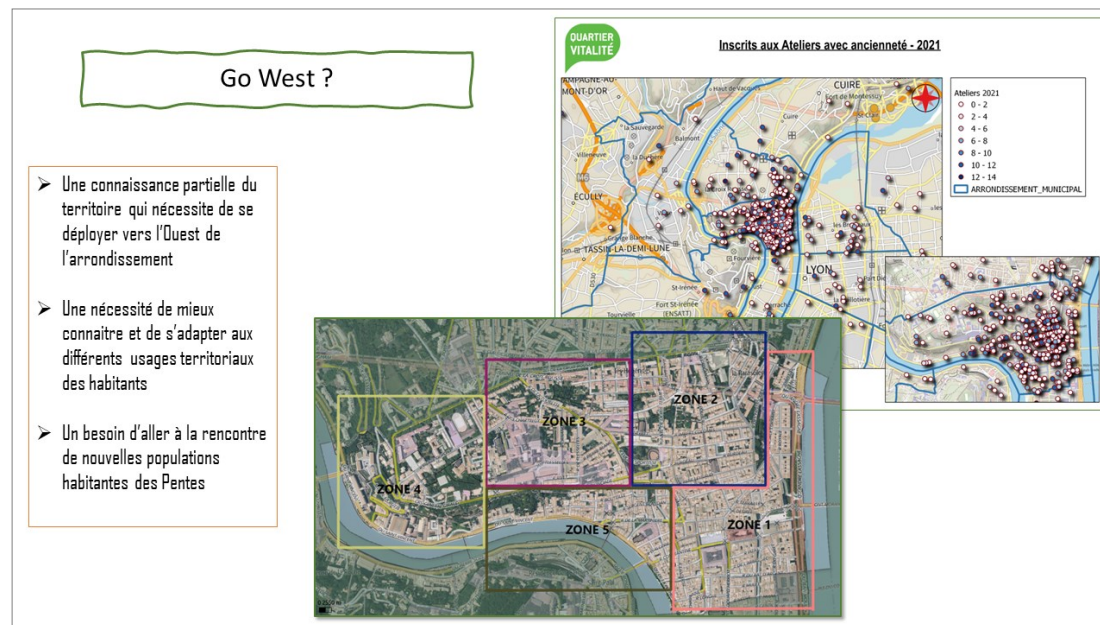
- *Solidarités locales et engagement*
- *Précarité et nouvelles pauvretés*
- *Partenariats et connaissance du territoire*
- *Espace public et vivre ensemble*

Les échanges ont permis de confirmer les préoccupations du centre social et les enjeux territoriaux. À travers les différents échanges nous avons pu constater que **ces préoccupations étaient partagées par un grand nombre**

d'acteurs locaux et qu'une « culture commune » pouvait être nécessaire afin d'envisager des actions et des passerelles entre structures. Ils ont aussi fait émerger le besoin d'un centre social moteur à l'échelle de l'arrondissement.

Lors du débat d'orientation stratégique du 13 mars 2023, en présence de la CAF du Rhône, de la ville de Lyon et de la FCSR, ont été validés **les axes du projet social et mis en discussion la question des moyens** à disposition du projet.

En effet, c'est lors de ce temps d'échange avec ces partenaires financiers qu'ont pu être évoquées les questions budgétaires et les difficultés auxquelles le centre social va être confronté durant la mise en œuvre du projet social.







# Projet Familles 2023 - 2027

---

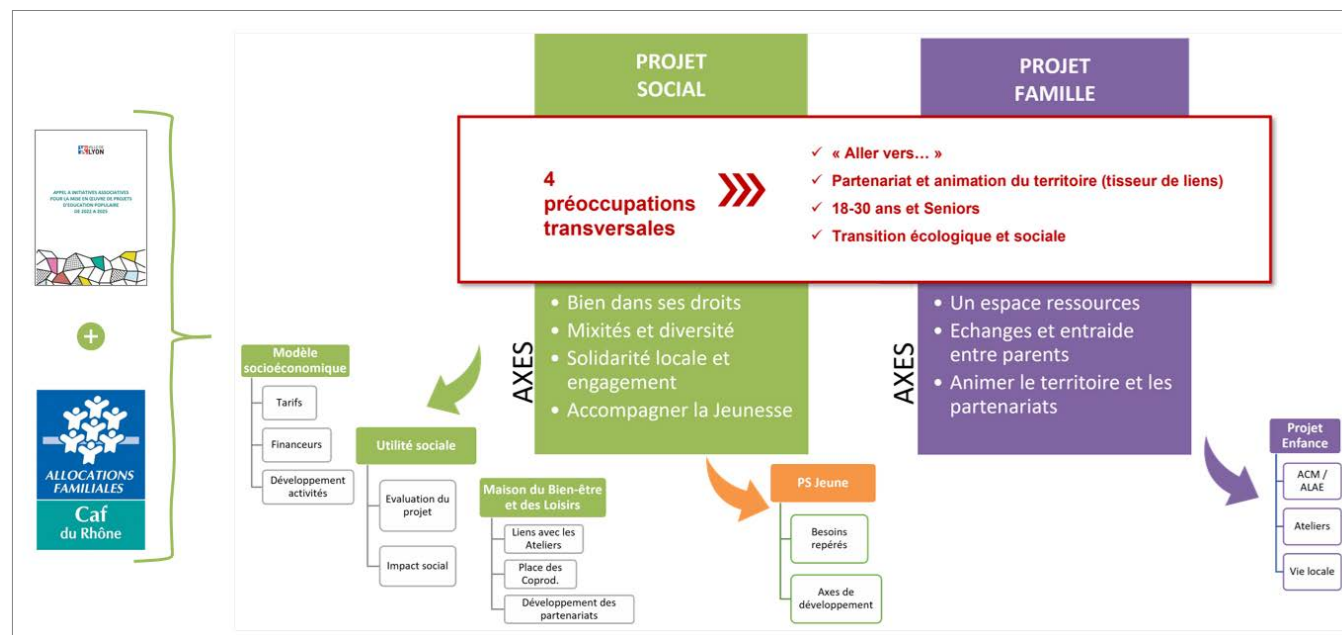
# Rappel de la méthode

Fort de l'évaluation du projet précédent, il est nécessaire d'actualiser à la fois la déclinaison des axes, mais aussi le mode opératoire

## Une déclinaison resserrée

Le Projet en direction des familles 2019-2023 s'appuyait sur quatre problématiques identifiées lors du diagnostic :

- « Le besoin de nombreux parents de pouvoir **échanger avec des pairs et/ou des professionnels** autour de préoccupations concernant des thématiques d'ordre éducatives ou liées au bien-être des enfants, préadolescents et adolescents.
- Le **besoin de temps de répit** pour décompresser, voire pour éviter le burn-out parental ; souffler, prendre des temps pour soi, ou en couple, ou en famille, qui soient déconnectés du stress des contingences de la vie quotidienne.
- Le **sentiment d'isolement** de certains parents ayant des besoins spécifiques (précarité, monoparentalité, situation de handicap, familles recomposées, homoparentalité, etc.) et leurs souhaits, à nouveau, de pouvoir échanger avec des pairs ayant les mêmes préoccupations et/ou des professionnels. Ces familles ont également exprimé leur craintes du jugement d'autres parents qui ne rencontrent pas les mêmes difficultés.
- Le souhait de nombreux parents d'être plus impliqués et associés dans la **réussite scolaire** de leurs enfants, souhait qui s'accompagne parfois d'un sentiment d'être démunis ou de ne pas être suffisam-



ment considérés par les autres acteurs de la communauté éducative. »

L'actualisation du diagnostic, fort de l'évaluation du Projet social 2019-2023, réaffirme les constats qui avaient amenés à identifier les problématiques ci-dessus. On rappellera ici les indicateurs de contexte toujours d'actualité qui avaient amené le Conseil d'Administration à prioriser les actions du Projet en direction des familles :

- Sentiment d'isolement vécu par de nombreuses familles, face aux questions parentales notamment
- Fragilité économique de certaines familles qui peuvent éloigner des dispositifs de soutien
- La Co-éducation au cœur des préoccupations de nombreuses familles
- Un besoin d'avoir au niveau local des espaces de répit pour pouvoir se ressourcer et s'épanouir en tant que parent

Les différentes rencontres avec les partenaires pour constituer le diagnostic partagé ont débouché sur une nouvelle problématique autour du besoin de coordination entre acteurs, en vue d'une animation de la vie du territoire au service des familles.

**Le Projet Familles 2023-2027 s'adapte pour une déclinaison resserrée** autour de trois catégories de constats :

- Besoins d'espaces et de temps d'échanges entre pairs
- Besoins de lieux ressources pour les familles
- Besoin d'animation du réseau de partenaires et de la vie du quartier

## Un déclinaison qui intègre le contexte économique

Comme nous l'avons vu dans la présentation du contexte socio-économique, le centre social doit faire face à une période future d'instabilité économique importante et de mutation pour s'adapter au mieux à la sociologie du territoire.

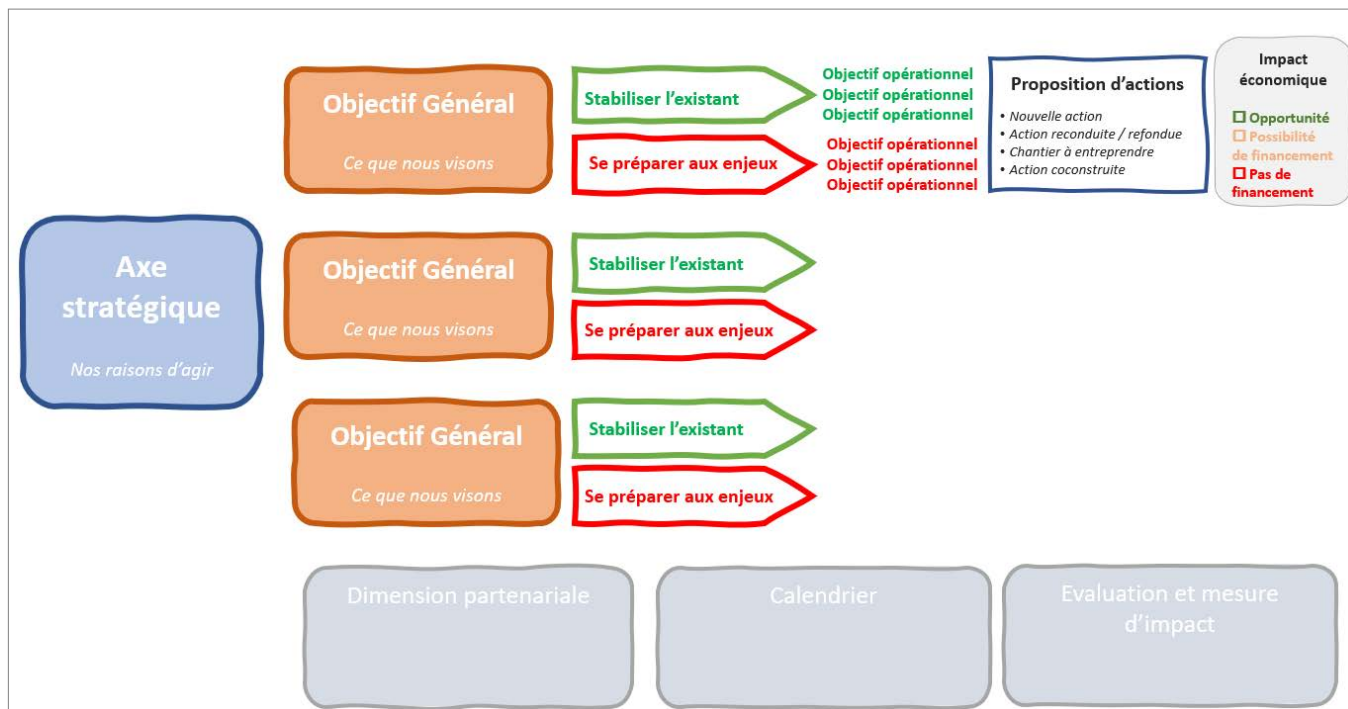
Dans le souci d'avoir un outil d'aide à la stratégie du centre social et de pouvoir comprendre et partager les enjeux avec les partenaires, les adhérents et les habitants, nous avons fait le choix de présenter notre arbre d'objectifs de manière à **rendre visible les éléments et leur impact direct sur le modèle économique et politique de l'association.**

C'est pourquoi les objectifs opérationnels sont déclinés systématiquement en 2 catégories :

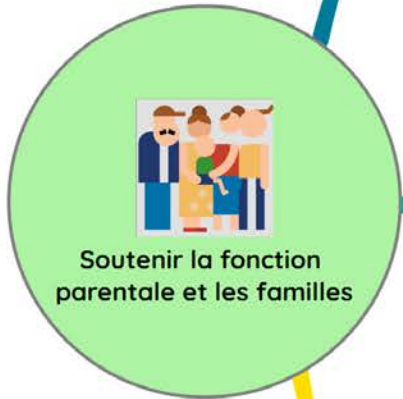
- Ce qui doit **permettre de stabiliser l'existant**, afin d'assurer la pérennité des actions phares et nos missions de centre social,
- Ce qui doit être mis en place afin de se **préparer aux enjeux à venir**, qu'ils touchent le territoire, la capacité à s'adapter ou le modèle économique de l'association.

De même, il nous semblait important de présenter des propositions d'actions, réalisables pour certaines en fonction de l'évolution du contexte ou de la réussite d'autres actions préalables.

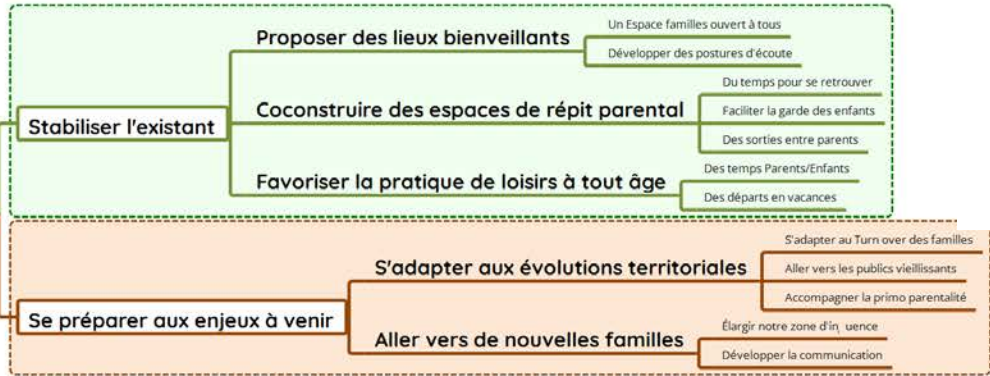
Enfin, pour mieux envisager le déploiement des actions et leur impact sur le modèle économique, celles-ci sont classées par couleur en fonction du coût potentiel et/ou des possibilités de financement.



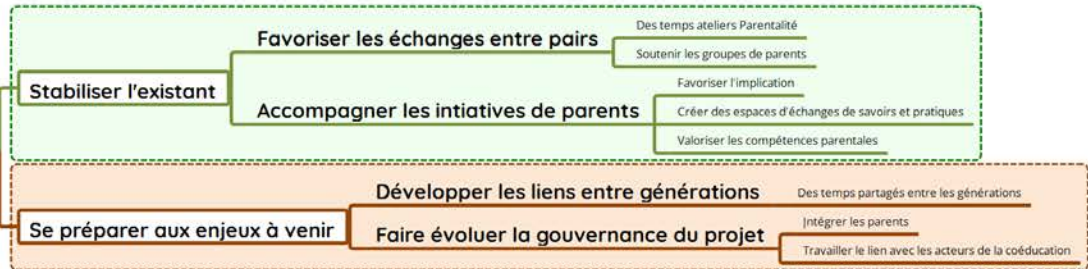




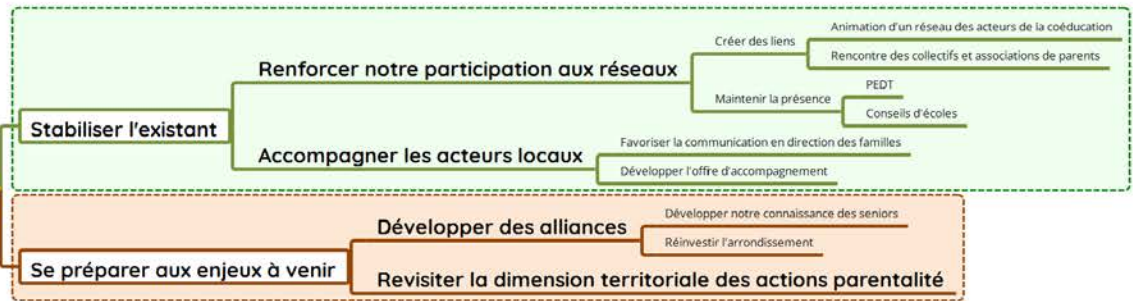
Etre un espace ressources pour les familles



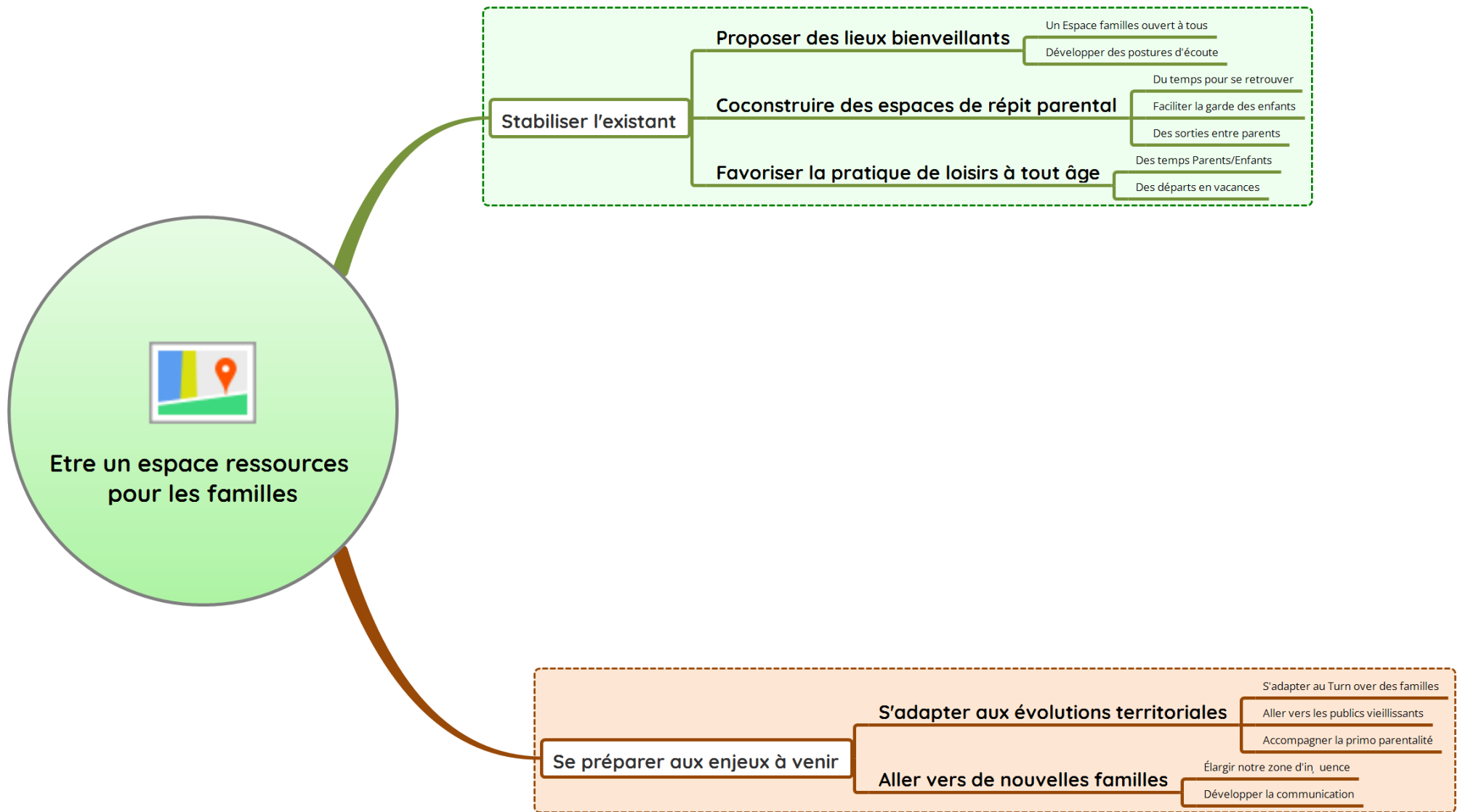
Favoriser les échanges entre parents



Participer à l'animation du territoire



# Être un espace ressources



# Être un espace ressources

## Glossaire

On entend par **lieux bienveillants** des espaces non-jugeant permettant l'écoute et l'échange, où chacun trouve sa place.

On entend par **coéducation** le fait de reconnaître aux parents leur fonction de 1ers éducateurs de l'enfant, et aux acteurs éducatifs leur rôle non-exclusif dans l'accompagnement des enfants. C'est le travail associé avec les familles qui fait naître l'esprit de communauté éducative

## Ce qui nous pousse à agir

Le temps de répit ou le droit d'être autre chose qu'un parent, sans que cela se fasse au détriment du bien-être des enfants, est également un véritable enjeu, tant pour les familles en couple que pour les foyers monoparentaux. Tous expriment la nécessité de se réserver un temps seul, un temps en couple et un temps en famille.

De nombreux parents estiment que les liens intrafamiliaux dépendent de cet équilibre à créer. Cela est d'autant plus vrai quand l'un des deux parents a des horaires de travail ou des contraintes professionnelles qui ne lui permettent pas de s'investir dans le quotidien des enfants, qui repose donc sur un seul des deux parents. Ces temps de répit doivent permettre de :

- se réserver un espace de développement personnel ;
- se retrouver en couple, ou se mettre dans une perspective de refonder un couple;
- retrouver ses enfants dans un climat plus détendu, à la suite de ces moments de pause».

## Proposition d'actions

Cette liste non-exhaustive d'actions doit être considérée comme une boîte à outils au service de l'axe 1 du Projet familles.

### Stabiliser l'existant

- Des ateliers Parents/Enfants
- Des temps dédiés aux jeux en famille
- Des sorties culturelles en familles
- Accompagnements individuels et collectifs au départ en vacances
- Des ateliers bien-être pour parents
- Labellisation LAEP
- Transversalité des actions du pôle DSL
- Des ateliers « FLE Parentalité »

- Café des parents

### Se préparer aux enjeux à venir

- Programmation de sorties entre parents
- Un espace famille ouvert sur davantage de créneaux horaires
- Faire évoluer les Ateliers en "Maison du Bien-être et des loisirs"
- Projet Jardin et serre botanique
- Espace famille itinérant
- Des ateliers de sensibilisation (écrans, transitions...)
- Temps d'échanges et de travail avec le RASED
- Organiser un mode de garde sur des temps de loisirs pour adulte

## Mise en œuvre stratégique

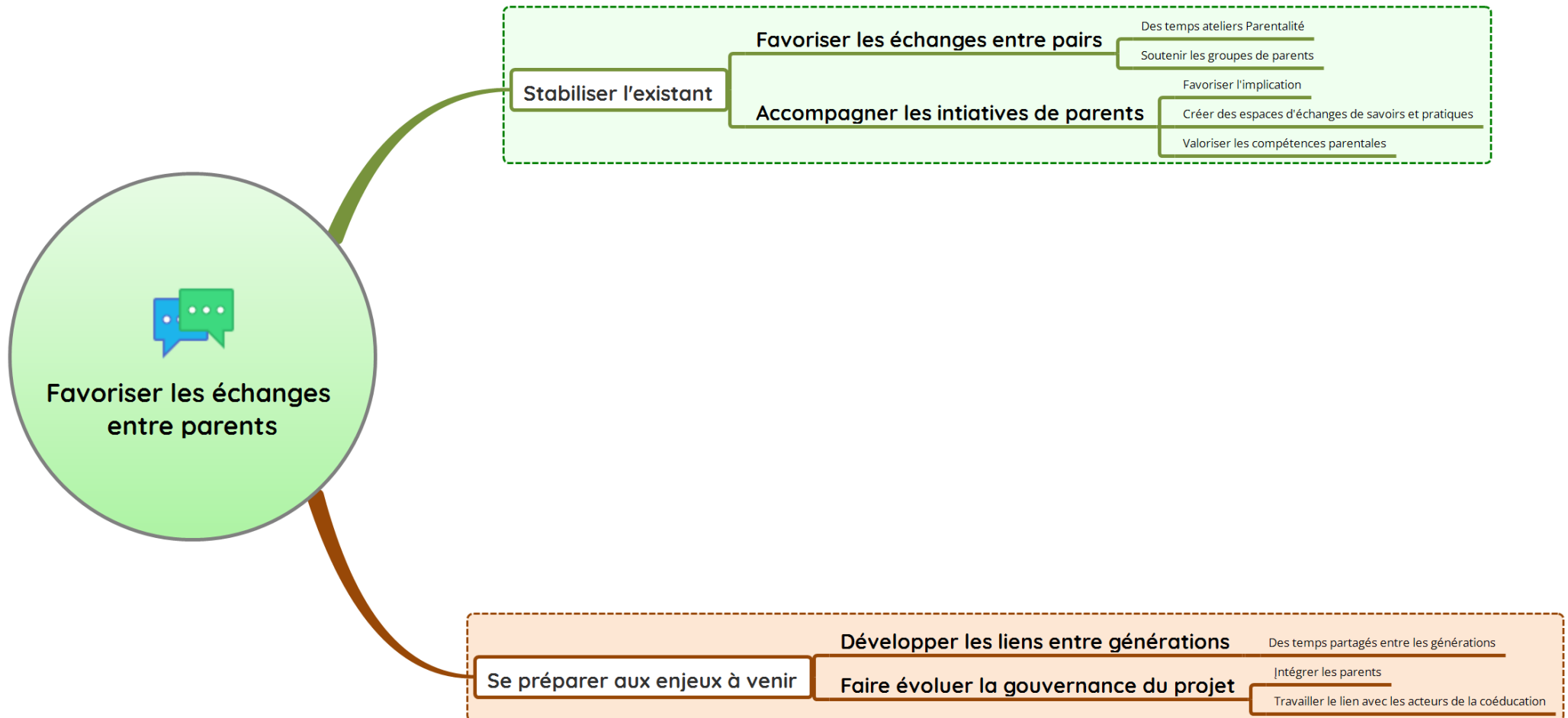
**N+1** : Consolider les actions existantes (espace familles et Laep, sorties culturelles, aide au départ, ateliers parents/enfants, temps d'échanges, etc.) et les pratiques transversales.

**N+2**: Déployer les actions dans une démarche d'« aller-vers » (extension des créneaux horaires d'accueil, actions hors les murs, projets transversaux, etc.)

**N+3**: Développement d'une programmation ateliers, avec une attention particulière aux besoins de répit et de loisirs parentaux..

**N+4**: Capitaliser sur les actions menées et modéliser les interventions

# Favoriser les échanges entre parents





# Favoriser les échanges entre parents

## Glossaire

- ⇒ On entend par **participation** un niveau minimum d'engagement des publics dans le projet familles. L'implication des parents dans les projets doit revêtir plusieurs niveaux (logistique, technique et politique), à l'image des espaces qui leurs sont proposés.
- ⇒ On entend par **soutien à la parentalité** l'ensemble des moyens que l'association rassemble pour accompagner les parents dans l'exercice de la fonction parentale, mais aussi valoriser leur rôle dans une perspective de prévention.
- ⇒ On entend par **générations** la diversité des populations qui occupent un même lieu de vie et qui se nourrissent l'un l'autre de leurs expériences mutuelles.

## Ce qui nous pousse à agir

- ⇒ Les besoins d'échanges entre pairs trouvent leur source dans ce **sentiment d'isolement** de certains parents ayant des besoins spécifiques (précarité, monoparentalité, situation de handicap, familles recomposées, homoparentalité... ) et leurs souhaits, à nouveau, de pouvoir échanger avec des pairs ayant les mêmes préoccupations et/ou des professionnels.
- ⇒ La création de nouveaux liens entre les familles est conditionnée par une **durée d'installation des familles réduite** (fort turn-over), ce qui transforme le rapport au territoire, en matière d'usage des services aux familles, mais aussi en matière de rencontres et de possibilités d'engagement

## Proposition d'actions

Cette liste non-exhaustive d'actions doit être considérée comme une boîte à outils au service de l'axe 2 du Projet familles.

### Stabiliser l'existant

- Relancer les commissions SF, VFS, Culture, etc.
- Des ateliers d'échanges thématiques
- Accompagnement de groupe de parents sur la durée (DYS, Violence)
- Panneau d'information Familles/Page web dédiée aux questions de parents
- Guide du parent
- Valoriser toutes les générations au sein des familles

### Se préparer aux enjeux à venir

- Groupes d'échange entre jeunes parents en lien avec le Laep
- Journée des Parentalités
- Organiser un mode de garde pour les temps entre parents
- Temps d'échanges de savoirs et de pratiques
- Se former aux questions du « Bien vieillir »
- Sorties Familiales inter-structures

## Mise en œuvre stratégique

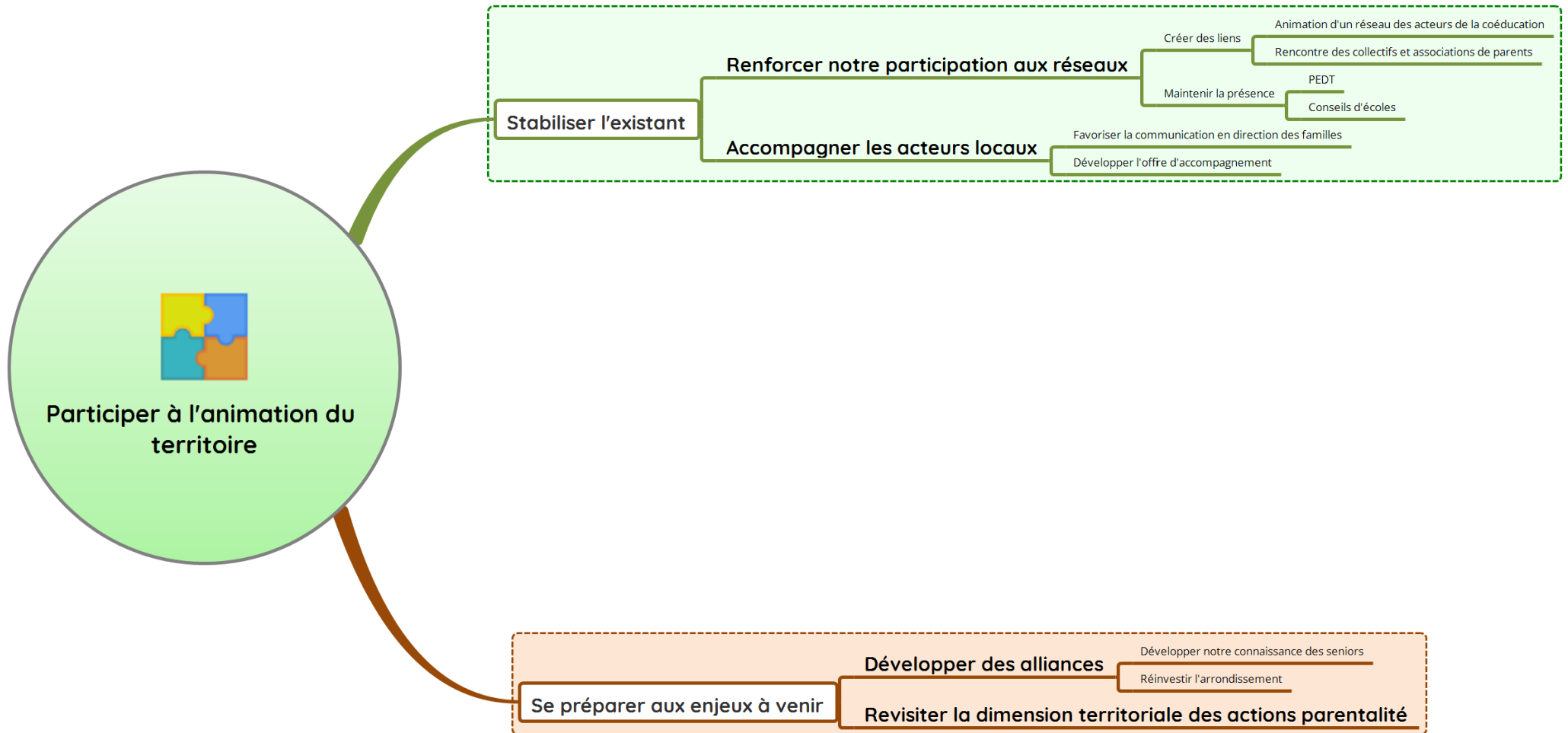
**N+1** : Consolider les actions existantes (accomp. de collectifs, ateliers thématiques, espaces de participation, etc.) et les pratiques transversales.

**N+2**: Déployer les actions dans une démarche d'« aller-vers » avec des partenaires

**N+3**: Développement de programmations inclusives pour l'ensemble des générations du territoire et se former aux nouveaux enjeux de vieillissement.

**N+4**: Capitaliser sur les actions menées et modéliser les interventions

# Participer à l'animation du territoire



# Participer à l'animation du territoire

## Glossaire

- ⇒ On entend par **Animer la vie du quartier** comme une action qui vise à créer et maintenir du lien avec et entre les habitants. Nous envisageons l'animation de la vie du quartier comme un outil au service de ce vivre ensemble harmonieux, qui crée des passerelles entre habitants, acteurs du lien social et économiques. C'est aussi « donner vie » à un espace commun.
- ⇒ On entend par **logique de territoire** notre capacité à dimensionner les projets ou actions dans une stratégie de changement d'échelle (quartier, ardt, inter-ardt). Les enjeux d'exploration du Centre social passeront par un redéploiement de certaines actions ou opérations.

## Ce qui nous pousse à agir

- ⇒ Les besoins d'échanges entre pairs trouvent leur source dans ce **sentiment d'isolement** de certains parents ayant des besoins spécifiques (précarité, monoparentalité, situation de handicap, familles recomposées, homoparentalité... ) et leurs souhaits, à nouveau, de pouvoir échanger avec des pairs ayant les mêmes préoccupations et/ou des professionnels.
- ⇒ La création de nouveaux liens entre les familles est conditionnée par une **durée d'installation des familles réduite** (fort turn-over), ce qui transforme le rapport au territoire, en matière d'usage des services aux familles, mais aussi en matière de rencontres et de possibilités d'engagement

## Proposition d'actions

Cette liste non-exhaustive d'actions doit être considérée comme une boîte à outils au service de l'axe 3 du Projet familles.

### Stabiliser l'existant

- Outil pour l'accueil des nouveaux professionnels
- Coordination d'un CEL en lien avec le Pedt
- Coanimation du Collectif 1001 Territoires
- Travailler de façon croisée entre les 1er et 4ème ardt.
- Démarrer la « Plateforme handicap » dans une logique 1er/4ème

- Maintenir notre présence dans les réseaux existants

### Se préparer aux enjeux à venir

- Travail avec PMI et Hôpital Croix-Rousse pour accompagner la primo parentalité
- Rencontrer les acteurs du vieillissement
- Coconstruire des actions intergénérationnelles
- Veille sociale auprès des collectifs de commerçants du quartier
- 

## Mise en œuvre stratégique

**N+1** : Consolider les actions existantes (Animation des collectifs existants, maintien des participations aux réseaux, Plateforme handicap) et les pratiques transversales.

**N+2**: Déployer les actions dans une recherche de mutualisation (séniors, primo-parentalité, veille sociale, etc.)

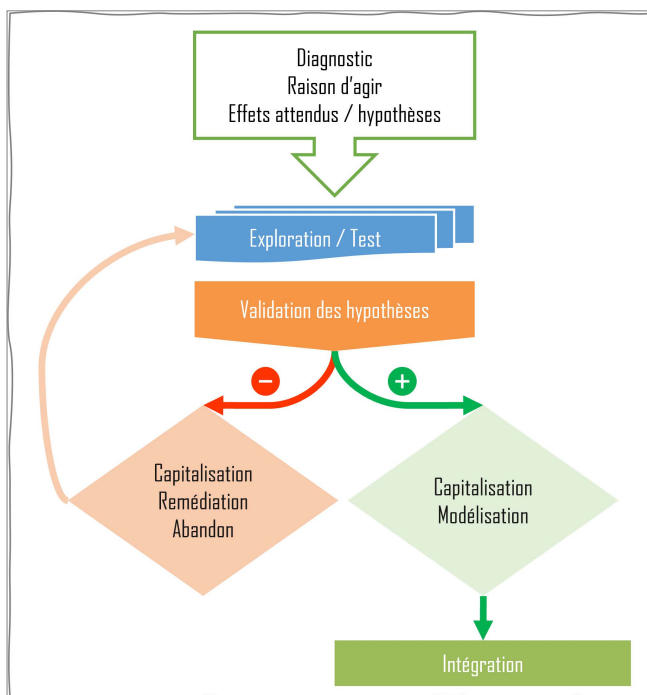
**N+3**: Développement de programmations inclusives pour l'ensemble des générations du territoire et se former aux nouveaux enjeux de vieillissement.

**N+4**: Capitaliser sur les actions menées et modéliser les interventions

# Processus d'évaluation des axes

Comme pour le Projet social, nous allons tenter d'intégrer les résultats du « chantier utilité sociale » afin de donner une autre vision de l'impact global du Projet familles sur le territoire.

## Une évaluation permanente



Afin de permettre une mutation sécurisée, pertinente et adaptée aux enjeux que le centre social s'apprête à embrasser, il s'agit d'envisager **un modèle évaluatif qui s'intègre dans notre démarche stratégique**. C'est pourquoi, l'évaluation des axes doit pouvoir s'effectuer chaque année

notamment avec une attention particulière à :

- La dimension financière des actions menées,
- La vérification des hypothèses qui ont données naissance à des actions nouvelles ou des pistes de déploiement,
- La capitalisation de nouveaux savoir-faire et de connaissance du territoire
- L'adéquation entre les moyens mobilisés et les effets attendus.

Enfin, la dimension stratégique importante que revêt la période de ce projet social nécessite des temps d'échange et de partage de l'évaluation et des orientations à prendre pour redonner de la stabilité au centre social.

Il est donc envisagé chaque année :

- Des temps d'analyse technique:
  - \* Une phase d'évaluation de certaines actions
  - \* Des bilans annuels des actions par secteur (rapport d'activité)
- Des temps politiques d'orientation:
  - \* 2 Dialogues de gestion avec la ville de Lyon
  - \* Un dialogue stratégique avec la ville de Lyon et la CAF du Rhône
  - \* Une commission permanente Projet social qui organisera une Agora annuelle
  - \* Une réunion de Conseil d'Administration d'évaluation
  - \* Une Assemblée Générale avec débat ouvert sur les enjeux

## L'évaluation dite « classique »

Les axes stratégiques du projet 2023-2027 feront l'objet d'une évaluation tous les 15 mois, c'est-à-dire à deux reprises pendant la durée de vie attendue de ce projet. Ce rythme paraît viable et adapté au rythme de mise en œuvre souhaité.

Nous ferons chacune de ces évaluations en 3 étapes :

- Actualisation des « **Questions évaluatives** » au fil du projet, en lien avec nos enjeux de stabilisation de l'existant et de préparation à l'avenir
- Analyse de ces questionnements au travers des **critères d'effectivité, d'efficacité et d'efficience, de pertinence et d'impact**. Pour cela, nous avons prédéfini des indicateurs de moyens, de résultats et d'impact censés permettre d'objectiver l'avancée de chacun des axes stratégiques
- Analyse croisée des **chantiers transversaux** que sont le Partenariat, la Mixité sociale, la Transition écologique et sociale, la prise en compte des Publics fragiles.

## L'évaluation de l'« Utilité sociale »

Nous nous servons de notre 1ère expérience d'évaluation de l'utilité sociale décrite plus-haut comme mesure de référence. Nous nous appuyons sur les 4 Types définis pour raconter le projet et sa mise en œuvre, au regard des 12 indicateurs spécifiquement choisis. Cette partie de l'évaluation sera assurée de façon mixte au travers de la commis-

indicateurs spécifiquement choisis. Cette partie de l'évaluation sera assurée de façon mixte au travers de la commission permanente « Projet social » afin de garantir le traitement politique du sujet.

Les différentes phases d'**évaluation sommative** (évaluation classique) nous serviront à capitaliser des données à des fins de traitement pour l'**évaluation formative**, celle qui permet de broser un portrait du fonctionnement dans une perspective d'amélioration. Cette méthode d'évaluation ne

nécessite pas de créer de nouveaux modes de collecte, ou de nouveaux outils spécifiques, mais de changer de point de vue, de faire un pas de côté. Les schémas suivants illustrent à la fois la démarche globale, mais aussi les cadres définis pour l'évaluation.



**1**

En quoi le développement d'un Espace familles répond-t-il aux besoins de répit des parents?

En quoi les actions collectives répondent-elles aux besoins de rencontres et d'échanges entre pairs?

En quoi l'animation des questions éducatives à l'échelle du territoire répond-elle aux besoins de coordination exprimés par les partenaires

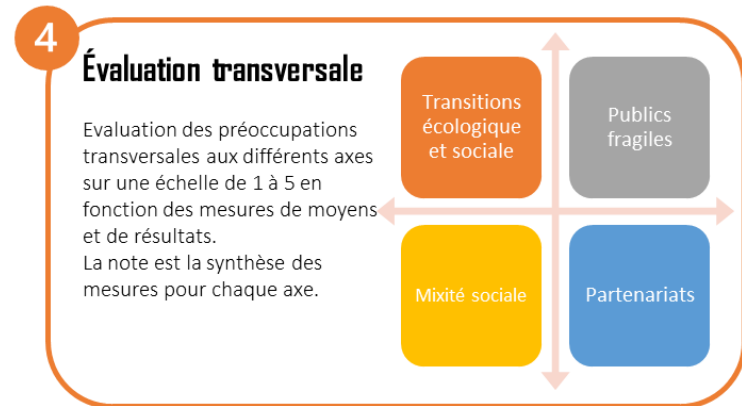
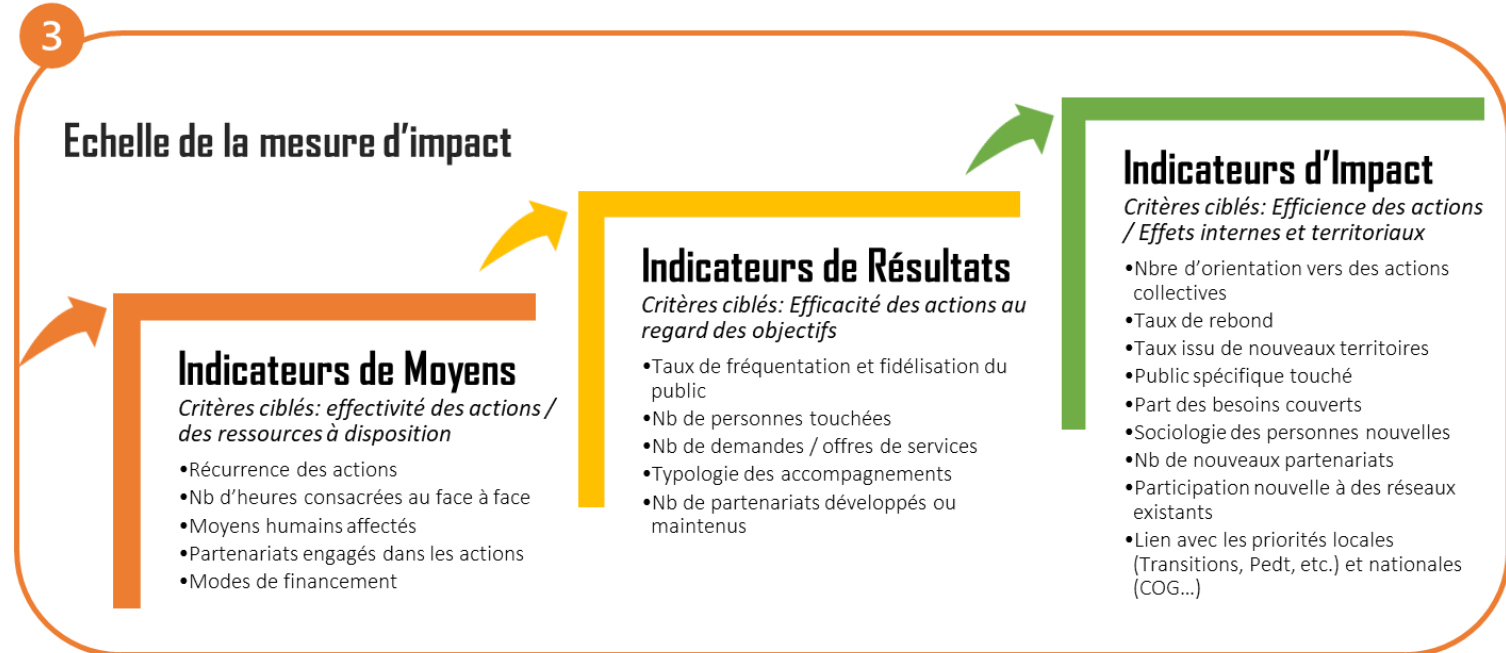
**L'évaluation se réalise en 4 phases :**

- Des questions évaluatives,
- Une collecte de données,
- Des critères permettant de mesurer 3 dimensions,
- Une évaluation de nos préoccupations transversales.

**2**

**Modes de collecte**

- Bilans des actions spécifiques
- Questionnaires habitants
- Questionnaires participants
- Questionnaires partenaires
- Données de fréquentation et d'inscriptions
- Rapports d'activité annuels
- Rapports financiers annuels



# Les moyens au service du projet

## Les moyens humains

### Un organigramme resserré

La structuration du Pôle DSL dans lequel est inséré le secteur Familles/Parentalité est organisée autour de 3 fonctions principales:

- Parentalité
- Développement Social Local
- Accueil

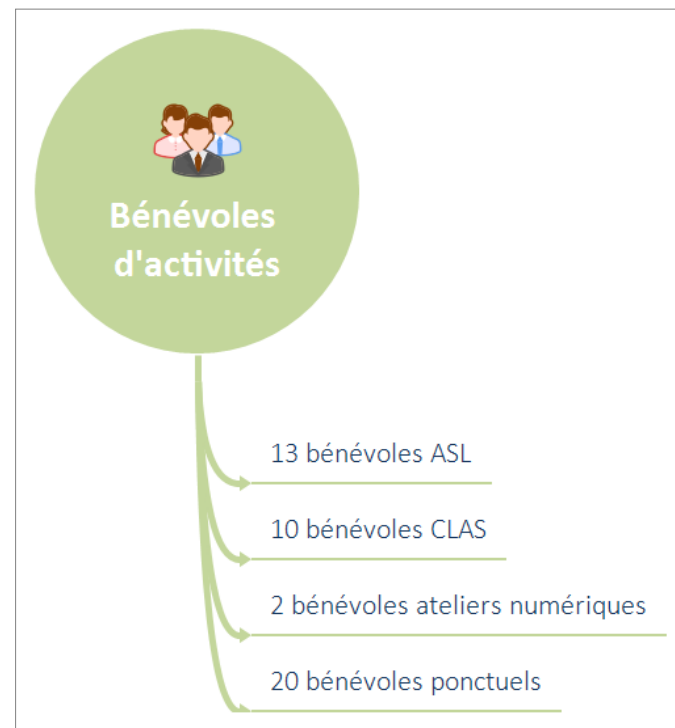
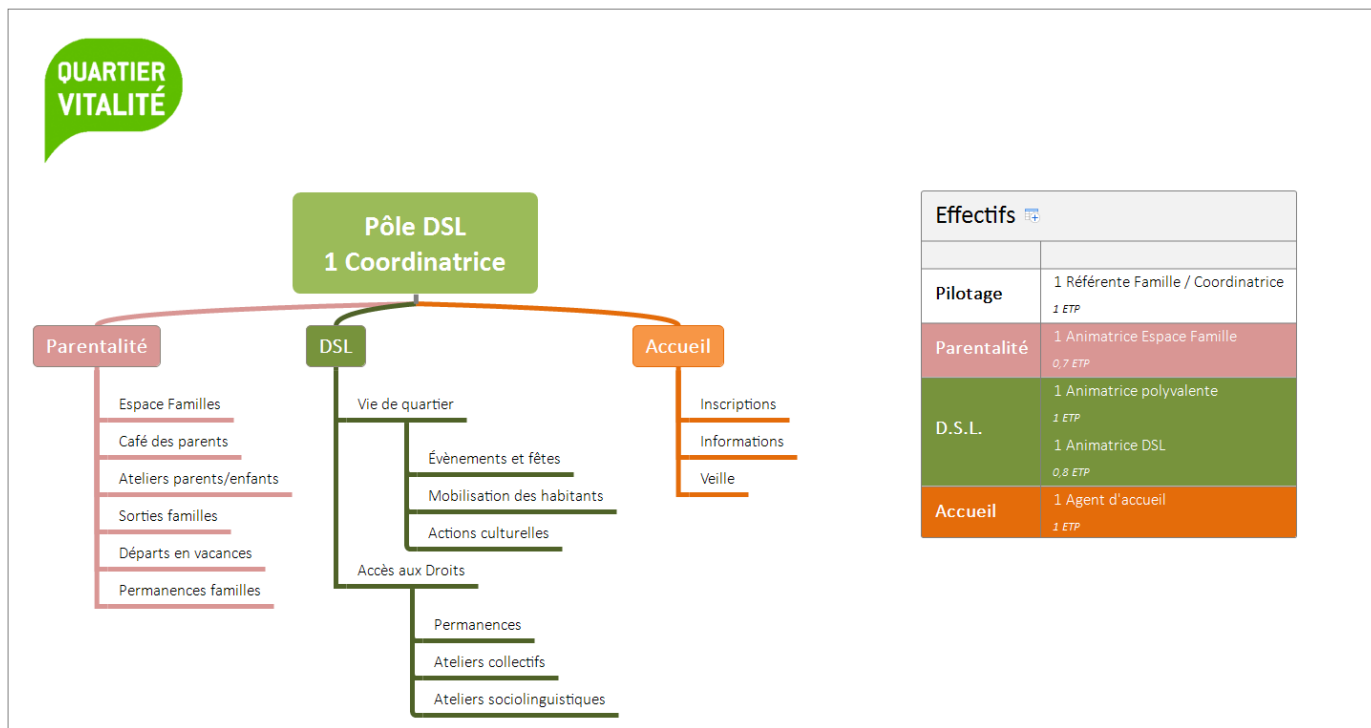
Il est piloté par une référente Familles, coordinatrice du pôle.

Elle compte sur la participation de 4 salariées, soit un total de **4,5 ETP pour animer la totalité du pôle.**

Il est important de rappeler que pour mener à bien la mission d'accueil du bâtiment, pour l'ensemble des affectataires et des associations partenaires, l'accueil est tenu par plusieurs personnes, dont les animatrices du pôle. Ainsi c'est autour de **1,5 ETP qui sont dédiés à l'accueil du public** durant la semaine. Ceci correspond notamment aux horaires d'ouverture de la Bibliothèque du 1er arrondissement et de certains ateliers menés par des partenaires as-

sociatifs.

Une des forces du secteur Familles/DSL réside dans l'ancienneté des salariées au sein du centre social. Ce qui leur permet d'être largement reconnues par les familles et ont pu tisser des liens professionnels forts et ont gagné une confiance importante.



## L'engagement bénévole au service du projet

Chaque bénévole est important et cela quelle que soit la place qu'il occupe : sur une activité aux côtés des salariés ou en autonomie, en s'impliquant dans des projets thématiques, ou en devenant membre du Conseil d'Administration. Le Centre social Quartier Vitalité met un point d'honneur à valoriser le bénévolat au cœur de son projet de développement social local :

- D'abord comme une activité épanouissante et émancipatrice (développer du lien, partager ses idées, apprendre et développer ses compétences, acquérir de l'estime de soi et de la confiance)
- Mais aussi comme une « richesse humaine » au service des missions sociales de l'association.
- Il reste enfin la question du plaisir, un des moteurs essentiels de l'engagement.

Les enseignements de la période 2019-2023 doivent nous guider dans la transformation des modèles d'engagement que propose le Centre social. Si la volonté d'engagement reste la même, les contraintes de temps (rythmes de vie, contraintes personnelles et professionnelles) viennent altérer la capacité des citoyens à se mobiliser sur une cause d'intérêt général. Cet engagement prend des formes différentes, plus libres, plus ponctuelles, avec un investissement de courte durée, uniquement centré sur l'objet de l'association et moins sur son fonctionnement.

Les bénévoles semblent également réticents à prendre des responsabilités dans la conduite des projets associatifs, en raison d'une plus grande complexité des activités, de leur environnement règlementaire, ainsi que du caractère chronophage de certaines responsabilités bénévoles. A la lu-

mière de ces éléments, le Conseil d'administration et l'équipe salariée ont pu identifier des leviers pour encourager et soutenir le bénévolat de demain :

- Informer les nouveaux bénévoles et volontaires sur l'identité du Centre social, les valeurs qu'il porte et le projet qu'il met en œuvre (temps formels de partage administrateurs/salariés/bénévoles, livret d'accueil à réactualiser en permanence, etc.)
- Régler la question du mandat donné aux salariés qui accompagnent les bénévoles, afin de proposer un cadre qui laisse des espaces de créativité et d'initiatives, moteur d'engagement identifié formellement lors de l'étude par AequitaZ (« sentiment de liberté et de confiance réciproque »)
- Former les bénévoles pour les outiller sur des aspects techniques liés à leur engagement dans les pôles d'activités, mais aussi pour développer des compétences humaines, et enfin pour se construire un socle commun centré sur l'Education populaire.

Si on considère les enjeux portés par le Projet social 2023-2027, le renouvellement des espaces d'engagement participera à la dynamisation du projet associatif. Pour la période à venir, on peut synthétiser les priorités autour de deux grandes directions stratégiques :

- Une gouvernance à consolider
  - ⇒ Renouvellement du collège Associations
  - ⇒ Renouvellement du collège Habitants
  - ⇒ Meilleure articulation CA et Bureau pour un travail associé salariés/administrateurs plus régulier
- Un engagement bénévole à réinventer

- ⇒ Diversifier les thématiques d'engagement
- ⇒ Meilleure prise en compte des engagements courts
- ⇒ Meilleure adéquation entre envies et compétences
- ⇒ Mieux prendre en compte le désir d'utilité
- ⇒ Accompagner les bénévoles par la formation collective

Enfin, l'ensemble de ces considérations doit se retrouver dans les projections budgétaires de l'association afin de donner les moyens au Centre social de maintenir et d'amplifier la dynamique bénévole déjà engagée.

QUARTIER VITALITÉ

être Bénévole  
**S'ENGAGER**  
au centre social ?

*S'engager dans une aventure collective*

Vous avez envie de vous engager dans un quartier multiculturel et central. Vous voulez agir en groupe pour vivre une aventure collective, rejoignez-nous !

"ÊTRE UTILE ET SERVIR UNE CAUSE"

*Mettre en action son engagement auprès des autres*

Vous avez un projet que vous voulez mettre en œuvre sur le quartier. Rejoignez-nous et participez à la vie de l'association et du quartier !

"FAIRE DES RENCONTRES ET PARTAGER SES COMPÉTENCES"

*Participer au projet du centre social*

Vous voulez réfléchir au projet de l'association, décider de l'orientation des actions, faire partie d'une commission de travail. Devenez Administrateurs.trices du Centre social.

**REJOIGNEZ-NOUS !**

7 rue Saint Polycarpe 69001 LYON - 04 78 39 36 36  
www.centresocialquartiervitalite.fr

## Les moyens financiers

Les 3 sources principales de financement du Pôle Familles / DSL sont la ville de Lyon, la CAF du Rhône et la Métropole du Grand Lyon.

Les charges liées aux actions Familles/Parentalité sont de **115 000 € en 2022**, en augmentation constante depuis 2018. ceci est en partie du au coût des salaires du personnel. **Les charges de personnel représentent en effet 80%** des charges totales. Si bien que ces charges ont augmenté de près de 25 000 € en 4 ans sans que les subventions publiques aient été réévaluées. C'est donc une part plus importante des ressources du centre social qui se trouvent affectées directement au déploiement du projet Familles.

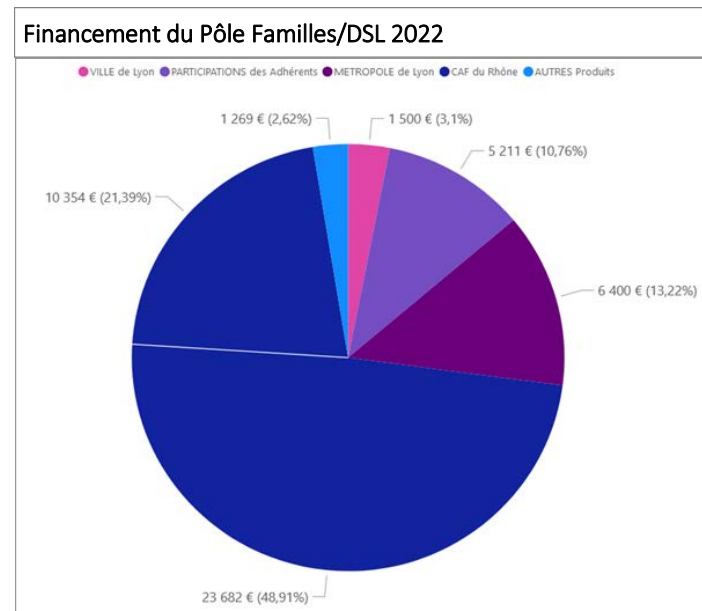
Concernant les **50 000 € de Produits directement affectés** au projet Familles / DSL, on observe que 70% des ressources proviennent de la CAF du Rhône, via la PS ACF ou les différents dispositifs (REAAP, CLAS, FPT). Cependant, il est à noter que la représentation du financement du secteur n'inclut pas **la part de la DGF de la ville de Lyon** qui vient combler la différence avec les charges, soient autour de **65 000 €**. **La part des participations des familles est peu importante** et très variable en fonction des années dans la mesure où la majorité des actions sont gratuites pour les familles, à l'exception des sorties familles.

L'un des enjeux économiques et financiers à venir va être de redonner de la « respiration » au projet de manière à **absorber le coût des charges de personnel**. Il s'agira de diversifier les sources de financement et d'envisager, éventuellement, des modifications dans l'organigramme du pôle

Familles/DSL.

Les pistes envisagées sont :

- PS LAEP pour l'Espace Familles,
- FPT pour les animations familles du samedi après-midi,
- La Métropole pour les actions de parentalité relevant de l'action sociale.



Année	Ateliers	Enfance	Familles/DSL	Jeunesse	Pilotage	Total des participations
2019	101 706 €	127 527 €	4 218 €	8 912 €	13 068 €	<b>255 431 €</b>
2020	44 674 €	97 423 €	8 645 €	5 305 €	8 154 €	<b>164 201 €</b>
2021	49 572 €	110 510 €	1 597 €	720 €	8 775 €	<b>171 175 €</b>
2022	84 647 €	119 973 €	5 211 €	4 412 €	9 792 €	<b>224 035 €</b>

Evolution des Participations des usagers





## Les annexes

---

**Objetif général N°4 : Soutenir et/ou développer l'émergence de collaborations bienveillantes entre les parents et les acteurs de la communauté éducative, en vue de favoriser la réussite scolaire de leurs enfants.**

N°1 Objectif opérationnel	« Proposer des actions de soutien aux parents qui se sentent démunis pour accompagner leurs enfants sur le plan scolaire et notamment lors du passage au CP et au Collège. »
Action	<p style="text-align: center;"><b>A TELIERS INFORMATIQUES POUR DECOUVRIR ET UTILISER LES OUTILS NUMERIQUES DE L'EDUCATION NATIONALE PERMETTANT LE LIEN AVEC LES ENSEIGNANTS</b></p> <p>Développer des ateliers en direction des parents du territoire éloignés du numérique, afin de favoriser la réussite scolaire de leurs enfants. Ces ateliers s'adressent aux parents d'écoliers, de collégiens, de lycéens et d'étudiants - qui fréquentent les activités du Centre Social.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mise en place d'accompagnement téléphonique en individuel lors du 1<sup>er</sup> confinement de mars 2020.</li> <li>➤ Dons d'ordinateurs avec moyen de connexion à internet en 2020 et 2021.</li> <li>➤ Mise en place d'ateliers collectifs lors de l'année 2021.</li> </ul>
Effets attendus	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Des parents mieux outillés (savoirs de base) pour accompagner leurs enfants dans leur scolarité au moment de l'entrée au CP et au Collège (aide aux devoirs...)</li> <li>- Des parents qui, comprenant mieux le fonctionnement de l'école, s'impliquent davantage dans la vie de celle-ci (amicale, conseil d'école...)</li> <li>- Des parents ayant eu un parcours compliqué à l'école, qui réussissent à lever leurs craintes et à dialoguer avec les enseignants ou des autres acteurs des temps périscolaires.</li> <li>- Des parents qui prennent confiance en eux dans leur rôle de premier éducateur de leur enfant, pour intervenir auprès des enseignants ou des autres acteurs des temps périscolaires.</li> <li>- Des parents qui se sentent moins seuls face à leurs difficultés d'utilisation des outils numériques de l'éducation nationale</li> <li>-Des personnes capables de manipuler les outils numériques pour effectuer leurs démarches</li> <li>-Des personnes capables de connaître et naviguer sur les sites institutionnels et outils numériques de l'Éducation Nationale et de la Ville.</li> <li>-Des personnes capables de créer et utiliser leurs comptes personnels pour les services en ligne notamment Edconnect, Grandlyon, Pronotes.</li> </ul>
Questions évaluatives, critères et indicateurs d'évaluation	<p>Les ateliers collectifs permettent-ils aux participants d'être plus autonomes dans l'utilisation de ces outils numériques ?</p> <p><u>Critère Efficacité</u> : Indicateur de résultat : 95% des participants se déclarent plus autonomes sur un ordinateur.</p> <p>Les ateliers proposés répondent-ils à un besoin des parents du territoire ?</p> <p><u>Critère Utilité</u> : Indicateur : nombre de participants</p> <p>Taux de remplissage des ateliers 105%</p> <p><b>L'illectronisme et le besoin d'accès aux outils numériques sont des freins pour une majorité des familles.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mise en place d'accompagnement téléphonique en individuel lors du 1<sup>er</sup> confinement de mars 2020.</li> </ul> <p>Lors de la période de confinement en Mars 2020, l'atelier d'accompagnement à la scolarité continue à distance.</p>

	<p>Nous avons construit une toile entre le centre social, les bénévoles et les familles.</p> <p>42 jeunes ont été contactés par téléphone (du parent)</p> <p>26 jeunes ont échangé par email (du parent)</p> <p>10 jeunes ont un suivi régulier à distance avec un bénévole (email, visioconférence...) en accord avec les parents</p> <p>Pour animer cet atelier à distance, deux salariés sont intervenus : appels téléphoniques pour recenser les besoins des familles et permanences téléphoniques (trois heures par semaine) ainsi que 9 bénévoles lors d'accompagnement d'une heure à trois heures par semaine selon les bénévoles et les demandes des jeunes.</p> <p><b>L'animatrice a pu lors des échanges avec les familles les accompagner dans l'usage des sites intranets mis à disposition par les établissements scolaires de leur adolescent</b> (comment chatter avec son professeur, télécharger les documents et les vidéos mises en ligne par leur professeur, renvoyer un devoir, remplir un qcm en ligne, demander de renvoyer le lien de l'exercice au professeur) et des plateformes gratuites du CNED (exercices virtuels, cartes du monde, vidéos de l'éducation nationale à la télévision, cours interactifs en langue étrangère Moncollègeàlamaison Mon lycéeàlamaison EnglishforSchools Jeuxgééo...).</p> <p>Durant le confinement, des familles ont pu être reçues individuellement au centre social afin de consulter les devoirs de leurs enfants sur internet, ainsi que faire des impressions et /ou des photocopies.</p> <p>A partir du mois de juin, en respectant les dispositions sanitaires, nous avons accueillis au centre social, 5 adolescents lors de temps d'accompagnement scolaire en individuel avec un bénévole dans une salle équipée d'ordinateurs, d'une connexion internet ainsi que de matériel de prêt de fournitures scolaires, les lundis, mercredis et samedis entre 14h et 18h lors de créneaux d'une à deux heures, une à deux fois par semaine.</p> <p>Pour les ateliers en présentiel, nous avons priorisés 5 adolescents qui ont difficilement accès aux devoirs à distance ou pour les familles allophones (barrière de la langue et/ou de l'écrit). Tout au long du mois de juin, l'atelier d'accompagnement à la scolarité continue à distance pour les autres collégiens et lycéens qui pour certains ont repris quelques cours au collège.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dons d'ordinateurs avec moyen de connexion à internet en 2020 et 2021.</li> </ul> <p>De plus, nous avons participé à la réflexion initiée par la Ville de Lyon sur la possibilité de doter les familles en équipements informatiques afin de permettre la continuité pédagogique et de lutter contre la fracture numérique. Nous avons répondu à une première enquête recensant les familles sans matériel informatique et sans connexion, sans matériel informatique mais avec connexion, avec connexion mais avec un matériel informatique inapproprié, le nombre d'utilisateurs par équipement disponible (usagers/matériels), la nécessité d'accompagner sur la prise en main des outils informatiques, le besoin de soutien sur l'accompagnement " éducatif ".</p>
--	--

Cette enquête nous a permis de savoir que certaines familles se sont personnellement équipées depuis le confinement : achat d'ordinateur, d'imprimante et de connexion internet. D'autres familles ont pu se faire prêter un ordinateur par leur employeur pour télétravailler et permettre également à leurs enfants de suivre leur scolarité à distance.

Une quinzaine de familles souhaitaient être équipés en informatique ainsi que deux jeunes mineurs isolés scolarisés au lycée. A l'été 2020, nous avons pu faire bénéficier à ces quinze familles de dons d'ordinateurs fixes reconditionnés du parc informatique municipal. Par contre, l'équipement des familles en clé internet 4g ont pu aboutir seulement en décembre 2021.

➤ **Mise en place d'ateliers collectifs lors de l'année 2021.**

Les ateliers informatiques répondent à un besoin des parents du territoire, on le constate avec le fort taux de participation de +95%.

La fracture numérique est un sujet de plus en plus présent dans nos échanges réguliers avec les familles à l'accueil du Centre Social et lors de nos actions : Espace Famille, Accueil de loisirs, Accompagnement scolaire Collège et Lycée.

Également la maîtrise des outils informatiques par les parents est une thématique qui a été abordée lors de nos rencontres avec Claire et Leïla, les animatrices des Lieux Accueil Parents (LAP) des écoles Doisneau et Servet afin de présenter aux familles les activités des pôles DSL et Familles.

En complément de l'accompagnement ponctuel en individuel des publics sur cette thématique dans le cadre des permanences d'accès aux droits, un atelier collectif d'initiation aux outils numériques a été mené lors des vacances d'automne.

Les parents ont eu la possibilité de s'inscrire sur un des deux créneaux (matin ou après-midi) ainsi que de bénéficier d'un mode de garde pour leurs enfants au sein de l'Espace Famille afin de favoriser leur participation à l'atelier.

Plusieurs personnes s'étaient inscrites pour cet atelier lors de notre venue au LAP de Servet, d'autres personnes se sont inscrites à l'accueil du Centre Social (communication, bouche à oreille). Deux personnes étaient en liste d'attente afin de pouvoir participer à l'atelier de l'après-midi.

L'atelier collectif a permis aux parents d'échanger sur leurs difficultés, expériences et astuces sur la maîtrise de leurs appareils (ordinateurs, tablettes, smartphones) ainsi que la navigation internet sur les sites en lien avec la scolarité des enfants (inscription en ligne, envoi et téléchargement de document, contacts avec les acteurs de la communauté éducative, connexion aux nouveaux outils numériques via leurs identifiants).

« J'ai découvert de nouveaux outils pour accompagner mes enfants dans leur scolarité », « Je suis plus à l'aise pour utiliser les outils numériques de l'éducation nationale, de la ville, du centre social ». « Je connais les outils numériques qui me permettent d'être en lien avec les enseignants et la vie scolaire : Pronotes educonnect, laclasse.com, grand lyon connect, blog de la classe, site internet de l'établissement ». Et également des outils gratuits accessibles sur internet : jeuxpedago afin de faire réviser mon enfant de manière ludique, et camscanner afin de scanner facilement

les documents que me demande les établissements scolaires. « Je me connecte plus facilement sur mes espaces personnels », « J'utilise France connect pour me connecter plus facilement sur mes comptes personnels » » Je sais comment payer la cantine par internet avec ma carte bancaire » « Depuis que je comprends mieux le fonctionnement de l'école, du collège, je m'implique davantage dans la vie de celle-ci (amicale des parents, conseil d'école, lieu accueil parents) » Je n'osais pas puis j'ai réussi à lever mes craintes et à dialoguer avec les enseignants / animateurs »

Un groupe en matinée pour une initiation avec l'ordinateur.

3 personnes le matin et 6 personnes l'après-midi.

Un groupe en après-midi pour une initiation avec le smartphone sous android.

9 personnes dont 3 familles monoparentales

Que des mères de familles, deux pères n'étaient pas disponibles et travaillaient ce jour-là, mais été intéressé pour participer à l'atelier.

5 étudiants de 18 à 22 ans.

1 lycéenne scolarisée en Seconde

5 collégiens en 6<sup>ème</sup>, 5<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup>

6 écoliers en CM1 et CM2

3 écoliers en CP et CE1

2 écoliers en Petite Section

Recueil de statistiques de présences aux ateliers, d'appels téléphoniques, de personnes bénéficiaires de dons

En amont des ateliers, un diagnostic de « niveau de compétences numériques » est réalisé par téléphone pour chaque inscrit à l'atelier et permet également de recueillir leurs attentes.

Un livret individuel de tutoriels / fiches résumées est fourni à chaque participant à un atelier, ou bénéficiaire d'un don.

Des exercices pratiques (en début et fin de séance) proposés de manière ludique ont permis aux personnes de valoriser leurs progrès dans l'usage du numérique.

Les participants ont pu faire des retours via les questionnaires de satisfaction en fin d'atelier :

« Formation, claire et concise, avec le livret, facile pour réviser chez soi par la suite. »

« Groupe sympathique, très animé ; avancée progressive avec support papier très bien détaillé ».

« J'ai beaucoup aimé la variété des exercices et la convivialité dans l'atelier. »

Ils ont pu bénéficier lors de l'atelier informatique.

De nombreuses personnes sont en demande de pouvoir bénéficier d'ateliers sur le plus long terme afin d'approfondir les contenus dont ils ont pu bénéficier lors de l'atelier informatique.

	<p>Par la suite, certaines personnes ont pu prendre rendez-vous pour un accompagnement en individuel pour une démarche administrative <b>lors des permanences d'accès aux droits ou de l'espace numérique.</b></p> <p><b>L'animatrice a pu</b> suivre une formation avec Emmaüs Connect intitulée « Comprendre et diagnostiquer la précarité numérique ».</p> <p>Le Centre Social participe avec la Ville de Lyon a un travail de réflexion pour mieux accompagner les usages numériques des habitants des Pentes de la Croix-Rousse (Quartier de Veille Active) afin de constituer un groupe de partenaires locaux et « faire réseau » en vue de mieux orienter les habitants selon leurs demandes et besoins (CIDFF, Etablissements scolaires du quartier, LAP, Régie de Quartier, CLLAJ Lyon et Ville de Lyon).</p> <p><b>L'intérêt de ces partenariats a été pour nous de communiquer et de vérifier la complémentarité d'une telle action sur le territoire.</b> Cette action a été accueillie avec intérêt par l'ensemble de ces partenaires.</p>
<b>Partenaires pressentis</b>	

Critères	Action
Question évaluative :	En quoi ces actions favorisent-elles une coopération réelle entre les parents et les équipes éducatives de l'école (co-éducation) ? En quoi ces actions permettent-elles aux parents de se sentir mieux armés pour accompagner leurs enfants ?
Effectivité	Oui – 100% : L'action s'est effectivement réalisée en prenant en compte les attentes formulées par les parents, tant dans les modalités de mise en œuvre que sur les contenus retenus.
Efficacité	Oui – 100% : De l'avis des parents, l'animatrice de l'atelier et la taille des groupes ont effectivement permis de libérer la parole, d'être dans la confiance, de partir de généralités pour finir sur des aspects individuels même en groupe, de repartir avec des connaissances nouvelles et de vraies réflexions (intérets/échanges).
Pertinence	Oui – 100% : De l'avis des parents, le mode de garde et la petite taille des groupes ont été pointés comme deux facteurs essentiels dans la réussite de l'action. Les quelques verbatims qui suivent confirment que nous avons bien atteint les effets attendus de cette action et montré tout sa pertinence : « C'est réconfortant de voir qu'on n'est pas tout seul, qu'on est dans le même bateau, ça rassure aussi ». « C'est génial ce format, où les parents discutent ensemble et où les enfants sont gardés. On devrait le faire plus souvent, ça nous permettrait de venir plus ». A la fin de l'atelier un bilan a été réalisé avec les participants : les parents présents ont été satisfaits des contenus des ateliers, de la qualité des intervenants qui ont su répondre aux questions et utiliser des outils d'animation adaptés. Cela a favorisé les échanges et la participation active des parents. 70% des parents présents se sentent revalorisés à la suite de cette action, et déclarent se sentir mieux armés pour accompagner leurs enfants. 100% les quelques verbatims qui suivent montrent que nous avons bien atteint les effets attendus de cette action et montré toute sa pertinence : Témoignages de parents

Attractivité	Oui - 100% sous réserve de maintenir un mode de garde et la petite taille des groupes d'initiation informatique : L'action correspondait à une véritable attente des familles et les conditions d'organisation facilitaient la participation des parents qui n'avaient pas à gérer la garde de leurs enfants. Ils pouvaient donc participer aux ateliers sans avoir de stress pour trouver un mode de garde pour leurs enfants. L'action répondait véritablement à des questionnements venus des familles. 30% des familles fréquentant l'atelier ne connaissait pas le Centre Social avant de découvrir cette activité
--------------	---

#### Février 2021 : CLAS Secondaire « Mediapoly »

En février 2021, les collégiens ont pu rencontrer Yann Gascon, animateur à l'EPN « L'Atelier Numérique » des Centres sociaux de Rillieux la Pape lors d'un atelier d'accompagnement à la scolarité.

Les adolescents du CLAS ont pu découvrir le Jeu Mediapoly créé par les jeunes rillieux sur l'éducation aux médias et à l'information.

Il s'agit de sensibiliser le public, de tout âge, pour une utilisation critique et raisonnée des technologies numériques ; accéder à l'information, l'hierarchiser, la décrypter et produire soi-même des contenus. L'éducation aux médias et à l'information développe l'autonomie et les capacités d'initiative ; elle favorise l'implication dans le travail commun, l'entraide et la coopération.

L'éducation aux médias et à l'information permet aux personnes d'utiliser avec discernement les outils numériques de communication et d'information qu'elles côtoient au quotidien, en respectant les règles sociales de leur usage et toutes leurs potentialités pour apprendre et travailler. Il s'agit de leur permettre d'accéder à un usage sûr, légal et éthique pour produire, recevoir et diffuser l'information, de développer une culture numérique, de comprendre les enjeux et le fonctionnement général afin d'acquérir une distance critique et une autonomie suffisante dans ses usages.

Cette intervention par l'animateur numérique permettra d'être le point d'appui au développement d'un nouveau projet initié par les jeunes pour le second semestre 2020/2021 des ateliers CLAS. Nous souhaitons poursuivre des projets intergénérationnels comme pour « La Nuit de la Lecture » en proposant cette fois-ci une correspondance autour de la lecture à voix haute (audio) à destination de personnes âgées résidentes à l'EHPAD Saint Charles voisins du Centre Social.

En ces périodes de confinement, nous souhaitons favoriser l'évasion par le biais de lectures courtes autour du voyage, la présentation de ville, région ou pays en s'inspirant de guide touristique emprunté à la bibliothèque municipale ou la recherche sur internet à partir du site Lumni de l'éducation nationale par exemple.

Le site internet du Centre Français d'exploitation du droit de copie <http://www.cfcopies.com/site-pedagogique/index.html> détaille le respect du droit d'auteur.

Chaque jeune pourra correspondre avec le groupe de l'EHPAD et il pourra par informatique créer de fausses cartes postales en insérant des photos de paysages qu'il souhaite faire découvrir aux seniors ; pour accompagner ses lectures de voyage.

Ces correspondances avec les seniors permettront qu'ils nous partagent à leur tour par écrit (carte postale) ou par enregistrement audio leurs souvenirs de voyages, ou de lieux où ils habitaient étant enfants ou adultes.

Nous demanderons à Yann des exemples de documents pour les autorisations parentales de prises de voix ainsi que des logiciels gratuits et simples d'utilisation pour la prise de son et le montage audio.

Les adolescents pourront ainsi développer leurs compétences en production d'écrits, lecture à voix haute, connaissances géographiques, esprit de synthèse, formulation d'exposé qui seront bénéfiques pour leurs apprentissages scolaires au collège.

#### **Les dons d'ordinateur en lien avec le CLAS**

De plus, nous avons participé à la réflexion initiée par la Ville de Lyon sur la possibilité de doter les familles en équipements informatiques afin de permettre la continuité pédagogique et de lutter contre la fracture numérique. Nous avons répondu à une première enquête recensant les familles sans matériel informatique et sans connexion, sans matériel informatique mais avec connexion, avec connexion mais avec un matériel informatique inapproprié, le nombre d'utilisateurs par équipement disponible (usagers/matériels), la nécessité d'accompagner sur la prise en main des outils informatiques, le besoin de soutien sur l'accompagnement " éducatif " .

Cette enquête nous a permis de savoir que certaines familles se sont personnellement équipées depuis le confinement : achat d'ordinateur, d'imprimante et de connexion internet. D'autres familles ont pu se faire prêter un ordinateur par leur employeur pour télétravailler et permettre également à leurs enfants de suivre leur scolarité à distance.

Une quinzaine de familles souhaitaient être équipés en informatique ainsi que deux jeunes mineurs isolés scolarisés au lycée. Nous avons pu faire bénéficier à ces quinze familles de dons d'ordinateurs fixes reconditionnés du parc informatique municipal. Par contre, l'équipement des familles en clé internet et en micro-casques n'a pas pu aboutir.



#### **CLAS pendant le deuxième confinement**

L'association Weeefund a repris contact avec nous afin de faire bénéficier les 3 familles ne disposant pas de moyen de connexion internet de 2 recharges de 8Go pour faire fonctionner leurs clés 3g, de plus ils vont nous transmettre par email leurs contacts téléphoniques afin de pouvoir orienter les personnes qui ont pu bénéficier de leurs dons : recharges supplémentaires de Go à la fin du premier mois de recharge, explications pour brancher l'écran d'ordinateur avec un autre câble... Ils nous contacteront afin de tester la mise en fonctionnement des recharges internet sur les clés avant de les redistribuer aux 3 familles bénéficiaires.  
DONS 3 clés 4G

FICHE EVALUATION ESPACE FAMILLE-PARENTALITE

Objectif général N°2 : Construire avec les familles des « espaces de répit » destinés aux parents qui expriment le besoin d'être relayés et de souffler pour préserver l'équilibre familial

Objectif Opérationnel	Créer des espaces de répit en famille permettant de sortir du quotidien
Rappel des effets attendus	Des parents qui trouvent un lieu qui leur correspond pour faire une parenthèse avec le quotidien Des parents qui s'organisent pour venir à tour de rôle avec leurs enfants Un espace où chacun trouve sa place (mère – père – grands-parents ...)
Descriptif de l'action	L'espace famille-parentalité est un lieu aménagé spécifiquement autour du jeu libre, convivial qui accueille de manière libre les enfants et leur famille. Cet espace invite les parents à partager un moment avec leurs enfants ainsi que rencontrer d'autres familles. L'outil du jeu, du jouet et du livre est utilisé comme médiateur à la relation : au sein de la famille mais aussi en invitant d'autres personnes à se joindre au jeu ou à l'histoire lue. Cet espace voulu comme un lieu de répit permet aux adultes de sortir de leur quotidien et d'être pleinement disponible aux sollicitations de leurs enfants. C'est un lieu où les hommes se sentent accueillis et légitimes tout autant que les femmes. Les parents peuvent profiter de cet espace pour organiser un relais parental : un couple viendra ensemble avec ses enfants, des pères ou mères viennent seuls jouer avec leurs enfants, un couple pourra faire le choix de se relayer pour que chacun ait du temps pour lui. Des grands parents viennent afin de soulager les parents et profiter pleinement de temps de partage et de jeu avec leurs petits enfants
Quelques données quantitatives de fréquentation	<p>2019</p> <p>Depuis le 1er Octobre 2018, l'Espace famille est ouvert (les samedis après-midi et les mercredis matin + après-midi). Les deux salles du fond du centre social ont été totalement réaménagées pour être dédiées exclusivement à l'accueil des familles.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De Janvier à début Juillet (Hors vacances scolaires) 109 Familles différentes ont fréquenté le lieu</li> <li>De septembre à Décembre (hors vacances scolaires) 161 Familles différentes ont fréquenté le lieu</li> </ul> <p>2020</p> <p>L'année 2020 a été très atypique, elle a nettement été scindée en plusieurs parties : de janvier à mi-mars en fonctionnement normal, puis le confinement, la période de l'été, une rentrée particulière puis hélas le confinement de l'automne. S'en est suivi des mois d'ouvertures restrictives limitées à 10 personnes (enfants + adultes), ce qui nous permettait d'accueillir environ 2-3 familles ensemble.</p> <p>Tout au long de cette année et de ces différentes périodes, l'espace familles-parentalité a continué à accompagner les parents de toutes les manières possibles et imaginables dans le but de maintenir le lien. Surtout avec les parents qui expriment le besoin de parler, d'être recueillis et de souffler pour préserver l'équilibre familial.</p> <p>Tout au long de l'année 2020 172 familles différentes ont fréquentés le lieu.</p> <p>2021</p> <p>Les différents décrets émis par le ministère faisant référence aux actions d'accompagnement à la parentalité, nous ont permis de continuer à accueillir les familles tout au long de l'année. Même si, de Janvier à Juillet, la jauge de 10 personnes maximum a beaucoup limité le nombre de familles ( 2-3 familles ensemble), cet espace est resté un lieu de référence pour que les parents se posent et profitent d'un temps avec leurs enfants en dehors d'un quotidien parfois pesant et anxiogène.</p> <p>Tout au long de l'année 2021 183 familles différentes ont fréquentés le lieu. 73% de pères. 17% de mères. 10% d'autre membre de la famille</p>

Questions évaluatives	<p>1) En quoi l'espace famille répond-il aux besoins de répit des familles ?</p> <p>2) Est-ce que l'espace permet de décaler un temps de répit à l'un des deux parents ?</p>
Outil d'évaluation	<p>Pendant 5 mois, un questionnaire a été distribué aux personnes fréquentant l'espace famille avec différentes questions, dont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pour qui venez-vous dans l'espace famille ?</li> <li>Que pensez-vous de cette phrase : « L'espace famille permet de décaler un temps de répit à l'un des 2 parents. Quand l'un vient, cela permet d'autre de prendre du temps pour lui »</li> </ul> <p>46 Personnes différentes ont répondu à ce questionnaire. 78% de femmes et 28% d'hommes 98% des personnes vivent en couple</p>
1) Pertinence	<p>57% des personnes déclarent venir pour « souffler pendant que les enfants jouent », « pour trouver entraide et conseils entre adultes », pour « le plaisir de jouer avec mes enfants/ avoir un temps de qualité », pour « sortir du quotidien de la maison », pour « trouver soutien et écoute de la part des accueillants, pour la convivialité », pour « découvrir de nouveaux jeux, diversifier les jeux et jouets », le plaisir d'observer mes enfants jouer »</p> <p>18% viennent car « cet espace » permet à mon enfant de rencontrer d'autres enfants et adultes/ c'est un lieu de socialisation »</p> <p>15% expliquent venir car « on ne peut pas sortir quand il fait froid ou trop chaud », « parce que mon enfant me redemande souvent de venir », pour « s'informer sur la vie du quartier et des activités du centre social », car « il y a très peu d'espaces ouvert pendant la pandémie », « c'est un espace sécurisé et bien aménagé pour les petits ».</p>
2) Pertinence	<p>45% des personnes répondent être d'accord, 29% répondent être tout à fait d'accord</p> <p>« Je trouve que le répit est double, quand le parent vient, il se repose aussi tout en partageant du temps de qualité avec son enfant »</p> <p>« Quand un des deux parents prend du temps pour lui, il est plus agréable pour l'autre parent et l'enfant de faire une activité choisie ensemble »</p> <p>« Quand je suis dans l'espace famille, mon conjoint à le temps de faire du sport ou de préparer le repas ou juste de profiter d'un moment seul »</p> <p>« Nous essayons de plus en plus de nous accorder du temps pour soi, ce qui nous rend au final plus disponible. Il nous a fallu un moment pour voir les choses comme ça, au début nous étions tout le temps ensemble pensant que c'était cela le soutien, mais en fin de compte nous étions tous les deux fatigués ! »</p> <p>« Quand je viens, cela permet à ma femme de travailler »</p> <p>26% des personnes ont répondu ne pas être d'accord ou pas d'accord du tout :</p> <p>« L'espace famille est déjà un temps de répit pour les adultes qui viennent, peuvent se poser et laisser les enfants prendre possession des lieux »</p> <p>« Si on ne vient pas à deux c'est parce que l'autre travaille »</p> <p>« On vient tous ensemble et ça nous permet de souffler car les enfants s'occupent bien !! »</p>
Perspectives	Après plus de 3 ans d'existence, l'espace famille-parentalité est désormais le projet phare du secteur famille

**Objectif général N°3 : Favoriser les occasions d'échanges et de rencontres entre familles ayant des besoins spécifiques**

<b>Objectif opérationnel N°3</b>	<b>Développer des actions thématiques répondant aux difficultés exprimées par ces familles</b>
<b>Action</b>	ATELIERS ELE/Parentalité Nous sommes partis du constat des difficultés de parents souhaitant apprendre la langue française, mais contraint par leur obligation de garde des enfants non encore scolarisés. Nous avons donc, avec le concours de salariés et de bénévoles, organisé <b>des cours de français à destination de ces mères, pour la plupart, à raison d'une séance par semaine, axée sur le vocabulaire de la petite enfance et sur la vie de l'enfant.</b>
<b>Effets attendus</b>	-Des parents qui peuvent suivre des cours de français avec leurs jeunes enfants. -Des parents qui se sentent moins seuls face à leurs difficultés -Des parents qui connaissent les différents interlocuteurs et qui sont en capacité de comprendre et de se faire comprendre des professionnels de la petite enfance (acquisition de vocabulaire) -Des parents qui sortent de leur isolement et qui trouvent d'autres personnes avec qui échanger des informations répondant à leurs besoins.
<b>Questions évaluatives, critères et indicateurs d'évaluation</b>	<b>En quoi l'atelier tel qu'il est proposé facilite-t-il l'accès à des personnes qui ne pourraient pas suivre de cours de français ailleurs ?</b> Critère : Utilité Indicateur : <b>80% des participants déclarent qu'ils ne pourraient pas suivre de cours de français accompagnés de leurs enfants.</b> <b>En quoi l'atelier permet-il la solidarité et les échanges entre pairs ?</b> Critère : Pertinence Indicateur : 70% des participants déclarent avoir trouvé une plus-value au fait d'échanger en collectif. Est-ce que l'atelier a permis d'améliorer le niveau de français et les connaissances liées au monde de l'enfance ? Critère : Utilité

	Indicateur : <b>60% des participants déclarent être mieux préparés pour aller rencontrer un professionnel de l'enfance.</b> Depuis les débuts de l'action en 2019, nous avons accueilli 17 mères différentes d'enfants allant de 3 mois à 3 ans. Nous avons organisé des séances d'1h30, 1 fois par semaine, avec les participantes. Le niveau de Français est très disparate entre les personnes : certaines parlent assez aisément mais se sentent mal à l'aise pour s'exprimer face à des professionnels et souhaitent perfectionner leur vocabulaire e/ou la lecture/écriture. D'autres ne parlent pratiquement pas français. A chaque séance, nous sommes partis des demandes significatives par les mères pour rester au plus près de leurs attentes et besoins, nous avons donc abordés les sujets suivants : - <b>Vocabulaires liés à l'enfance : avec des imagiers ou des textes sur le matériel de puériculture</b> - <b>Qu'est-ce que la PMI ? : les différents professionnels qui y travaillent, qu'est-ce qu'on y fait ? : temps de discussion</b> - <b>Qu'est-ce que le carnet de santé ? : explication des écrits dans le carnet, des différents pages et du suivi médical des enfants</b> - <b>Lecture d'un extrait d'article du magazine de la CAF sur la prévention de l'obésité infantile : quels sont les mots ou expressions incomprises ?</b> écriture sur un tableau, discussion débat entre les mamans. <b>Toutes ces mamans déclarent qu'elles n'auraient pas pu suivre de cours de langues sans l'accueil de leurs enfants.</b> Elles déclarent également pour 7 d'entre-elles avoir progressé dans la maîtrise du vocabulaire de base leur permettant d'entrer en contact avec les différentes institutions. Malgré tout, le niveau reste très disparate entre les participantes à la fin de la session. La précarité de leur situation reste le plus gros frein dans leur présence et leur apprentissage. <b>Dès 2019 et les débuts de l'action, la question de l'orientation des publics était un axe fort de travail. Le groupe partenarial de veille (CSQV, CIDFF, Passerelles Buissonnières et AMELY) a œuvré en ce sens au début de l'action. Aujourd'hui, suite à une dynamique partenariale relancée avec la MDMS, nous constatons une réelle prise de conscience par les travailleurs sociaux du 1<sup>er</sup> de l'intérêt d'une telle action puisque les mères inscrites sur cette saison ont été orientées par des professionnels de l'arrondissement et des arrondissements limitrophes.</b>
<b>Mode de collecte</b>	-Questionnaire de satisfaction, témoignages de parents -Nombre de personnes fréquentant cet atelier, régularité de leur venue
<b>Partenaires présents</b>	PMI, CPAM, CAF, MDMS, SMSS Ville de Lyon, CIDFF, Passerelles Buissonnières